

Schválené znenie dokumentu

**Prevádzkový poriadok
prevádzkovateľa distribučnej sústavy spoločnosti
Železnice Slovenskej republiky
(136 strán A4)**

Obsah

1.	ÚVODNÉ USTANOVENIA	5
2.	ZMLUVA O PRIPOJENÍ DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY (Obchodné podmienky)	9
2.1	Všeobecné ustanovenia.....	9
2.2	Podklady predkladané spolu so žiadosťou o pripojenie výrobcu elektriny do distribučnej sústavy	21
2.3	Osobitné ustanovenia o rozšírení distribučnej sústavy v prípade obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby	21
2.4	Osobitné ustanovenia o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy 22	
2.5	Zmluva o spolupráci.....	29
3.	ZMLUVA O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY A DISTRIBÚCII ELEKTRINY	30
3.1	Všeobecné ustanovenia.....	30
3.2	Práva a povinnosti Prevádzkovateľa	32
3.3	Povinnosti užívateľa distribučnej sústavy.....	34
3.4	Meranie elektriny a vykonávanie odpočtov	36
3.5	Platobné a fakturačné podmienky	36
3.6	Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny	39
3.7	Ukončenie a zánik zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny	41
3.8	Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti	41
4.	RÁMCOVÁ DISTRIBUČNÁ ZMLUVA	44
4.1	Podmienky uzatvorenia rámcovej distribučnej zmluvy.....	44
4.2	Osobitné podmienky pre dodávateľov elektriny ktorí dodávajú elektrinu odberateľom elektriny v domácnosti do odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu (ďalej len „OM bytového domu“)	45
4.4	Práva a povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy	48
4.5	Práva a povinnosti dodávateľa elektriny	49
4.6	Ceny a spôsob úhrady platieb	50
4.7	Platobné podmienky.....	52
4.8	Obmedzenie, prerušenie alebo ukončenie distribúcie do odberného miesta.....	54
4.9	Reklamácie	56
4.10	Ukončenie a zánik rámcovej distribučnej zmluvy.....	56
4.11	Prechodné a záverečné ustanovenia.....	56
4.12	Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti	57
5.	PODMIENKY PRE TRAKČNÉ MERANÉ A NEMERANÉ ODBERY	59

5.1	Úvodné ustanovenia.....	59
5.2	Všeobecné ustanovenia.....	60
5.3	Práva a povinnosti	62
5.4	Práva a povinnosti Prevádzkovateľa	62
5.5	Spôsob vyhodnotenia odberu HKV závislej trakcie (všeobecne spoločné).....	63
5.6	Obmedzenie, prerušenie distribúcie elektriny	64
5.7	Neoprávnený odber elektriny	65
5.8	Riešenie sporov	65
5.9	Ukončenie zmluvy.....	66
5.10	Záverečné ustanovenia	67
6.	ZMENA DODÁVATEĽA ELEKTRINY A ZMENA BILANČNEJ SKUPINY	68
6.1	Spoločné ustanovenia ku zmene dodávateľa elektriny a zmene bilančnej skupiny	68
6.2	Zmena dodávateľa elektriny	69
6.3	Zmena bilančnej skupiny.....	73
7.	BILANCOVANIE.....	75
7.1	Všeobecné ustanovenia.....	75
8.	TYPOVÉ DIAGRAMY ODBERU.....	76
8.1	Priradenie typového diagramu odberu (ďalej len „TDO“) odbernému miestu	76
8.2	Spôsob priradenia TDO a údaje charakterizujúce typ odberu alebo dodávky	76
8.3	Zmeny v priebehu vyhodnocovaného obdobia	76
8.4	Typový diagram odberu.....	77
8.5	Stanovenie predpokladanej ročnej spotreby.....	78
9.	VÝMENA DÁT A ÚDAJOV	79
10.	NÁRODNÝ JADROVÝ FOND	80
11	MERANIE A ODPOČTY	81
11.1	Typy meraní, meracie miesta a meracie zariadenia	81
11.2	Meracie obvody.....	83
11.3	Odpočty a poskytovanie dát.....	84
11.4	Spôsoby získavania náhradných hodnôt	85
11.5	Nemerané odbery.....	86
11.6	Dočasné odbery	86
11.7	Skúšobná prevádzka	87
11.8	Sezónne odbery	88

11.9	Meranie elektrickej trakcie.....	89
11.10	Povinnosti dopravcov na železničnej dopravnej ceste.....	89
11.11	Povinnosti Prevádzkovateľa DS ŽSR ako manažéra infraštruktúry	90
11.12	Vyžadované skúšky posúdenia zhody EMS podľa EN50463:2017	90
11.13	Inštalácia EMS:	91
11.14	Dáta prichádzajúce z EMS	91
11.15	Zúčtovanie	91
12.	DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE	92
13.	REKLAMAČNÝ PORIADOK, ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV	95
13.1	Reklamačný poriadok pre rámcovú distribučnú zmluvu	95
13.2	Reklamačný poriadok pre samostatné zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny	96
13.3	Reklamačný poriadok platný pre koncových odberateľov.....	96
13.4	Reklamačný poriadok platný pre trakčné nemerané odbery	97
13.5	Všeobecné ustanovenia k reklamačným poriadkom	97
13.6	Alternatívne riešenie sporov podľa zákona o regulácii.....	98
13.7	Alternatívne riešenie sporov podľa Zákona o ARS.....	99
14.	VYBRANÉ PROCESY	99
15.	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	108
15.1	Postup evidencie zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti	108
15.2	Vyššia moc	109
15.3	Mlčanlivosť	110
15.4	Zmeny prevádzkového poriadku	110
15.5	Účinnosť prevádzkového poriadku.....	110
15.6	Poučenie o povinnosti Prevádzkovateľa súvisiace so štandardami kvality	110
	PRÍLOHA č. 1 - Technická špecifikácia	112
	PRÍLOHA č. 2 – Postup a protokol o vykonaní funkčnej skúšky	115
	PRÍLOHA č. 4 – Prerušenie distribúcie	126
	PRÍLOHA č. 5 – Spôsob a forma informovania užívateľov sústavy o skutočnostiach súvisiacich s obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny	131
	PRÍLOHA č. 6 – Zoznam použitých skratiek	135

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tento prevádzkový poriadok (ďalej len „PP“) je vypracovaný podľa ustanovenia § 19 ods. 7 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“) a je záväzný pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy Železnice Slovenskej republiky (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a všetkých užívateľov distribučnej sústavy (ďalej len „DS“) na jej vymedzenom území.
- 1.2 Základom pre vypracovanie prevádzkového poriadku Prevádzkovateľa, ktorý schvaľuje Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“), je vzorový prevádzkový poriadok vydaný Úradom. Prevádzkovateľ zohľadnil osobitné podmienky prevádzkovania DS.
- 1.3 Prevádzkovateľ pri výkone svojej činnosti zabezpečuje oznamovanie informácií užívateľom distribučnej sústavy miestne obvyklým spôsobom (napr. vyhlásenie miestnym rozhlasom, výveskou na verejne prístupnom mieste, v tlači, na webovom sídle Prevádzkovateľa a podobne), ak tento prevádzkový poriadok neustanovuje inak.
- 1.4 V prípade, že Prevádzkovateľ vykonáva písomný úkon v listinnej podobe (ďalej len „písomnosť“) voči užívateľovi distribučnej sústavy, ktorý je potrebné užívateľovi distribučnej sústavy doručiť, platí v prípade neprevzatia písomnosti, že písomnosti boli užívateľovi distribučnej sústavy doručené v posledný deň úložnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia písomnosti. Za doručené sa považujú aj všetky písomnosti, ktoré sa vrátia Prevádzkovateľovi ako nedoručené v dôsledku neznámeho adresáta alebo pre iné dôvody na strane užívateľa distribučnej sústavy spôsobujúce nemožnosť riadneho doručenia písomnosti.
- 1.5 Pojmy, ktoré sú definované pre oblasť elektroenergetiky v Zákone o energetike, v zákone č. 309/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o OZE a KVET“) a vo vyhláske Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „Pravidlá trhu“), majú ten istý význam aj v tomto prevádzkovom poriadku.
- 1.6 Účelom tohto prevádzkového poriadku je transparentným a nediskriminačným spôsobom stanoviť pravidlá týkajúce sa právnych vzťahov, ktoré vznikajú medzi Prevádzkovateľom a ostatnými účastníkmi trhu s elektrinou v súvislosti s činnosťou Prevádzkovateľa, najmä vzťahy vznikajúce pri pripojení do distribučnej sústavy, prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny, pri výmene dát, pridelovaní typových diagramov odberu, zmene dodávateľa elektriny, zmene bilančnej skupiny, vrátane vymedzenia predmetu a základných náležitostí zmlúv uzatváraných v súvislosti s činnosťou Prevádzkovateľa a popisu jednotlivých procesných postupov pri činnosti Prevádzkovateľa.
- 1.7 V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a iným účastníkom trhu s elektrinou a ustanoveniami tohto prevádzkového poriadku, majú ustanovenia tohto prevádzkového poriadku prednosť, ak nie je dohodnuté inak.
- 1.8 Prevádzkovateľ prevádzkuje distribučnú sústavu na vstupných napäťových úrovniach 110 kV AC; 22 kV AC; 0,4 kV AC; a výstupných napäťových úrovniach 25 kV AC;

22 kV AC; 6 kV AC; 3 kV DC; 3 kV AC; 1,5 kV DC; 1,5 kV AC; 0,6 kV DC a 0,4 kV AC.

Pre určenie množstva elektriny nemeranej odberov k výstupu z distribučnej sústavy, prevádzkovateľa sú určené percentá strát podľa napäťových úrovní. Percentá strát podľa napäťovej úrovne sú určené VVÚŽ Žilina, o.z. a sú zverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa.

1.9 Pojmy použité v tomto prevádzkovom poriadku, majú nasledovný význam:

- **Prevádzkovateľ** - Železnice Slovenskej republiky, so sídlom Klemensova 8, 813 61 Bratislava 1, IČO: 31 364 501, www.zsr.sk. Prevádzkovateľ je držiteľom povolenia na distribúciu a dodávku elektriny 2005E 0116 - vydaného Úradom;
- **distribučná sústava** - distribučná sústava Prevádzkovateľa;
- **Úrad** - Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
- **hodnota výkonu** - stredná hodnota štvrt' hodinového činného výkonu definovaná ako množstvo nameranej elektriny za merací interval [kWh/t_m], kde merací interval je interval jednej štvrt' hodiny;
- **neutrálna hodnota účinníka** - hodnota induktívneho účinníka, ktorá je v rozmedzí 0,95 – 1,00;
- **Technické podmienky Prevádzkovateľa** - Technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy ŽSR, právny dokument vydaný Prevádzkovateľom na základe Zákona o energetike, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s elektrinou. Technické podmienky Prevádzkovateľa sú uverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa;
- **Technická špecifikácia** - technická špecifikácia pre výmenu dát Prevádzkovateľa zverejnená na webovom sídle Prevádzkovateľa a jednotná technická špecifikácia pre výmenu údajov vypracovaná podľa pravidiel trhu a Prílohy č. 1 tohto prevádzkového poriadku;
- **hybridný spotrebič** - kombinácia AKU a PVV;
- **Hrubotonokilometer** - hodnota hrubotonokilometrov určená z informačného systému PIS vrátane hmotnosti hnacieho koľajového vozidla;
- **hnacie koľajové vozidlo** - hnacie koľajové vozidlo v súlade so zákonom o dráhach vrátane pantografových jednotiek;
- **kvalifikovaný výpočet nemeranej spotreby elektriny** - vyhodnocovanie spotreby netrakčnej elektriny bez určeného meradla;
- **pomocný prístroj** - najmä spínacie hodiny, koncentrátory údajov a pod.;
- **regionálne stredisko** - vysunuté regionálne pracovisko Železničnej energetiky umiestnené v jednotlivých regiónoch v Bratislave, Košiciach a Žiline, adresy sú vedené na webovom sídle Prevádzkovateľa distribučnej sústavy;
- **trakčná elektrina** - elektrina odoberaná hnacím koľajovým vozidlom;
- **hlavný istič** - technické zariadenie umiestnené ako posledný istiaci prvok pred určeným meradlom zo strany napájania obmedzujúce maximálnu veľkosť odberu a zabezpečujúce vypnutie chráneného obvodu pri stanovenej úrovni nadprúdu a v stanovenom čase, má vypínaciu charakteristiku „B“ a je vyhotovený v súlade s platnými technickými normami. Hlavný istič musí mať na štítku trvalým a nezameniteľným spôsobom uvedený menovitý prúd a charakteristiku a musí byť zaplombovateľný plombou Prevádzkovateľa vrátane prípadne

nastaviteľnej spúšte a výmenného modulu. Charakteristika ističa „B“ sa nevyžaduje v prípade odberných miest spoločností vlastníkov bytov alebo správcov bytov, slúžiacich na pripojenie výtťahov v bytových domoch;

- **nepredikovateľný obnoviteľný zdroj elektriny** – zdroj využívajúci pre výrobu elektriny veternú, slnečnú, alebo kinetickú energiu;
- **skupina zariadení na výrobu elektriny** - zariadenia na výrobu elektriny, ktoré majú definované rovnaké miesto pripojenia z časti distribučnej sústavy, ktorá je napájaná z rovnakého napájacieho elektroenergetického zariadenia Prevádzkovateľa alebo elektroenergetického zariadenia prevádzkovateľa prenosovej sústavy;
- **časový interval poruchy určeného meradla** - doba poruchy určeného meradla vymedzená začiatkom a koncom poruchy určeného meradla. Začiatok a koniec poruchy určeného meradla je určený dátumom a časom. Ak nie je možné objektívne určiť začiatok poruchy určeného meradla, je začiatkom poruchy určeného meradla dátum posledného fakturačného odpočtu, alebo posledný kontrolný odpočet, keď prístroj bol podrobený kontrole a registroval spotrebu, s prihliadnutím na nezistiteľné chyby merania vyplývajúce z nesprávneho zapojenia alebo vnútornej chyby systému merania, ktoré budú určené po detailnejšej kontrole alebo žiadosti na úradné overenie meradla alebo meracej súpravy (zapojenia MTP, MTN);
- **normalizovaný typový diagram odberu (TDO_n)** - postupnosť relatívnych hodnôt priemerných hodinových odberov v roku, vzťahnutých k hodnote ročného maxima, určeného z merania vzoriek TDO. Hodnoty TDO sú prepočítané na normálne klimatické podmienky, pohybujú sa v rozmedzí 0 až 1 a definujú tvar diagramu zaťaženia danej skupiny koncových odberateľov elektriny za normálnych klimatických podmienok;
- **normalizovaný prepočítaný ročný typový diagram odberu (TDO_{opr})** - počet relatívnych hodnôt v bežnom roku od odpočtu k odpočtu, vypočítaných z diagramov TDO_{op} ako podiel relatívnych hodnôt v jednotlivých hodinách bežného roku k dátumu odpočtu ku najväčšej relatívnej hodnote TDO_{op} v bežnom roku k dátumu odpočtu pre skutočné klimatické podmienky. Hodnoty TDO_{opr} definujú tvar diagramu odberu danej skupiny koncových odberateľov elektriny pre skutočné klimatické podmienky v priebehu celého bežného roku;
- **očakávaný typový diagram odberu (TDO_o)** - postupnosť 24 relatívnych hodnôt (23 pri prechode na stredoeurópsky letný čas a 25 pri prechode na stredoeurópsky zimný čas), stanovených ako súčin hodnôt TDO_n v jednotlivých hodinách dňa a koeficientu určujúceho, koľkokrát bude priemerný hodinový odber pre očakávanú teplotu v jednotlivých hodinách dňa väčší alebo menší ako priemerný hodinový odber pri normálnej teplote v príslušných hodinách dňa;
- **porucha merania** - stav, kde sú hodnoty merané určeným meradlom nesprávne, skreslené, nevierohodné, alebo úplne chýbajú;
- **prepočítaný typový diagram odberu (TDO_{op})** - postupnosť 24 relatívnych hodnôt (23 pri prechode na stredoeurópsky letný čas a 25 pri prechode na stredoeurópsky zimný čas), stanovených ako súčin hodnôt TDO_n v jednotlivých hodinách dňa a koeficientu určujúceho, koľkokrát bol priemerný hodinový odber pri skutočných klimatických podmienkach v jednotlivých

hodinách dňa väčší alebo menší ako priemerný hodinový odber pri normálnych klimatických podmienkach v príslušných hodinách dňa;

- **Cenník služieb pre odberateľov elektriny ŽSR** - cenník služieb Prevádzkovateľa, ktorý obsahuje ceny za služby, ktoré sú poskytované Prevádzkovateľom mimo rámca cenovej regulácie Úradu. Cenník služieb pre odberateľov elektriny ŽSR je uverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa;
- **nájom rezervovanej kapacity** - prenájom časti transformačnej kapacity transformátora odberateľovi elektriny alebo Prevádzkovateľovi;
- **rozšírenie distribučnej sústavy** - budovanie nových elektroenergetických zariadení alebo úprava existujúcich elektroenergetických zariadení Prevádzkovateľa v súvislosti so zabezpečením maximálnej rezervovanej kapacity v distribučnej sústave potrebnej pre pripojenie zariadenia na výrobu elektriny, pričom Prevádzkovateľ pri rozširovaní distribučnej sústavy zároveň zohľadňuje aj potrebu kapacity pre pripájanie ďalších užívateľov sústavy. Budovanie elektroenergetického zariadenia, ktoré bude slúžiť výlučne na pripojenie zariadenia na výrobu elektriny, resp. skupiny zariadení na výrobu elektriny do stanoveného bodu napojenia v distribučnej sústave, nie je považované za ekonomicky výhodné rozšírenie distribučnej sústavy;
- **trakčná napät'ová úroveň** - príslušná napät'ová úroveň, ku ktorej sú pripojené HKV, EPZ a ďalšie zariadenia;
- **vymedzená časť distribučnej sústavy** - časť distribučnej sústavy Prevádzkovateľa napájaná z odovzdávacích miest medzi distribučnou sústavou Prevádzkovateľa a nadradenými DS, z ktorých sa napája aj príslušná trakčná napät'ová úroveň;
- **skupina druhov vlakov** - množina druhov vlakov, ktoré sú zavedené v informačnom systéme ŽSR, a u ktorých sa pre účely rozpočítavania spotreby elektriny bude uvažovať rovnaká hodnota mernej spotreby;
- **druh dopravy** - osobná doprava a nákladná doprava;
- **pohyblivé odberné miesto** - miesto odberu elektriny hnacieho koľajového vozidla.
- **webové sídlo** – <https://ze.zsr.sk> (webové sídlo Prevádzkovateľa);
- **LOC&PAS TSI:2018** - Nariadenie komisie (EÚ) č. 1302/2014 o technickej špecifikácii interoperability týkajúcej sa subsystému „železničné koľajové vozidlá – rušne a osobné železničné koľajové vozidlá“ železničného systému v EÚ v znení Vykonávacieho nariadenia komisie č. 2018/868;
- **ENE TSI:2018** - Nariadenie komisie (EÚ) č. 1301/2014 o technickej špecifikácii interoperability (TSI) týkajúcej sa subsystému energia systému železníc v EÚ v znení Vykonávacieho nariadenia komisie č. 2018/868;
- **IRS 90930 – technická norma pre výmenu a zúčtovanie trakčnej elektriny**

2. ZMLUVA O PRIPOJENÍ DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY (Obchodné podmienky)

2.1 Všeobecné ustanovenia

- 2.1.1 Žiadať o pripojenie môže vlastník nehnuteľnosti, vlastník hnacieho koľajového vozidla, vlastník odberných zariadení pre pripojenie do EPZ alebo správca nehnuteľnosti na základe osobitného zákona alebo zmluvy. Ak žiada o pripojenie osoba, ktorá nie je vlastníkom nehnuteľnosti ani správcom nehnuteľnosti alebo HKV, požiadava vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti, EPZ, HKV alebo vlastníka elektroenergetickej infraštruktúry o predchádzajúci písomný súhlas s vybudovaním a pripojením odberného elektroenergetického zariadenia alebo zariadenia na výrobu elektriny; vzor žiadosti o pripojenie je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 2.1.2 Zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy sa zaväzuje Prevádzkovateľ zabezpečiť v distribučnej sústave dostatočnú kapacitu pre pripojenie elektroenergetického zariadenia žiadateľa alebo odberného elektrického zariadenia žiadateľa a po splnení obchodných a technických podmienok pripojenia pripojiť do distribučnej sústavy zariadenie žiadateľa a umožniť distribúciu elektriny. Žiadateľ o pripojenie sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie, ktorá je v prípade výrobcov elektriny určená v súlade s príslušným cenovým rozhodnutím úradu platným v čase predloženia žiadosti o pripojenie. V prípade odberateľov elektriny sa uplatňuje cena za pripojenie v súlade s platnou legislatívou alebo príslušným cenovým rozhodnutím úradu platným v čase uzatvárania zmluvy o pripojení do sústavy.
- 2.1.3 Zmluva o pripojení žiadateľa do distribučnej sústavy obsahuje najmä:
- a) identifikačné údaje zmluvných strán,
 - b) maximálnu rezervovanú kapacitu, spôsob jej určenia pre výrobcu elektriny, odberateľa elektriny a prevádzkovateľa distribučnej sústavy a podmienky zmeny maximálnej rezervovanej kapacity,
 - c) technické podmienky pripojenia,
 - d) termín a miesto pripojenia,
 - e) cenu a podmienky splatnosti ceny za pripojenie,
 - f) špecifikáciu pripojenia,
 - g) identifikáciu odberného miesta alebo odovzdávacieho miesta,
 - h) spôsob zabezpečenia merania odberu alebo dodávky elektriny,
 - i) spôsob riešenia prípadov neplnenia zmluvných podmienok a sporov,
 - j) zrušenie pripojenia, odstúpenie od zmluvy, trvanie zmluvy, ukončenie zmluvy a výpovedné lehoty,
 - k) poučenie o neoprávnenom odbere elektriny a sankcie za nedodržanie zmluvných podmienok,
 - l) poučenie o povinnosti Prevádzkovateľa súvisiace s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška o štandardoch kvality“) vrátane ich vyhodnocovania.
- 2.1.4 Pripojenie nového odberného elektrického zariadenia alebo zariadenia na výrobu elektriny alebo zmena technických parametrov existujúceho odberného elektrického zariadenia alebo zariadenia na výrobu elektriny sa uskutočňuje na základe Zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy uzatvorenej spravidla s vlastníkom odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia, po splnení technických

podmienok a obchodných podmienok Prevádzkovateľa.

- 2.1.5 Elektroenergetické zariadenie slúžiace na pripojenie do distribučnej sústavy vybuduje Prevádzkovateľ alebo iná oprávnená osoba po vzájomnej dohode s užívateľom distribučnej sústavy na základe požiadaviek užívateľa distribučnej sústavy a v súlade s Technickými podmienkami Prevádzkovateľa, technickými podmienkami uvedenými v Zmluve o pripojení a Obchodnými podmienkami pripojenia.
- 2.1.6 Do distribučnej sústavy je možné pripojiť len odberné elektrické zariadenie alebo zariadenie na výrobu elektriny užívateľa distribučnej sústavy, ktoré nemôže ohroziť bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilitu prevádzky sústavy a po úhrade ceny za pripojenie do distribučnej sústavy.
- 2.1.7 Ak je do distribučnej sústavy pripájané odberné miesto pre odber elektriny a na tomto odbernom mieste sa bude realizovať aj dodávka elektriny zo zariadenia na výrobu elektriny, Prevádzkovateľ pre toto miesto pripojenia uzatvorí osobitne Zmluvu o pripojení do sústavy pre odberné miesto na odber elektriny a osobitne pre odovzdávacie miesto na dodávku elektriny; Prevádzkovateľ pridelí osobitné identifikačné čísla zvlášť pre odberné miesto za odber elektriny a zvlášť pre odovzdávacie miesto za dodávku elektriny.
- 2.1.8 V prípade pripojenia podľa bodu 2.1.4. tejto kapitoly 2 je Prevádzkovateľ oprávnený podľa § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike v danom odbernom mieste obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody.
- 2.1.9 Prevádzkovateľ môže podmieniť uzatvorenie Zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy zaplatením splatnej pohľadávky žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy alebo podniku, ktorý je podľa ustanovenia § 3 písm. a) druhý bod Zákona o energetike prepojeným podnikom so žiadateľom o pripojenie do distribučnej sústavy.
- 2.1.10 Prevádzkovateľ pripojí odberné elektrické zariadenie alebo zariadenie na výrobu elektriny užívateľa distribučnej sústavy do piatich pracovných dní po splnení Technických podmienok Prevádzkovateľa a technických podmienok stanovených Prevádzkovateľom žiadateľovi v Zmluve o pripojení a Obchodných podmienok Prevádzkovateľa.
- 2.1.11 Pri uzatváraní zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy pri zmene existujúceho užívateľa distribučnej sústavy bez zvýšenia maximálnej rezervovanej kapacity sa cena za pripojenie neúčtuje, ak nový užívateľ distribučnej sústavy doručí Prevádzkovateľovi úplnú žiadosť o pripojenie do 24 mesiacov od zániku zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy uzatvorenej s predchádzajúcim užívateľom distribučnej sústavy.
- 2.1.12 Pri uzatváraní zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy pri opätovnom pripojení užívateľa distribučnej sústavy bez navýšenia maximálnej rezervovanej kapacity sa cena za pripojenie neúčtuje, ak pôvodný užívateľ distribučnej sústavy doručí Prevádzkovateľovi úplnú žiadosť o pripojenie do 24 mesiacov od zániku zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy.
- 2.1.13 Pri uzatváraní zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy pri zmene existujúceho užívateľa distribučnej sústavy so zvýšením maximálnej rezervovanej kapacity sa cena za pripojenie uhrádza len za kapacitu, ktorá je rozdielom medzi pôvodnou a požadovanou maximálnou rezervovanou kapacitou, ak nový užívateľ distribučnej sústavy doručí Prevádzkovateľovi úplnú žiadosť o pripojenie do 24 mesiacov od zániku zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy uzatvorenej s predchádzajúcim užívateľom distribučnej sústavy. Ak nový užívateľ distribučnej sústavy doručí PDS úplnú žiadosť o

- pripojenie po uplynutí 24 mesiacov od zániku zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy uzatvorenej s predchádzajúcim užívateľom distribučnej sústavy, sa cena za pripojenie uhrádza za celú kapacitu požadovanú novým užívateľom distribučnej sústavy.
- 2.1.14 Pri uzatváraní zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy pri opätovnom pripojení užívateľa distribučnej sústavy so zvýšením maximálnej rezervovanej kapacity sa cena za pripojenie uhrádza len za kapacitu, ktorá je rozdielom medzi pôvodnou a požadovanou maximálnou rezervovanou kapacitou, ak pôvodný užívateľ distribučnej sústavy doručí Prevádzkovateľovi úplnú žiadosť o pripojenie do 24 mesiacov od zániku zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy. Ak pôvodný užívateľ distribučnej sústavy doručí Prevádzkovateľovi úplnú žiadosť o pripojenie po uplynutí 24 mesiacov od zániku zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy, sa cena za pripojenie uhrádza za celú kapacitu.
- 2.1.15 Doručením úplnej žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy začína plynúť Prevádzkovateľovi lehota 30 dní na zaslanie písomného stanoviska k žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy. V prípade neúplnej žiadosti Prevádzkovateľ bezodkladne oznámi žiadateľovi nedostatky žiadosti o pripojenie a súčasne vyzve žiadateľa, aby v lehote 15 dní žiadosť o pripojenie doplnil alebo opravil, pričom ho o spôsobe doplnenia alebo opravy žiadosti o pripojenie poučí. Prevádzkovateľ zároveň pre tento účel posudzovanie žiadosti preruší. Počas prerušenia posudzovania zo strany Prevádzkovateľa lehota na zaslanie písomného stanoviska k žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy spočíva.
- 2.1.16 Prevádzkovateľ určuje transparentným a nediskriminačným spôsobom podmienky rezervácie distribučnej kapacity a zverejňuje ich na svojom webovom sídle.
- 2.1.17 Prevádzkovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle tieto obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy.
- 2.1.18 Prevádzkovateľ môže odmietnuť prístup do distribučnej sústavy z dôvodu nedostatočnej kapacity distribučnej sústavy, alebo v prípade, že by mohli byť spôsobené značné národohospodárske škody. Každé odmietnutie prístupu do distribučnej sústavy musí byť písomne odôvodnené.
- 2.1.19 Odborné elektrické zariadenia alebo elektroenergetické zariadenie žiadateľa je možné pripojiť do distribučnej sústavy po splnení Technických podmienok Prevádzkovateľa, technických podmienok stanovených Prevádzkovateľom žiadateľovi v Zmluve o pripojení tak, aby bola zachovaná bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilita prevádzky distribučnej sústavy, po úhrade ceny za pripojenie a splnení ostatných povinností žiadateľa uvedených v Obchodných podmienkach pripojenia.
- 2.1.20 Deliace miesto medzi elektroenergetickými zariadeniami distribučnej sústavy a odbernými elektrickými zariadeniami alebo elektroenergetickými zariadeniami žiadateľa určí Prevádzkovateľ v Zmluve o pripojení.
- 2.1.21 Technické podmienky Prevádzkovateľa a technické podmienky stanovené Prevádzkovateľom žiadateľovi v Zmluve o pripojení sa považujú za splnené zabezpečením potrebnej kapacity v distribučnej sústave Prevádzkovateľom a prípravou odberného elektrického zariadenia, zariadenia na výrobu elektriny alebo elektroenergetického zariadenia žiadateľa na pripojenie do distribučnej sústavy. Obchodné podmienky pripojenia sa považujú za splnené najmä podpísaním a doručením žiadateľom podpísanej Zmluvy o pripojení Prevádzkovateľovi, zaplatením ceny

za pripojenie a uzatvorením všetkých zmlúv potrebných pre zabezpečenie distribúcie a dodávky elektriny do odberného miesta/z odovzdávacieho miesta žiadateľa a sú deklarované doručením príslušného zmenového zoznamu Prevádzkovateľovi, pokiaľ nie sú vo vyššie uvedených zmluvách uvedené ďalšie podmienky pripojenia.

- 2.1.22 Ustanovenia tejto kapitoly 2 predstavujú obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy (v tejto kapitole 2 len „Obchodné podmienky pripojenia“) a pokiaľ v tejto kapitole nie je ďalej uvedené inak, tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení odberného elektrického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy a Zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy ŽSR uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a žiadateľom o pripojenie do distribučnej sústavy, (v tejto kapitole 2 len „žiadateľ“), ktoré sú v týchto Obchodných podmienkach pripojenia spoločne označované len ako „Zmluva o pripojení“.
- 2.1.23 Prevádzkovateľ zverejňuje tieto Obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy na svojom webovom sídle.
- 2.1.24 Zmluva o pripojení sa uzatvára v nasledovných prípadoch:
- a) pri novej žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy,
 - b) pri žiadosti o zmenu maximálnej rezervovanej kapacity (zvýšenie alebo zníženie maximálnej rezervovanej kapacity) alebo zmenu technických podmienok pripojenia.
- 2.1.25 Prevádzkovateľ je oprávnený vyžadovať uzatvorenie novej Zmluvy o pripojení v nasledovných prípadoch:
- a) pri zmene odberateľa elektriny na existujúcom odbernom mieste, a to aj v prípade, ak nedošlo k zmene hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity alebo zmene technických podmienok pripojenia,
 - b) pri zmene výrobcu elektriny na existujúcom odovzdávacom mieste a to aj v prípade, ak nedošlo k zmene hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity alebo zmene technických podmienok pripojenia,
 - c) ak odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie žiadateľa je už pripojené do distribučnej sústavy a žiadateľ má zaistenú požadovanú maximálnu rezervovanú kapacitu a žiada o pripojenie na inú napäťovú úroveň.
- 2.1.26 Ak nie je inštalovaný hlavný istič pred určeným meradlom a odberateľ elektriny na základe revíznej správy nepreukáže niečo iné, je u existujúcich odberateľov elektriny v domácnosti bez uzatvorenej Zmluvy o pripojení považovaná hodnota maximálnej rezervovanej kapacity pre odberateľov elektriny pri individuálnej bytovej výstavbe zodpovedajúca hodnote 1 x 25 A a 3 x 25 A a pre odberateľov elektriny pri komplexnej bytovej výstavbe zodpovedajúca hodnote 1 x 25 A a 3 x 25 A. Podľa tejto hodnoty ističa bude vypočítaná cena za pripojenie v prípade požiadavky na zmenu maximálnej rezervovanej kapacity.
- 2.1.27 V prípade, ak bude odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie žiadateľa pripojené do distribučnej sústavy cez elektroenergetické zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve Prevádzkovateľa, Prevádzkovateľ nezodpovedá odberateľovi elektriny alebo výrobcovi elektriny za škodu, ktorá vznikne odberateľovi elektriny alebo výrobcovi elektriny v dôsledku poruchy alebo odpojenia elektroenergetického zariadenia, cez ktoré je elektroenergetické zariadenie odberateľa elektriny, resp. výrobcu elektriny pripojené do distribučnej sústavy.
- 2.1.28 Pre posúdenie napäťovej úrovne pripojenia je rozhodujúce vlastníctvo transformačnej

stanice alebo transformátora. V prípade, že transformačná stanica nie je vo vlastníctve (spoluvlastníctve, nájme alebo inom právnom vzťahu umožňujúcom užívanie transformačnej stanice) odberateľa elektriny a odberateľ elektriny má ceny a cenové podmienky napät'ovej úrovne vn, tento uhrádza parciálnu časť nákladov súvisiacu s majetkom a prevádzkovaním transformačnej stanice (podľa ročného prehodnotenia nákladov distribúcie).

2.1.29 Za účelom zabezpečenia fyzického pripojenia do distribučnej sústavy, prístupu do distribučnej sústavy, distribúcie elektriny a dodávky elektriny do odberného miesta musí žiadateľ uzatvoriť:

- a) Zmluvu o združenej dodávke elektriny, na základe ktorej dodávateľ elektriny zabezpečí do odberného miesta odberateľa elektriny distribúciu elektriny a súvisiace služby a dodávku elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa elektriny, pričom žiadateľ je povinný požiadať o uzatvorenie takejto zmluvy dodávateľa elektriny najneskôr 21 kalendárnych dní pred začatím dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve o pripojení alebo
- b) Zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, pričom žiadateľ je povinný požiadať Prevádzkovateľa o uzatvorenie takejto zmluvy najneskôr 21 kalendárnych dní pred začatím distribúcie elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve o pripojení a zmluvu o dodávke elektriny s dodávateľom elektriny.

Žiadateľ je povinný uzatvoriť vyššie uvedené zmluvy najneskôr do 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia Prevádzkovateľa, ktorým Prevádzkovateľ potvrdí žiadateľovi splnenie Technických podmienok Prevádzkovateľa a technických podmienok pripojenia uvedených v Zmluve o pripojení.

2.1.30 V prípade, ak odberateľ elektriny alebo výrobca elektriny, ktorých odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie je pripojené do distribučnej sústavy nepreukáže Prevádzkovateľovi v lehote 14 kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Prevádzkovateľa

- a) vlastnícke právo odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny k takémuto odbernému elektrickému zariadeniu alebo elektroenergetickému zariadeniu a vlastnícke právo odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny k nehnuteľnosti alebo stavbe, na ktorej je takéto odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie zriadené, alebo
- b) súhlas vlastníka takéhoto odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia s uzatvorením Zmluvy o pripojení a pripojením takéhoto odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia do distribučnej sústavy a súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo stavby, na ktorej je odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie zriadené so zriadením odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia na takejto nehnuteľnosti alebo stavbe a s uzatvorením Zmluvy o pripojení a pripojením odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia na takejto nehnuteľnosti alebo stavbe do distribučnej sústavy,

je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení a odpojiť odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie od distribučnej sústavy.

- 2.1.31 Prevádzkovateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, sledovať, evidovať a vyhodnocovať štandardy kvality a uverejňovať a archivovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou o štandardoch kvality. Ak Prevádzkovateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť účastníkovi trhu s elektrinou kompenzačnú platbu podľa § 7 v spojení s § 9 vyhlášky o štandardoch kvality. Vyhodnocovanie štandardov kvality Prevádzkovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.
- 2.1.32 Odberateľ elektriny nesmie odberať elektrinu spôsobom, ktorý napĺňa znaky neoprávneného odberu elektriny podľa Zákona o energetike.
- 2.1.33 Zmluvné strany Zmluvy o pripojení sú povinné vynaložiť všetko úsilie, aby prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení boli urovnané cestou zmieru. Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami zo Zmluvy o pripojení, sa zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť dohodou zmluvných strán. Ktorákoľvek strana Zmluvy o pripojení je oprávnená predložiť spor na vyriešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo za podmienok uvedených v zákone č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon o regulácii“).
- 2.1.34 Prevádzkovateľ zabezpečuje meranie odberu elektriny a dodávky elektriny v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami Prevádzkovateľa. Podľa článku 3 bod 4 nariadenia Komisie (EÚ) č. 1302/2014 o technickej špecifikácii interoperability týkajúcej sa subsystému „železničné koľajové vozidlá – rušne a osobné železničné koľajové vozidlá“ železničného systému v Európskej únii je inštalácia vozidlového systému merania energie povinná pre nové, modernizované a obnovené vozidlá určené na prevádzku v sieťach vybavených pozemným systémom zberu energetických údajov (DCS) vymedzeným v bode 4.2.17 nariadenia Komisie (EÚ) č. 1301/2014 (TSI ENE). Pri inštalácii vozidlového systému merania energie na existujúce HKV sa postupuje podľa Sektorovej deklarácie zo dňa 10. novembra 2020 v ktorej sa uvádza: „Dopravca inštaluje merací systém elektriny na všetkých trakčných vozidlách, kde je to technicky a ekonomicky prínosné. Cieľom dosiahnuť 60 % trakčných vozidiel vybavených systémom merania elektriny do roku 2025 a 90 % vozidiel do roku 2030.“
- Sektorová deklarácia je publikovaná na nasledovnom webovom sídle:
https://uic.org/europe/IMG/pdf/eu-railway-sector-declaration-on-traction-energy-metering-and-settlement_november-2020.pdf.
- 2.1.35 V prípade porušenia zmluvných podmienok uvedených v Zmluve o pripojení je Prevádzkovateľ oprávnený za podmienok a spôsobom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach pripojenia ukončiť Zmluvu o pripojení a za podmienok uvedených v Zákone o energetike prerušiť distribúciu elektriny.
- 2.1.36 Žiadateľ je oprávnený požiadať Prevádzkovateľa o pripojenie do distribučnej sústavy a o zmenu maximálnej rezervovanej kapacity spôsobom uvedeným na webovom sídle Prevádzkovateľa (napr. písomnou žiadosťou o pripojenie do distribučnej sústavy). Žiadateľ (výrobca elektriny) môže podať žiadosť o pripojenie do distribučnej sústavy výlučne písomnou žiadosťou o pripojenie do distribučnej sústavy. Žiadateľ (výrobca elektriny) je povinný spolu so žiadosťou o pripojenie zaslať Prevádzkovateľovi aj vyplnený dotazník pre výrobu.

- 2.1.37 Odberateľ elektriny alebo výrobca elektriny, ktorý nemá uzatvorenú Zmluvu o pripojení s Prevádzkovateľom je oprávnený požiadať Prevádzkovateľa o uzatvorenie Zmluvy o pripojení formou žiadosti o pripojenie a Prevádzkovateľ je povinný Zmluvu o pripojení uzatvoriť.
- 2.1.38 Žiadosť o pripojenie odberného elektrického zariadenia do distribučnej sústavy, žiadosť o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy a dotazník pre výrobnú sú k dispozícii na webovom sídle Prevádzkovateľa a v sídle Prevádzkovateľa.
- 2.1.39 V prípade existujúceho odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia je žiadateľ povinný spolu so žiadosťou o pripojenie Prevádzkovateľovi vyhlásiť a na žiadosť Prevádzkovateľa Prevádzkovateľovi aj preukázať, že má:
- vlastnícke právo k odbernému elektrickému zariadeniu alebo elektroenergetickému zariadeniu, ktoré žiada pripojiť do distribučnej sústavy alebo
 - súhlas vlastníka odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia s uzatvorením Zmluvy o pripojení a pripojením takéhoto odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia do distribučnej sústavy,
- inak je Prevádzkovateľ oprávnený žiadosť o pripojenie odmietnuť.
- 2.1.40 V prípade, ak odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie nie je v čase podania žiadosti o pripojenie zriadené, je žiadateľ povinný spolu so žiadosťou o pripojenie Prevádzkovateľovi vyhlásiť a na žiadosť Prevádzkovateľa Prevádzkovateľovi aj preukázať, že má:
- vlastnícke právo žiadateľa k HKV, nehnuteľnosti alebo stavbe, na ktorej bude odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie zriadené alebo zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie zriadené so zriadením odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia na takejto nehnuteľnosti alebo stavbe a s uzatvorením Zmluvy o pripojení a pripojením odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia zriadeného na takejto nehnuteľnosti alebo stavbe do distribučnej sústavy,
 - súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo stavby, na ktorej bude odberné elektrické zariadenie alebo elektroenergetické zariadenie zriadené so zriadením odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia na takejto nehnuteľnosti alebo stavbe a s uzatvorením Zmluvy o pripojení a pripojením odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia zriadeného na takejto nehnuteľnosti alebo stavbe do distribučnej sústavy,
- inak je Prevádzkovateľ oprávnený žiadosť o pripojenie odmietnuť.
- 2.1.41 Ak žiadateľ žiada Prevádzkovateľa o pripojenie do distribučnej sústavy prostredníctvom elektroenergetického zariadenia tretej osoby, je žiadateľ povinný spolu so žiadosťou o pripojenie predložiť Prevádzkovateľovi písomný súhlas tretej osoby, ktorá je vlastníkom takéhoto elektroenergetického zariadenia s pripojením žiadateľa do distribučnej sústavy prostredníctvom jej elektroenergetického zariadenia, inak je Prevádzkovateľ oprávnený žiadosť o pripojenie odmietnuť. Všetky nároky vlastníka elektroenergetického zariadenia, prostredníctvom ktorého bude odberné elektrické alebo elektroenergetické zariadenie žiadateľa pripojené do distribučnej sústavy, na náhradu za užívanie elektroenergetického zariadenia, ktorého je vlastníkom, znáša v plnej výške žiadateľ.
- 2.1.42 Doručením úplnej žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy začína plynúť Prevádzkovateľovi lehota 30 kalendárnych dní na zaslanie písomného stanoviska

k žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy. V prípade neúplnej žiadosti Prevádzkovateľ bezodkladne oznámi žiadateľovi nedostatky žiadosti o pripojenie a súčasne vyzve žiadateľa, aby v lehote 15 dní žiadosť o pripojenie doplnil alebo opravil, pričom ho o spôsobe doplnenia alebo opravy žiadosti o pripojenie poučí. Prevádzkovateľ sa k úplnej žiadosti o pripojenie alebo k žiadosti o zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity, alebo žiadosti o zmenu technických podmienok pripojenia písomne vyjadrí v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia úplnej žiadosti. Spolu s kladným vyjadrením k pripojeniu do distribučnej sústavy zasiela Prevádzkovateľ žiadateľovi návrh Zmluvy o pripojení. Prevádzkovateľ je viazaný návrhom Zmluvy o pripojení len počas lehoty uvedenej v návrhu Zmluvy o pripojení. Ak je vyjadrenie Prevádzkovateľa k žiadosti o pripojenie záporné, Prevádzkovateľ uvedie vo vyjadrení dôvod odmietnutia žiadosti o pripojenie.

- 2.1.43 Náklady Prevádzkovateľa na zabezpečenie maximálnej rezervovanej kapacity budovaním nových elektroenergetických zariadení alebo úpravou existujúcich elektroenergetických zariadení Prevádzkovateľa, vyvolané pripojením žiadateľa, je povinný uhradiť žiadateľ vo forme ceny za pripojenie.
- 2.1.44 Ak žiadateľ požaduje zvýšenie existujúcej maximálnej rezervovanej kapacity, cena za pripojenie za zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity sa vypočíta z rozdielu požadovanej a pôvodnej maximálnej rezervovanej kapacity. Pri znížení hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity sa cena za pripojenie neuhrádza.
- 2.1.45 Náklady Prevádzkovateľa spojené s pripojením žiadateľa do distribučnej sústavy z dôvodu požadovaného zabezpečenia distribúcie nad štandard určený v Technických podmienkach Prevádzkovateľa, je žiadateľ povinný uhradiť Prevádzkovateľovi v plnej výške.
- 2.1.46 Cenu za pripojenie do distribučnej sústavy a zabezpečenie požadovanej maximálnej rezervovanej kapacity určí Prevádzkovateľ v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom, ktorým sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike.
- 2.1.47 Cenu za pripojenie pre krátkodobé odbery elektriny stanoví Prevádzkovateľ vo výške skutočne vyvolaných nákladov Prevádzkovateľa na pripojenie žiadateľa.
- 2.1.48 Žiadateľ má nárok na vrátenie ceny za pripojenie, alebo jej časti iba v prípade, ak o vrátenie ceny za pripojenie žiadateľ Prevádzkovateľa písomne požiadal, Prevádzkovateľ do termínu doručenia žiadosti žiadateľa o vrátenie ceny za pripojenie nezačal s prácami, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie pripojenia do distribučnej sústavy, v čase doručenia žiadosti žiadateľa o vrátenie ceny za pripojenie, alebo jej časti nebola ešte uzatvorená zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo zmluva o združenej dodávke elektriny a ak nastala aspoň jedna z nižšie uvedených skutočností:
 - a) žiadosť žiadateľa o stavebné povolenie pre výstavbu odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia bola právoplatným rozhodnutím stavebného úradu zamietnutá, alebo
 - b) došlo k zrušeniu žiadateľa, okrem prípadu, keď práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení prechádzajú na právneho nástupcu žiadateľa,
 - c) žiadateľ zomrel, pričom v takom prípade majú nárok na vrátenie ceny za pripojenie dedičia žiadateľa,
 - d) žiadateľ požiadal Prevádzkovateľa o ukončenie Zmluvy o pripojení a uzatvoril s Prevádzkovateľom zmluvu o ukončení platnosti Zmluvy o pripojení.

- Prevádzkovateľ vráti žiadateľovi cenu za pripojenie zníženú o náklady, ktoré Prevádzkovateľ vynaložil v súvislosti s plnením svojich povinností zo Zmluvy o pripojení. Prevádzkovateľ vráti žiadateľovi cenu za pripojenie až po preukázaní skutočností zakladajúcich nárok žiadateľa na vrátenie ceny za pripojenie. Ak na základe žiadosti o vrátenie ceny za pripojenie nebola ukončená Zmluva o pripojení dohodou Prevádzkovateľa a žiadateľa, má Prevádzkovateľ po doručení oprávnenej žiadosti žiadateľa o vrátenie ceny za pripojenie a po preukázaní skutočností zakladajúcich nárok žiadateľa na vrátenie ceny za pripojenie, právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení.
- 2.1.49 Ustanovenia bodov 2.1.49 – 2.1.67 tejto kapitoly Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy sa vzťahujú výlučne na Zmluvu o pripojení odberného elektrického zariadenia do distribučnej sústavy (pre potreby bodov 2.1.49 – 2.1.67 tejto kapitoly Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy len „Zmluva o pripojení“) a na Zmluvu o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy sa nevzťahujú.
- 2.1.50 Predmetom Zmluvy o pripojení je záväzok Prevádzkovateľa na základe žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy zabezpečiť v distribučnej sústave pre pripojenie odberného elektrického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy maximálnu rezervovanú kapacitu vo výške uvedenej v Zmluve o pripojení a po splnení povinností žiadateľa uvedených v týchto Obchodných podmienkach pripojenia, Technických podmienkach Prevádzkovateľa a technických podmienkach uvedených v Zmluve o pripojení, umožniť pripojenie odberného elektrického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy a záväzok žiadateľa uhradiť Prevádzkovateľovi cenu za pripojenie vo výške a spôsobom uvedeným v Zmluve o pripojení a týchto Obchodných podmienkach pripojenia.
- 2.1.51 Účelom Zmluvy o pripojení je vytvorenie materiálno-technických podmienok a predpokladov pre budúcu distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve o pripojení, v ktorom bude po splnení Obchodných podmienok pripojenia pripojené do distribučnej sústavy odberné elektrické zariadenie žiadateľa, špecifikácia pripojenia a stanovenie technických podmienok pripojenia odberného elektrického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy. Účelom Zmluvy o pripojení nie je fyzické pripojenie odberného elektrického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy.
- 2.1.52 Prevádzkovateľ splní predmet Zmluvy o pripojení v lehote uvedenej v Zmluve o pripojení, ktorá začne plynúť odo dňa nasledujúceho (i) po splnení povinnosti žiadateľa zaplatiť cenu za pripojenie vo výške uvedenej v Zmluve o pripojení spôsobom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach pripojenia a (ii) po splnení povinností žiadateľa uvedených v Technických podmienkach Prevádzkovateľa a v technických podmienkach uvedených v Zmluve o pripojení.
- 2.1.53 Cena za pripojenie je stanovená spôsobom uvedeným vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorým sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike a/alebo v súlade s príslušným cenovým rozhodnutím ÚRSO. Žiadateľ je povinný zaplatiť cenu za pripojenie platnú v čase doručenia úplnej žiadosti o pripojenie Prevádzkovateľovi.
- 2.1.54 Žiadateľ je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi cenu za pripojenie vo výške, na účet a s variabilným symbolom, ktoré sú uvedené v Zmluve o pripojení v lehote splatnosti 14 kalendárnych dní od podpisu Zmluvy o pripojení oboma zmluvnými stranami. Za deň úhrady ceny za pripojenie sa považuje deň, v ktorý bude suma ceny za pripojenie pripísaná na účet Prevádzkovateľa.

- 2.1.55 Úhradou ceny za pripojenie nevzniká žiadateľovi majetková účasť, resp. spoluvlastnícke právo k elektroenergetickému zariadeniu vybudovanému Prevádzkovateľom v súlade so Zmluvou o pripojení.
- 2.1.56 Ak žiadateľ nezaplatí cenu za pripojenie v lehote splatnosti, Zmluva o pripojení zaniká. Ak má žiadateľ záujem o pripojenie do distribučnej sústavy, je povinný podať Prevádzkovateľovi novú žiadosť o pripojenie.
- 2.1.57 Žiadateľ je povinný dodržiavať maximálnu rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve o pripojení. Pri prekročení maximálnej rezervovanej kapacity dohodnutej v Zmluve o pripojení je žiadateľ povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi cenu za prekročenie maximálnej rezervovanej kapacity uvedenu v cenovom rozhodnutí ÚRSO platnom v čase prekročenia maximálnej rezervovanej kapacity. Žiadateľ zároveň zodpovedá za škodu, ktorá prekročením maximálnej rezervovanej kapacity vznikne Prevádzkovateľovi a/alebo tretím osobám.
- 2.1.58 Žiadateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku súčinnosť nevyhnutnú pre zabezpečenie pripojenia žiadateľa do distribučnej sústavy. Žiadateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky potrebné podklady, dokumenty a informácie, nevyhnutne potrebné pri zhotovovaní stavby príslušného elektroenergetického zariadenia a pre zabezpečenie inžinierskej a realizačnej činnosti vykonávanej za účelom zhotovenia stavby elektroenergetického zariadenia a jeho pripojenie. V prípade omeškania žiadateľa s poskytnutím vyššie uvedenej súčinnosti sa o čas omeškania žiadateľa predlžuje čas plnenia predmetu Zmluvy o pripojení dohodnutý v Zmluve o pripojení.
- 2.1.59 Čas plnenia predmetu Zmluvy o pripojení sa automaticky predlžuje o čas, po ktorý budú trvať nasledovné prekážky, ktoré bránia Prevádzkovateľovi v plnení predmetu Zmluvy o pripojení:
- omeškanie žiadateľa s poskytnutím nevyhnutne potrebnej súčinnosti žiadateľa uvedenej v Zmluve o pripojení a týchto Obchodných podmienkach pripojenia,
 - prekážky, ktoré neboli v čase podpisu Zmluvy o pripojení Prevádzkovateľovi známe, ktoré objektívne bránia Prevádzkovateľovi začať, alebo pokračovať v plnení predmetu Zmluvy o pripojení,
 - nepriaznivé klimatické podmienky, ktoré bránia Prevádzkovateľovi začať, alebo pokračovať v plnení predmetu Zmluvy o pripojení,
 - žiadosť Prevádzkovateľa o územné rozhodnutie/stavebné povolenie pre výstavbu elektroenergetického zariadenia, ktoré je potrebné zhotoviť za účelom splnenia predmetu Zmluvy o pripojení, alebo návrh Prevádzkovateľa na kolaudáciu elektroenergetického zariadenia, ktoré je potrebné za účelom splnenia predmetu Zmluvy o pripojení, boli právoplatným rozhodnutím stavebného úradu zamietnuté.
- 2.1.60 Žiadateľ je povinný Prevádzkovateľovi uhradiť alikvotnú časť investičných prostriedkov vynaložených Prevádzkovateľom za účelom plnenia Predmetu Zmluvy o pripojení v prípade, ak žiadateľ nevyužíva maximálnu rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve o pripojení v lehote dvoch rokov bezprostredne nasledujúcich po dni, v ktorom nadobudlo právoplatnosť kolaudačné rozhodnutie pre stavbu elektroenergetického zariadenia zhotovenú Prevádzkovateľom za účelom splnenia predmetu Zmluvy o pripojení. Za nevyužitie maximálnej rezervovanej kapacity žiadateľom sa považuje stav, keď si žiadateľ na základe zmluvy o distribúcii a prístupe do distribučnej sústavy neobjedná v uvedenej lehote rezervovanú kapacitu v priemere minimálne vo výške 70 % maximálnej

rezervovanej kapacity.

- 2.1.61 Pred uzatvorením Zmluvy o pripojení, najmä ale nie výlučne v žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy je žiadateľ povinný Prevádzkovateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Prevádzkovateľa s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy o pripojení. Žiadateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli viesť ku škodám a je povinný vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať na odvrátenie hroziacej škody. Žiadateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa o všetkých zmenách, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie povinností žiadateľa vyplývajúcich zo Zmluvy o pripojení a týchto Obchodných podmienok pripojenia.
- 2.1.62 Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, ako aj čísla účtu, zmena osôb zodpovedných za uzatvorenie a plnenie Zmluvy o pripojení, zmena doručovacej adresy alebo zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k Zmluve o pripojení. Zmluvná strana dotknutá takouto zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 kalendárnych dní od zmeny príslušných údajov. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa Zmluvy o pripojení.
- 2.1.63 Prevádzkovateľ spracúva a využíva osobné údaje v rozsahu uvedenom v žiadosti o pripojenie zariadenia k distribučnej sústave (ďalej v tomto bode len „Žiadosť“) a v Zmluve o pripojení, na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy o pripojení, jej zmeny alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu ceny za pripojenie, prípadne iných poplatkov na základe Zmluvy o pripojení a evidenciu pohľadávok zo Zmluvy o pripojení, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podstatnou náležitosťou uvedeného účelu je jednoznačná identifikácia žiadateľa pre potreby plnenia si a vymoženia povinností žiadateľa zo Zmluvy o pripojení, riadneho a úplného vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov zo Zmluvy o pripojení. Žiadateľ je v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi údaje označené v Žiadosti a v Zmluve o pripojení ako povinné (t.j. titul, meno a priezvisko žiadateľa; orientačné číslo, obec/časť obce a PSČ trvalého pobytu žiadateľa; ulicu, orientačné/súpisné číslo, číslo parcely, obec/časť obce, PSČ, okres, katastrálne územie a EIC miesta spotreby žiadateľa; požadovaný počet fáz, existujúca a požadovaná maximálna rezervovaná kapacita a požadované meranie) a to údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v predchádzajúcom bode, inak má Prevádzkovateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o pripojení. Poskytnutie ostatných údajov (t.j. ulica a súpisné číslo trvalého pobytu žiadateľa; ulica, orientačné a súpisné číslo, obec/časť obce a PSČ korešpondenčnej adresy žiadateľa; telefón/mobil, e-mail, názov banky a číslo účtu/kód banky žiadateľa; titul, meno a priezvisko osoby oprávnenej podpísať zmluvu; spôsob využitia odberného miesta) je výlučne dobrovoľné. Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve. Ak Prevádzkovateľ poverí spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa až po získaní osobných údajov, zabezpečí oznámenie tejto skutočnosti žiadateľovi v lehote

ustanovenej Zákonom o ochrane osobných údajov, pokiaľ mu túto povinnosť ukladá Zákon o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ je oprávnený splniť si túto svoju informačnú povinnosť aj zverejnením zoznamu sprostredkovateľov na svojom webovom sídle.

- 2.1.64 Žiadateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení prechádzajú v prípade splynutia, zlúčenia alebo rozdelenia niektorej zo zmluvných strán v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka na jeho právneho nástupcu alebo právnych nástupcov tak, ako to bude určené v platnej zmluve o splynutí, zlúčení alebo rozdelení zmluvnej strany. Smrťou žiadateľa Zmluva o pripojení zaniká. Dedič žiadateľa, na ktorého prešlo vlastnícke, alebo užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo stavbe, ku ktorej bolo Zmluvou o pripojení zriadené odberné miesto je povinný uzatvoriť novú Zmluvu o pripojení.
- 2.1.65 Situácie a úkony, ktoré nie sú výslovne upravené alebo riešené v Zmluve o pripojení a v týchto Obchodných podmienkach pripojenia alebo v iných dojednaniach medzi zmluvnými stranami, sa budú riešiť medzi Prevádzkovateľom a žiadateľom individuálne, podľa ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, obchodných zvyklostí a všeobecných zásad, na ktorých je zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a žiadateľom postavený.
- 2.1.66 Zmluvu o pripojení možno zrušiť iba písomne; tým nie sú dotknuté ustanovenia týchto Obchodných podmienok pripojenia, podľa ktorých Zmluva o pripojení zaniká, ak nastanú právne skutočnosti predpokladané týmito Obchodnými podmienkami pripojenia. Zmluvu o pripojení možno meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán alebo uzatvorením novej Zmluvy o pripojení, ktorá v celom rozsahu nahradí pôvodnú Zmluvu o pripojení.
- 2.1.67 Zmluva o pripojení zaniká:
- a) zánikom zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny uzatvorenej pre odberné miesto uvedené v Zmluve o pripojení; to neplatí pri i) zmene dodávateľa elektriny bez zmeny odberateľa elektriny na odbernom mieste, ak zmluva o združenej dodávke elektriny alebo zmluva o dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny zanikne ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny a je uzatvorená zmluva o združenej dodávke elektriny alebo zmluva o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny, ii) dodávke elektriny dodávateľom poslednej inštancie podľa Zákona o energetike,
 - b) zmenou odberateľa elektriny na odbernom mieste uvedenom v Zmluve o pripojení,
 - c) písomným odstúpením Prevádzkovateľa,
 - d) uplynutím lehoty dvoch rokov odo dňa podpisu Zmluvy o pripojení oboma zmluvnými stranami v prípade, ak žiadateľ v uvedenej lehote nesplní Technické podmienky Prevádzkovateľa a technické podmienky uvedené v Zmluve o pripojení.
- 2.1.68 Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení:
- a) v prípade, ak žiadateľ nedodržiava Technické podmienky Prevádzkovateľa a technické podmienky uvedené v Zmluve o pripojení,

- b) v prípade kladného vybavenia žiadosti žiadateľa o vrátenie ceny za pripojenie, resp. jej časti podanej v súlade s týmito Obchodnými podmienkami pripojenia,
 - c) podľa bodu 2.1.30 tohto Prevádzkového poriadku,
 - d) ak žiadateľ neuzatvorí s dodávateľom elektriny zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo neuzatvorí zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny s Prevádzkovateľom a súčasne zmluvu o dodávke elektriny s dodávateľom elektriny najneskôr do 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia Prevádzkovateľa, ktorým Prevádzkovateľ potvrdí žiadateľovi splnenie Technických podmienok Prevádzkovateľa a technických podmienok pripojenia uvedených v Zmluve o pripojení,
 - e) v prípade zistenia neoprávneného odberu elektriny na odbernom mieste.
- 2.1.69 Pri zmenách nainštalovaných spotrebičov v rámci zmluvne dohodnutého príkonu sa užívateľ distribučnej sústavy zaväzuje konzultovať s Prevádzkovateľom pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad, že môžu nepriaznivo ovplyvniť stabilitu a bezpečnosť sústavy a to najmä spotrebiče s jednorázovou, kolísavou, alebo nelineárnou časovo meniacou sa charakteristikou odberu elektriny, motory s ťažkým rozbehom, spotrebiče s kolísavým odberom elektriny alebo s čiastočným zapínaním (napr. HKV) a zváracie prístroje.
- 2.1.70 Prevádzkovateľ pridelí samostatný EIC kód pre odberné miesto a pre miesto dodávky.
- 2.1.71 Pre pripájanie hnacieho koľajového vozidla je určený samostatný postup zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa.

2.2 Podklady predkladané spolu so žiadosťou o pripojenie výrobcu elektriny do distribučnej sústavy

- 2.2.1 Spolu so žiadosťou o pripojenie výrobcu elektriny do distribučnej sústavy výrobca elektriny prikladá Prevádzkovateľovi k žiadosti osvedčenie na výstavbu energetického zariadenia podľa § 12 Zákona o energetike, ak je výrobca elektriny oprávnený stavať zariadenia na výrobu elektriny len na základe takéhoto osvedčenia.

2.3 Osobitné ustanovenia o rozšírení distribučnej sústavy v prípade obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby

- 2.3.1 Prevádzkovateľ je povinný prednostne umožniť prístup a pripojiť zariadenie výrobcu elektriny do distribučnej sústavy, ak takéto zariadenie spĺňa Technické podmienky Prevádzkovateľa, technické podmienky uvedené v Zmluve o pripojení a Obchodné podmienky pripojenia do sústavy tak, aby bola zachovaná bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilita prevádzky sústavy.
- 2.3.2 Ak Prevádzkovateľ nedisponuje dostatočnou distribučnou kapacitou v mieste výstavby energetického zariadenia, Prevádzkovateľ rozšíri distribučnú sústavu tak, aby v primeranej lehote mohlo byť zariadenie výrobcu elektriny prednostne pripojené podľa bodu 2.3.1.
- 2.3.3 Náklady na pripojenie podľa bodu 2.3.1 a náklady na rozšírenie distribučnej sústavy podľa bodu 2.3.2 znáša Prevádzkovateľ. Výrobca elektriny zaplatí za vytvorenie rezervovanej kapacity v sústave cenu za pripojenie v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.3.4 Na základe žiadosti v zmysle bodu 2.4.26 vypracuje Prevádzkovateľ pre žiadateľa o pripojenie alternatívu rozšírenia existujúcej distribučnej sústavy, ak je to technicky

možné (napr. zvýšením prierezu vedenia, transformačného výkonu a pod.), ktorá by umožnila žiadateľovi pripojiť sa do distribučnej sústavy v mieste, ktoré je z pohľadu žiadateľa o pripojenie geograficky najbližšie.

- 2.3.5 Prevádzkovateľ vypracuje alternatívu v zmysle bodu 2.3.4 buď sám alebo rozhodne o potrebe vypracovania štúdie v zmysle bodov 2.4.5.4 – 2.4.5.8, o čom informuje žiadateľa o pripojenie. V takomto prípade sa primerane postupuje v zmysle bodov 2.4.5.4 – 2.4.5.8.
- 2.3.6 Po vypracovaní alternatívy a určení odhadovaných nákladov s ňou spojených oznámi Prevádzkovateľ výsledok takéhoto odhadu žiadateľovi o pripojenie.
- 2.3.7 Na nákladoch súvisiacich s rozširovaním distribučnej sústavy sa v zmysle Zákona o OZE a KVET podieľa Prevádzkovateľ aj výrobca elektriny v rozsahu a spôsobom definovanom v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 2.3.8 Žiadateľ o pripojenie zväži výsledok v zmysle bodov 2.3.6 a 2.3.7 a ak je z jeho pohľadu rozšírenie distribučnej sústavy ekonomicky efektívne, má právo požiadať Prevádzkovateľa o rozšírenie existujúcej časti distribučnej sústavy.
- 2.3.9 K rozšíreniu distribučnej sústavy môže dôjsť len na základe písomnej žiadosti žiadateľa o pripojenie v zmysle bodu 2.3.8, pričom žiadateľ musí spĺňať aj všetky ostatné podmienky uvedené v Zákone o OZE a KVET.

2.4 Osobitné ustanovenia o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy

- 2.4.1 Podmienky upravené v tomto článku 2.4 sa vzťahujú na výrobcov elektriny z OZE a KVET a tvoria špeciálnu úpravu voči všeobecným pravidlám pre pripojenie do distribučnej sústavy upraveným v predchádzajúcich článkoch tejto kapitoly 2 prevádzkového poriadku. V prípade, že sú ustanovenia predchádzajúcich článkov kapitoly 2 prevádzkového poriadku a tohto článku v rozpore, platia osobitné podmienky uvedené v tomto článku.
- 2.4.2 Podmienky upravené v tomto článku majú doplňujúci charakter k predchádzajúcim článkom kapitoly 2 prevádzkového poriadku. Uvedené znamená, že na práva a povinnosti Prevádzkovateľa a výrobcu elektriny vznikajúce v súvislosti s pripojením zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa vzťahujú primerane ustanovenia upravené v predchádzajúcich článkoch tejto kapitoly 2 prevádzkového poriadku.
- 2.4.3 Prevádzkovateľ má z dôvodu zabezpečenia bezpečnosti, spoľahlivosti a stability sústavy právo informovať prevádzkovateľa nadradenej distribučnej sústavy a/alebo prevádzkovateľa prenosovej sústavy o žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, ak ide o zariadenie na výrobu elektriny z nepredikovateľného obnoviteľného zdroja elektriny (ďalej len „NOZE“) s celkovým inštalovaným výkonom do 1 MW, ktorý má byť pripojený do distribučnej sústavy. Za týmto účelom je Prevádzkovateľ oprávnený poskytnúť prevádzkovateľovi nadradenej distribučnej sústavy a/alebo prevádzkovateľa prenosovej sústavy všetky informácie súvisiace s takouto žiadosťou.
- 2.4.4 Maximálna rezervovaná kapacita pri výrobe uvedená v zmluve o pripojení, ktorú Prevádzkovateľ rezervuje výrobcovi elektriny je vo výške, ktorá zodpovedá súčtu celkovému inštalovanému elektrickému výkonu zariadení na výrobu elektriny a ktorú

Prevádzkovateľ rezervuje výrobcovi elektriny bez ohľadu na to, či zariadenie na výrobu elektriny do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa dodáva celý inštalovaný elektrický výkon, jeho časť, alebo do distribučnej sústavy Prevádzkovateľ nedodáva žiaden elektrický výkon.

2.4.5 Osvedčenie na výstavbu energetického zariadenia

2.4.5.1 Žiadateľ o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, ktorý je podľa Zákona o energetike oprávnený stavať zariadenie na výrobu elektriny iba na základe osvedčenia na výstavbu energetického zariadenia (ďalej len „Osvedčenie“), je povinný spolu so žiadosťou o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy predložiť Prevádzkovateľovi platné osvedčenie.

2.4.5.2 Osvedčenie vydáva Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na základe písomnej žiadosti žiadateľa. Žiadateľ je v zmysle Zákona o energetike povinný k žiadosti priložiť aj stanovisko Prevádzkovateľa.

2.4.5.3 Žiadateľ o vydanie stanoviska Prevádzkovateľa k Osvedčeniu môže požiadať na tlačive Žiadosti o pripojenie výrobne spolu so všetkými prílohami uvedenými v závere tlačiva Žiadosti o pripojenie výrobne vrátane Dotazníka pre výrobne.

2.4.5.4 Prevádzkovateľ posúdi žiadosť a komplexnosť dodaných podkladov k žiadosti (v prípade neúplného podania vráti žiadosť žiadateľovi s odôvodnením doplnenia), spracuje návrh spôsobu riešenia pripojenia výrobne do distribučnej sústavy a posúdi štúdiou pripojiteľnosti predpokladaný vplyv na distribučnú sústavu.

2.4.5.5 V prípade neúplného podania vráti Prevádzkovateľ žiadosť žiadateľovi s odôvodnením doplnenia.

2.4.5.6 V odôvodnených, zložitých prípadoch si Prevádzkovateľ objednáva spracovanie štúdie pripojiteľnosti. Zároveň s procesom vypracovania štúdie pripojiteľnosti môže stanoviť lehotu, v rámci ktorej je nutné uskutočniť koordinačné stretnutie vo veci vypracovania štúdie.

2.4.5.7 V prípade kladnej štúdie pripojiteľnosti Prevádzkovateľ vydá stanovisko pre Osvedčenie s dobou platnosti jeden rok, pri nepredikovateľných zdrojoch výroby (napr. fotovoltické a veterné zdroje) 6 mesiacov, pričom si vyhradí právo na úpravu veľkosti vyvedeného výkonu do distribučnej sústavy a stanovenia konkrétnych záväzných technických podmienok pripojenia do distribučnej sústavy v Zmluve o pripojení zariadenia na výrobu, ktorá bude vypracovaná na základe úplnej žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny.

2.4.5.8 Ak na základe uskutočnených výpočtov alebo výstupov štúdie pripojiteľnosti nie je možné navrhovanú výrobnú s požadovaným výkonom do distribučnej sústavy pripojiť a teda vydať kladné osvedčenie, žiadosť sa zamietne písomným vyjadrením, pričom žiadateľovi môže byť navrhnutá hodnota akceptovateľného maximálneho výkonu výrobne v danom mieste pripojenia a súvisiace technické opatrenia. Žiadateľ na základe tohto vyjadrenia môže prehodnotiť svoj investičný zámer výstavby výrobne v plánovanom rozsahu, akceptovať predmetný návrh a zároveň predložiť novú žiadosť o vydanie stanoviska k Osvedčeniu.

2.4.5.9 Prevádzkovateľ zašle stanovisko k žiadosti do 30 dní od doručenia úplnej žiadosti.

2.4.6 Žiadosť výrobcu elektriny o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy

- 2.4.6.1 Žiadateľ o pripojenie výrobné do distribučnej sústavy musí predložiť
- Žiadosť o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa a Dotazník pre výrobné;
 - Žiadosť o pripojenie odberného elektrického zariadenia k distribučnej sústave Prevádzkovateľa (v prípade odobieraného výkonu v mieste pripojenia v čase nevýroby výrobné), ak je to potrebné.
- 2.4.6.2 V prípade, že má Žiadosť o pripojenie výrobné, resp. Dotazník pre výrobné nedostatky alebo neobsahuje všetky požadované prílohy, Žiadosť o pripojenie výrobné nebude akceptovaná a Prevádzkovateľ ich vráti s odôvodnením Žiadateľovi na ich doplnenie. V odôvodnených prípadoch môže Prevádzkovateľ požadovať doplnenie ďalších údajov potrebných na posúdenie žiadosti. Žiadateľ je povinný tieto údaje bezodkladne poskytnúť, pričom termín vybavenia žiadosti sa predlžuje o termín doručenia žiadaných podkladov. Žiadosť je zaevidovaná dňom doručenia úplnej žiadosti bez nedostatkov, so všetkými požadovanými údajmi a prílohami k žiadosti.
- 2.4.6.3 Akákoľvek zmena údajov poskytnutá žiadateľom v Žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny alebo v Dotazníku pre výrobné v procese vyjadrovania, posudzovania a stanovovania technických podmienok pripojenia má za následok zrušenie procesu – pôvodnej žiadosti o pripojenie a žiadateľ musí podať novú Žiadosť o pripojenie výrobné. V odôvodnených prípadoch, najmä keď zmena nemá žiadny vplyv na distribučnú sústavu môže Prevádzkovateľ zmeny akceptovať bez nutnosti vypovedania Zmluvy o pripojení.
- 2.4.6.4 Formulár žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, Dotazník pre výrobné, Žiadosť o pripojenie (odberu), ako aj Proces pripojenia zariadenia na výrobu elektriny k distribučnej sústave sú uverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa a sú záväzné pre žiadateľa.
- 2.4.6.5 Prevádzkovateľ posúdi Žiadosť o pripojenie výrobné a komplexnosť dodaných podkladov k žiadosti a spracuje návrh spôsobu riešenia pripojenia výrobné do distribučnej sústavy formou návrhu Zmluvy o pripojení výrobné.
- 2.4.6.6 Návrh pripojenia vychádza zo záverov štúdie pripojiteľnosti výrobné v zmysle výpočtu a podmienok uvedených v Technických podmienkach Prevádzkovateľa, ktoré spracuje Prevádzkovateľ. V odôvodnených zložitých prípadoch si môže objednať štúdiu pripojiteľnosti výrobné u nezávislej organizácie.
- 2.4.6.7 Štúdiá musí obsahovať technické posúdenie možného pripojenia výrobné do územne najbližšej časti distribučnej sústavy s ohľadom na dodržanie parametrov spätných vplyvov na distribučnú sústavu podľa kritérií v Technických podmienkach Prevádzkovateľa, t.j. najmä zmeny napätia vyvolané trvalou prevádzkou výrobné, zmeny napätia pri spínaní, flikra, harmonických a ďalších kritérií daných týmto prevádzkovým poriadkom. Štúdiu pripojiteľnosti vyhotovuje Prevádzkovateľ a náklady na jej spracovanie hradí žiadateľ v cene za pripojenie. Zároveň s procesom vypracovania štúdie pripojiteľnosti Prevádzkovateľ môže stanoviť lehotu, v rámci ktorej je nutné uskutočniť koordinačné stretnutie vo veci vypracovania štúdie.
- 2.4.6.8 V odôvodnených, zložitých prípadoch si môže Prevádzkovateľ objednať štúdiu pripojiteľnosti zariadenia na výrobu elektriny u nezávislej organizácie, pričom informuje žiadateľa o termíne spracovania žiadosti maximálne do 60 kalendárnych dní.
- 2.4.6.9 Ak na základe uskutočnených výpočtov alebo výstupov štúdie pripojiteľnosti nie je

možné navrhovanú výrobnú s požadovaným výkonom do distribučnej sústavy pripojiť v mieste pôvodného zámeru investora, tak:

- a) v prípade žiadosti o vydanie stanoviska k rezervovanej kapacite na pripojenie malého zdroja podľa § 4a zákona o OZE a KVET ak na základe uskutočnených výpočtov alebo výstupov štúdie pripojiteľnosti nie je možné navrhovanú výrobnú s požadovaným výkonom do distribučnej sústavy pripojiť v existujúcom odbernom mieste, Prevádzkovateľ žiadosť zamietne.
- b) V ostatných prípadoch do 30 kalendárnych dní od podania Žiadosti Prevádzkovateľ (e-mailom) zašle vyjadrenia pre žiadateľa s návrhom :
 1. hodnoty akceptovateľného maximálneho výkonu výrobné v danom mieste pripojenia so súvisiacimi technickými opatreniami. Žiadateľ na základe tohto vyjadrenia môže prehodnotiť svoj investičný zámer výstavby výrobné v plánovanom rozsahu, akceptovať návrh Prevádzkovateľa a zároveň predložiť novú Žiadosť o pripojenie výrobné;
 2. takého miesta pripojenia, kde je možné žiadaný výkon na základe štúdie pripojiteľnosti a Technických podmienok Prevádzkovateľa vyvíeť; pričom žiadateľovi je stanovená lehota na vyjadrenie 15 dní.

V prípade, ak sa žiadateľ rozhodne o riešenie v zmysle bodu 1., Prevádzkovateľ vráti žiadateľovi pôvodnú Žiadosť o pripojenie výrobné. V prípade, ak Žiadateľ do 15 dní od stanoviska Prevádzkovateľa neodpovie postupuje návrhom technických podmienok stanovených v zmysle bodu 2.

2.4.6.10 Ak technické podmienky pripojenia alebo stanovené termíny plnenia predmetu zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny nie sú objektívne dodržané, má Prevádzkovateľ alebo žiadateľ za podmienok uvedených v zmluve o pripojení zariadenia na výrobu elektriny právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy.

2.4.6.11 V prípade, ak je z pohľadu žiadateľa o pripojenie definované miesto pripojenia uvedené v návrhu zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny nevyhovujúce, má žiadateľ o pripojenie právo požiadať Prevádzkovateľa o spracovanie podkladov nevyhnutných na posúdenie ekonomickej výhodnosti rozšírenia existujúcej časti distribučnej sústavy, ktoré by umožnilo žiadateľovi pripojiť sa do distribučnej sústavy v mieste, ktoré je z pohľadu žiadateľa o pripojenie geograficky bližšie v súlade s článkom 2.3.

2.4.6.12 V čase doby platnosti vyjadrenia Prevádzkovateľa k žiadosti o pripojenie je zmena žiadateľa o pripojenie možná iba na základe platnej a účinnej trojstrannej dohody o postúpení práv a povinností uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom, pôvodným žiadateľom o pripojenie a novým žiadateľom o pripojenie.

2.4.7 Žiadateľ o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, ktorý je podľa Zákona o energetike oprávnený stavať zariadenie na výrobu elektriny iba na základe osvedčenia na výstavbu energetického zariadenia (ďalej len „osvedčenie“), je povinný spolu so žiadosťou o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy predložiť Prevádzkovateľovi platné osvedčenie.

2.4.8 Osvedčenie vydáva Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na základe písomnej žiadosti žiadateľa. Žiadateľ je v zmysle Zákona o energetike povinný k žiadosti priložiť aj stanovisko Prevádzkovateľa.

2.4.9 Stanovisko Prevádzkovateľa k vydaniu osvedčenia podľa Zákona o energetike platí 6

mesiacov odo dňa jeho vydania a stráca platnosť pri zmene údajov, na základe ktorých bolo vydané. O predĺženie platnosti stanoviska je možné požiadať pred uplynutím jeho platnosti.

2.4.10 Za účelom vypracovania stanoviska Prevádzkovateľa je nevyhnutné predložiť Žiadosť o vydanie stanoviska k osvedčeniu spolu s „Dotazníkom pre výrobné“, ktorého súčasťou ďalej sú:

- a) fotokópie typových listov s technickými údajmi zariadení od ich výrobcov (generátor, transformátor, striedač, kompenzačné zariadenie a pod.),
- b) prehľadný situačný plán, ortofotomapa, katastrálna mapa s vyznačením polohy objektu v mierke. V pláne musia byť zakreslené tiež všetky susediace objekty,
- c) výpis z listu vlastníctva evidovanom v príslušnom katastri nehnuteľností na pozemok na ktorom je žiadaná výstavba zariadenia na výrobu elektriny,
- d) jednopólová schéma zapojenia vyvedenia výkonu od jednotlivých zariadení na výrobu elektriny smerom k deliacemu miestu medzi elektroenergetickými zariadeniami žiadateľa a elektroenergetickými zariadeniami Prevádzkovateľa, s uvedením typov a dĺžok uvažovaných elektrických vedení,
- e) úradne osvedčený výpis z obchodného registra a/alebo živnostenského registra alebo úradne osvedčenú kópiu listiny o založení právnickej osoby, nie staršie ako tri mesiace. (Fyzické osoby nepodnikatelia uvedené doklady neprikladajú.),
- f) v prípade, ak je súčasne požadované pripojenie nového odberného elektrického zariadenia (odber elektriny), je potrebné s touto žiadosťou podať zároveň aj žiadosť o pripojenie odberného elektrického zariadenia k distribučnej sústave,
- g) v prípade potreby, aj požiadavka na zásobovanie elektrinou počas výstavby zariadenia na výrobu elektriny (napojenie zariadení staveniska),
- h) štúdiá výroby elektriny – chodu zariadenia na výrobu elektriny (v štúdiu musí byť analyzovaná predovšetkým navrhovaná skladba výroby, vplyv vnútroareálovej spotreby, návrh dodávky elektriny do distribučnej sústavy, počty hodín výroby elektriny, rozbor bilancií a pod.).

2.4.11 Prevádzkovateľ posúdi žiadosť a komplexnosť dodaných podkladov k žiadosti (v prípade neúplného podania vráti žiadosť žiadateľovi s odôvodnením doplnenia), spracuje návrh spôsobu riešenia pripojenia zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy a posúdi štúdiou pripojiteľnosti predpokladaný vplyv na distribučnú sústavu.

2.4.12 V odôvodnených, zložitých prípadoch si môže Prevádzkovateľ objednať štúdiu pripojiteľnosti zariadenia na výrobu elektriny, resp. skupiny zariadení na výrobu elektriny k distribučnej sústave. Zároveň s procesom vypracovania štúdie pripojiteľnosti môže stanoviť lehotu, v rámci ktorej je nutné uskutočniť koordinačné stretnutie vo veci vypracovania štúdie.

2.4.13 V prípade pozitívnej štúdie pripojiteľnosti Prevádzkovateľ vydá kladné stanovisko k vydaniu osvedčenia s dobou platnosti 6 mesiacov odo dňa jeho vydania, pričom si vyhradí právo na úpravu veľkosti vyvedeného výkonu do distribučnej sústavy a stanovenia konkrétnych záväzných technických podmienok pripojenia do distribučnej sústavy v zmluve o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, ktorá bude vypracovaná na základe komplexnej žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy.

2.4.14 Ak na základe uskutočnených výpočtov alebo výstupov štúdie pripojiteľnosti nie je

možné navrhované zariadenie na výrobu elektriny s požadovaným výkonom do distribučnej sústavy pripojiť a teda vydať kladné stanovisko k osvedčeniu, Prevádzkovateľ žiadosť zamietne písomným vyjadrením, a môže navrhnúť žiadateľovi hodnotu akceptovateľného maximálneho výkonu zariadenia na výrobu elektriny v danom mieste pripojenia a súvisiace technické opatrenia. Žiadateľ na základe tohto vyjadrenia môže prehodnotiť svoj investičný zámer výstavby zariadenia na výrobu elektriny v plánovanom rozsahu, akceptovať predmetný návrh a zároveň predložiť novú žiadosť.

2.4.15 Žiadateľ o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy predloží:

- a) Žiadosť o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy a Dotazník pre výrobné,
- b) alternatívne:
 - i. Žiadosť o pripojenie (odberu elektriny),
 - ii. Žiadosť o pripojenie (dočasné pripojenie pre výstavbu, dočasná staveništná prípojka).

2.4.16 Podklady, ktoré je žiadateľ o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny povinný Prevádzkovateľovi spolu s dokladmi uvedenými v bode 2.4.15 predložiť sú:

- a) fotokópie typových listov s technickými údajmi zariadení od ich výrobcov (generátor, transformátor, striedač, kompenzačné zariadenie a pod.),
- b) prehľadný situačný plán, ortofotomapa, katastrálna mapa s vyznačením polohy objektu v mierke. V pláne musia byť zakreslené tiež všetky susediace objekty,
- c) výpis z listu vlastníctva evidovanom v príslušnom katastri nehnuteľností na pozemok na ktorom je žiadaná výstavba zariadenia na výrobu elektriny,
- d) jednopólová schéma zapojenia vyvedenia výkonu od jednotlivých zariadení na výrobu elektriny smerom k deliacemu miestu medzi elektroenergetickými zariadeniami žiadateľa a elektroenergetickými zariadeniami Prevádzkovateľa, s uvedením typov a dĺžok uvažovaných elektrických vedení,
- e) úradne osvedčený výpis z obchodného registra a/alebo živnostenského registra alebo úradne osvedčenú kópiu listiny o založení právnickej osoby, nie staršie ako tri mesiace (fyzické osoby nepodnikatelia, uvedené doklady neprikladajú.).
- f) v prípade, ak je súčasne požadované pripojenie nového odberného elektrického zariadenia (odber elektriny), je potrebné s touto žiadosťou podať zároveň aj žiadosť o pripojenie odberného elektrického zariadenia k distribučnej sústave,
- g) v prípade potreby, aj požiadavka na zásobovanie elektrinou počas výstavby zariadenia na výrobu elektriny (napojenie zariadení staveniska),
- h) osvedčenie (Osvedčenie na výstavbu energetického zariadenia),
- i) štúdiá výroby elektriny – chodu zariadenia na výrobu elektriny (v štúdiu musí byť analyzovaná predovšetkým navrhovaná skladba výroby, vplyv vnútroareálovej spotreby, návrh dodávky elektriny do distribučnej sústavy, počty hodín výroby elektriny, rozbor bilancií a pod.).

2.4.17 V prípade, ak má žiadosť nedostatky alebo neobsahuje všetky požadované prílohy, žiadosť nebude akceptovaná a bude vrátená žiadateľovi na jej doplnenie. V odôvodnených prípadoch môže Prevádzkovateľ požadovať doplnenie ďalších údajov potrebných pre posúdenie žiadosti. Žiadateľ je povinný tieto údaje bezodkladne poskytnúť, pričom termín vybavenia žiadosti sa predlžuje o termín doručenia žiadaných podkladov. Žiadosť je zaevidovaná dňom doručenia žiadosti bez nedostatkov, so všetkými požadovanými údajmi a prílohami k žiadosti.

- 2.4.18 Podstatná zmena údajov poskytnutá žiadateľom v žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy alebo v dotazníku pre výrobu v procese vyjadrovania, posudzovania a stanovenia technických podmienok pripojenia má za následok zrušenie procesu – pôvodnej žiadosti o pripojenie a žiadateľ musí podať novú žiadosť o pripojenie.
- 2.4.19 Formulár žiadosti o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, Dotazník pre výrobu, Žiadosť o pripojenie (odberu), ako aj Proces pripojenia zariadenia na výrobu elektriny k distribučnej sústave sú uverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa a sú záväzné pre žiadateľa.
- 2.4.20 Prevádzkovateľ po prijatí žiadostí posúdi komplexnosť dodaných podkladov k žiadosti a spracuje návrh spôsobu riešenia pripojenia zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy.
- 2.4.21 V závislosti na charaktere výroby zariadenia na výrobu elektriny a uvažovanom mieste pripojenia, vyplývajúceho z lokality umiestnenia zariadenia na výrobu elektriny, Prevádzkovateľ vypracuje štúdiu pripojiteľnosti zariadenia na výrobu elektriny resp. skupiny zariadení na výrobu elektriny v dotknutej oblasti v zmysle výpočtu a podmienok uvedených v Technických podmienkach Prevádzkovateľa. Štúdiu pripojiteľnosti vyhotovuje Prevádzkovateľ a náklady na jej spracovanie hradí žiadateľ v cene za pripojenie. V prípade, že žiadateľ nebude pripojený do distribučnej sústavy, je žiadateľ povinný uhradiť Prevádzkovateľovi všetky náklady Prevádzkovateľa spojené s vypracovaním štúdie pripojiteľnosti. Zároveň s procesom vypracovania štúdie pripojiteľnosti Prevádzkovateľ môže stanoviť lehotu, v rámci ktorej je nutné uskutočniť koordinačné stretnutie vo veci vypracovania štúdie.
- 2.4.22 Štúdia pripojiteľnosti musí obsahovať technické posúdenie možného pripojenia zariadenia na výrobu elektriny s ohľadom na dodržanie parametrov spätných vplyvov na distribučnú sústavu podľa kritérií uvedených v Technických podmienkach Prevádzkovateľa t.j. – najmä zmeny napätia vyvolané trvalou prevádzkou zariadenia na výrobu elektriny, zmeny napätia pri spínaní, flikru, vyšších harmonických frekvencií a ďalších kritérií daných Prevádzkovateľom (podľa charakteru výroby).
- 2.4.23 V odôvodnených, zložitých prípadoch si môže Prevádzkovateľ objednať štúdiu pripojiteľnosti zariadenia na výrobu elektriny u nezávislej organizácie, pričom informuje žiadateľa o termíne spracovania žiadosti maximálne do 60 kalendárnych dní.
- 2.4.24 Ak na základe uskutočnených výpočtov alebo výstupov štúdie pripojiteľnosti nie je možné navrhované zariadenia na výrobu elektriny s požadovaným výkonom do distribučnej sústavy pripojiť v mieste pôvodného zámeru žiadateľa, Prevádzkovateľ písomným vyjadrením zamietne pripojenie zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy. V prípade ak je to technicky možné, Prevádzkovateľ navrhne žiadateľovi hodnotu akceptovateľného maximálneho výkonu zariadenia na výrobu elektriny v danom mieste pripojenia a súvisiace technické opatrenia. Zároveň pre možnosť vyvedenia celého požadovaného výkonu Prevádzkovateľ navrhne technické riešenie pripojenia kde je možné na základe štúdie pripojiteľnosti a Technických podmienok Prevádzkovateľa tento výkon vyviešť.
- 2.4.25 Žiadateľ na základe tohto vyjadrenia Prevádzkovateľa môže prehodnotiť svoj investičný zámer výstavby zariadenia na výrobu elektriny v plánovanom rozsahu, akceptovať návrh Prevádzkovateľa a zároveň predložiť novú žiadosť o pripojenie.
- 2.4.26 V prípade ak je na základe výstupov zo štúdie pripojiteľnosti možné pripojenie

zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, Prevádzkovateľ pripraví vyjadrenie k žiadosti žiadateľa o pripojenie zariadenia na výrobu elektriny vo forme návrhu Zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy.

- 2.4.27 V prípade, ak žiadateľ predložil zároveň žiadosť o pripojenie odberného elektrického zariadenia, pripraví Prevádzkovateľ vyjadrenie k žiadosti žiadateľa o pripojenie odberného elektrického zariadenia vo forme návrhu Zmluvy o pripojení odberného elektrického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy.
- 2.4.28 Ak technické podmienky pripojenia alebo stanovené termíny plnenia predmetu zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny nie sú objektívne dodržané, má Prevádzkovateľ alebo žiadateľ za podmienok uvedených v zmluve o pripojení zariadenia na výrobu elektriny právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy.
- 2.4.29 V prípade, ak je z pohľadu žiadateľa o pripojenie definované miesto pripojenia uvedené v návrhu zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny nevyhovujúce, má žiadateľ o pripojenie právo požiadať Prevádzkovateľa o spracovanie podkladov nevyhnutných na posúdenie ekonomickej výhodnosti rozšírenia existujúcej časti distribučnej sústavy, ktoré by umožnilo žiadateľovi pripojiť sa do distribučnej sústavy v mieste, ktoré je z pohľadu žiadateľa o pripojenie geograficky bližšie v súlade s článkom 2.3.
- 2.4.30 V čase doby platnosti vyjadrenia Prevádzkovateľa k žiadosti o pripojenie je zmena žiadateľa o pripojenie možná iba na základe platnej a účinnej trojstrannej dohody o postúpení práv a povinností uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom, pôvodným žiadateľom o pripojenie a novým žiadateľom o pripojenie.
- 2.4.31 Nakoľko je Prevádzkovateľ prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy, ktorá je pripojená do regionálnej distribučnej sústavy, je Prevádzkovateľ oprávnený poskytnúť všetky jemu predložené údaje zo strany žiadateľa pri žiadosti o pripojenie, Prevádzkovateľovi regionálnej distribučnej sústavy.
- 2.4.32 Prevádzkovateľ má právo zamietnuť žiadosť o pripojenie výroby v prípade, ak bola žiadosť Prevádzkovateľa vyvolaná zo strany žiadateľa v čiastočnom alebo úplnom rozsahu toho istého predmetu zamietnutá zo strany prevádzkovateľa nadradenej sústavy a/alebo prevádzkovateľa prenosovej sústavy. O tejto skutočnosti Prevádzkovateľ písomne vyrozumie žiadateľa.

2.5 Zmluva o spolupráci

- 2.5.1 Zmluva o spolupráci sa uzatvára medzi Prevádzkovateľom a žiadateľom o pripojenie stavby žiadateľa k distribučnej sústave.
- 2.5.2 Zmluva o spolupráci sa uzatvára medzi Prevádzkovateľom a žiadateľom za účelom vzájomnej spolupráce zmluvných strán pri zabezpečení výstavby elektroenergetických zariadení potrebných pre zabezpečenie realizácie pripojenia stavby žiadateľa k distribučnej sústave s cieľom zabezpečenia podmienok pre budúce pripojenie a budúci odber elektriny.
- 2.5.3 Zmluva o spolupráci okrem všeobecných náležitostí obsahuje najmä:
- a) technické podmienky pripojenia,
 - b) rozsah spolupráce,
 - c) termín plnenia predmetu zmluvy,
 - d) sankcie pre prípad porušenia zmluvných povinností.

- 2.5.4 V prípade uzatvorenia zmluvy o spolupráci do 31. 7. roku t a splnenia všetkých zmluvných podmienok je termín na plnenie predmetu zmluvy o spolupráci najneskôr do 200 dní od 1.1. roku t+1. Rokom t sa rozumie rok, v ktorom sa zmluva o spolupráci uzatvorila. Rokom t+1 sa rozumie rok nasledujúci po roku, v ktorom sa zmluva o spolupráci uzatvorila.

3. ZMLUVA O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY A DISTRIBÚCII ELEKTRINY

3.1 Všeobecné ustanovenia

- 3.1.1 Zmluvou o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny sa Prevádzkovateľ zaväzuje vykonať pre užívateľa distribučnej sústavy distribúciu dohodnutého množstva elektriny za regulovanú cenu vrátane služieb s tým spojených.
- 3.1.2 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny obsahuje najmä:
- a) identifikačné údaje zmluvných strán,
 - b) výšku rezervovanej kapacity alebo kapacity pre vyvedenie výkonu,
 - c) spôsob merania elektriny a poskytovanie meraných údajov,
 - d) spôsob úhrady odvodu do Národného jadrového fondu,
 - e) podmienky poskytnutia distribúcie elektriny a prístupu do sústavy,
 - f) podmienky obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny,
 - g) identifikáciu odberného miesta alebo odovzdávacieho miesta,
 - h) spôsob fakturácie a úhrady ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny,
 - i) poučenie o povinnosti Prevádzkovateľa súvisiace so štandardmi kvality vrátane ich vyhodnocovania,
 - j) poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie reklamácií a mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov,
 - k) spôsob riešenia prípadov neplnenia zmluvných podmienok,
 - l) právo dodávateľa elektriny na zaradenie odberného miesta do distribučnej sadzby, ak sa nedohodne inak.
- 3.1.3 Distribúciu elektriny zabezpečuje Prevádzkovateľ na základe zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny uzatvorenej s užívateľom distribučnej sústavy. Na každé odberné miesto sa uzatvára iba jedna zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, okrem prípadov pohyblivých odberných miest, ktorými sú elektrické hnacie koľajové vozidlá.
- 3.1.4 Ak Prevádzkovateľ vykonáva distribúciu elektriny do odberného zariadenia výrobcu elektriny, výrobca elektriny má postavenie odberateľa elektriny a má v primeranom rozsahu práva a povinnosti odberateľa elektriny.
- 3.1.5 Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny doručí žiadateľ Prevádzkovateľovi najmenej 21 dní pred požadovaným začatím distribúcie elektriny do odberného miesta, inak Prevádzkovateľ môže odmietnuť distribúciu elektriny k požadovanému termínu. Prevádzkovateľ túto skutočnosť oznámi žiadateľovi o uzatvorenie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vrátane termínu, ku ktorému Prevádzkovateľ súhlasí so začatím distribúcie

elektriny.

- 3.1.6 Prevádzkovateľ poskytuje jedenkrát ročne na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny, alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny počas trvania zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny bezodplatne merané údaje s meraním typu A alebo meraním typu B za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov a údaje o odbere elektriny za posledný ucelený kalendárny rok elektronicky v tabuľkovom editore, a to do 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny alebo uverejnením údajov na webovom sídle a informáciou odberateľovi elektriny o mieste umiestnenia údajov.
- 3.1.7 Prevádzkovateľ môže podmieniť uzatvorenie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny do distribučnej sústavy zaplatením splatnej pohľadávky žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy alebo podniku, ktorý je podľa ustanovenia § 3 písm. a) druhý bod Zákona o energetike prepojeným podnikom so žiadateľom o pripojenie do distribučnej sústavy.
- 3.1.8 Podmienkou platnosti zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny je platnosť zmluvy o pripojení odberného elektrického zariadenia odberateľa elektriny do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa pre dané odberné miesto odberateľa elektriny a platnosť zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej medzi odberateľom elektriny a príslušným dodávateľom elektriny pre dané odberné miesto.
- 3.1.9 Žiadosť o poskytnutie meraných údajov a odbere elektriny podľa bodu 3.1.6 musí obsahovať najmä:
- a) identifikáciu žiadateľa (meno a priezvisko/obchodné meno),
 - b) EIC kód odberného miesta,
 - c) emailovú adresu žiadateľa,
 - d) podpis oprávnenej osoby,
 - e) v prípade právnickej osoby je potrebné predložiť aj výpis z obchodného alebo živnostenského registra žiadateľa nie starší ako 3 mesiace.
- Prevádzkovateľ má v prípade nevyplnenej alebo len čiastočne vyplnenej žiadosti o poskytnutie meraných údajov a odbere elektriny podľa tohto bodu právo takúto žiadosť odmietnuť. V prípade, ak odberateľ elektriny alebo ním splnomocnený dodávateľ elektriny požaduje opätovné doručenie meraných údajov v lehote kratšej ako 12 kalendárnych mesiacov od prijatia posledných údajov z meraní na danom odbernom mieste, je Prevádzkovateľ oprávnený takúto žiadosť odmietnuť. Odberateľ elektriny môže požiadať o nadštandardné poskytnutie údajov, pričom Prevádzkovateľ je oprávnený účtovať si za tento úkon poplatok v zmysle Cenníka služieb pre odberateľov elektriny ŽSR.
- 3.1.10 V prípade odberateľov elektriny pripojených na napäťovej úrovni nízkeho napätia je rezervovaná kapacita určená menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch, alebo hodnota elektrického výkonu v kW (do hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity) prepočítaná na prúd v ampéroch. Pre odberné miesta odberateľov elektriny na napäťovej úrovni nízkeho napätia vybavené určeným meradlom s meraním štvrt' hodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dojednaná a môže byť nižšia, ako je hodnota kapacity zodpovedajúca amperickej hodnote hlavného ističa.
- 3.1.11 V prípade, ak odberateľ elektriny nemá meranie výkonu, jeho rezervovaná kapacita a maximálna rezervovaná kapacita je určená menovitou hodnotou hlavného ističa

v ampéroch.

3.1.12 V sporných prípadoch ohľadom hodnoty hlavného ističa na odbernom mieste je odberateľ elektriny povinný predložiť Prevádzkovateľovi jeden z nasledovných dokladov vzťahujúcich sa na dané odberné miesto, na základe ktorého bude dohodnutá výška maximálnej rezervovanej kapacity na napät'ovej úrovni nn:

- a) zmluva o pripojení do distribučnej sústavy s inou hodnotou hlavného ističa ako je hodnota považovaná za relevantnú zo strany Prevádzkovateľa,
- b) prihláška na pripojenie odberného miesta, ktorá bola potvrdená zo strany Prevádzkovateľa, resp. jej právneho predchodcu, s inou hodnotou hlavného ističa ako je hodnota považovaná za relevantnú zo strany Prevádzkovateľa,
- c) revízna správa s inou hodnotou hlavného ističa ako je hodnota považovaná za relevantnú zo strany Prevádzkovateľa,
- d) čestné vyhlásenie odberateľa elektriny s fotodokumentáciou, že má zaplombovaný hlavný istič s neporušenou plombou Prevádzkovateľa, ktorý má inú hodnotu, ako je hodnota považovaná za relevantnú zo strany Prevádzkovateľa.

V prípade, ak odberateľ elektriny preukáže Prevádzkovateľovi inú hodnotu hlavného ističa, ktorý je vybavený neporušenou plombou Prevádzkovateľa, vráti Prevádzkovateľ odberateľovi elektriny fakturovaný rozdiel poplatkov fakturovanej hodnoty hlavného ističa a skutočnej preukázanej hodnoty hlavného ističa na danom odbernom mieste za maximálne dva roky späťne odo dňa prijatia žiadosti odberateľa elektriny o vrátenie tohto rozdielu. Časový interval vrátenia poplatku je zo strany Prevádzkovateľa podmienený dátumom preukázania danej hodnoty hlavného ističa a plomby Prevádzkovateľa na danom odbernom mieste v zmysle tohto bodu (napr. doba platnosti revíznej správy, doba účinnosti zmluvy o pripojení a pod.) a uzatvorením novej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, príp. zmluvy o združenej dodávke elektriny so skutočnou hodnotou hlavného ističa.

V prípade, ak na odbernom mieste nie je hlavný istič zaplombovaný plombou Prevádzkovateľa, príp. je táto plomba porušená, je Prevádzkovateľ oprávnený žiadosť odberateľa elektriny o vrátenie rozdielu platieb zamietnuť. Odberateľ elektriny má možnosť upraviť hodnotu maximálnej rezervovanej kapacity uzatvorením novej zmluvy o pripojení a zmluvy o združenej dodávke elektriny, príp. zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy na požadovanú úroveň hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity. Po uzatvorení týchto zmlúv je Prevádzkovateľ povinný upraviť fakturačnú hodnotu hlavného ističa v zmysle uzatvorených zmlúv.

3.2 Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

3.2.1 Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity, s výnimkou prípadu „vyššej moci“, alebo ak by zabezpečením distribúcie mohli byť spôsobené značné národohospodárske škody, alebo ohrozenie zdravia osôb. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť na požiadanie užívateľa distribučnej sústavy aj ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny v zmysle Cenníka služieb pre odberateľov elektriny ŽSR zverejneného na webovom sídle Prevádzkovateľa.

3.2.2 Prevádzkovateľ zabezpečuje meranie elektriny určenými meradlami v súlade so zákonom 157/2018 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o metrológii“), vykonáva odpočty a

- odovzdáva namerané údaje oprávneným účastníkom trhu s elektrinou.
- 3.2.3 Rezervovaná kapacita dohodnutá v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny predstavuje dohodnutý podiel na maximálnej rezervovanej kapacite pripojenia, ktorý je k dispozícii na fyzickú distribúciu elektriny do odberného miesta užívateľa distribučnej sústavy a je viazaná len na toto odberné miesto s výnimkou prípadov pohyblivých odberných miest, ktorými sú elektrické hnacie koľajové vozidlá.
 - 3.2.4 Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity sa uskutočňuje na základe dohody zmluvných strán a zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
 - 3.2.5 V prípade prekročenia rezervovanej kapacity má Prevádzkovateľ právo účtovať za každý takto prekročený kW rezervovanej kapacity tarifu za prekročenie v zmysle rozhodnutia Úradu o cenách za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny. Prekročenie kapacity, dodávky alebo odberu jalovej elektriny na odbernom mieste alebo odovzdávacom mieste zraniteľného odberateľa podľa § 2 písm. 1) zákona o regulácii nie je obsahom vyúčtovania distribúcie elektriny.
 - 3.2.6 Ak je distribúcia elektriny zabezpečovaná cez zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve Prevádzkovateľa, nezodpovedá Prevádzkovateľ za škodu a ušlý zisk z dôvodu poruchy na tomto zariadení, alebo z dôvodu zásahu vlastníka zariadenia, ani za plnenie ustanovení vyhlášky o štandardoch kvality.
 - 3.2.7 Odber elektriny musí byť uskutočňovaný trvalo pri indukčnom účinníku 0,95 – 1,00. Prevádzkovateľ môže na základe technickej konfigurácie distribučnej sústavy a bilancii jalovej indukčnej energie v prislúchajúcich uzloch rozhodnúť o inom účinníku, inom spôsobe merania a vyhodnocovania jalovej indukčnej energie, pričom musí byť zachovaný rovnaký časový úsek vyhodnocovania činnnej a jalovej indukčnej energie.
 - 3.2.8 Prevádzkovateľ zabezpečuje fakturáciu za poskytnuté distribučné služby vrátane platieb za prenos do odberného miesta Odberateľa elektriny.
 - 3.2.9 V prípade požiadavky zo strany žiadateľa Prevádzkovateľ zabezpečuje nadštandardné služby (napr. nadštandardné meranie a odpočet, alebo nadštandardnú distribúciu) v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom.
 - 3.2.10 Spôsob objednávanie rezervovanej kapacity je uvedený vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorým sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike alebo v cenovom rozhodnutí Úradu.
 - 3.2.11 Výška rezervovanej kapacity a druh rezervovanej kapacity pre odberné miesto sa dohodne na tlačive Objednávka na rezervovanú kapacitu. Výška rezervovanej kapacity musí byť maximálne vo výške maximálnej rezervovanej kapacity, ktorá je dohodnutá v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy, príp. je určená iným spôsobom, ktorý je v súlade s platnými právnymi predpismi.
 - 3.2.12 Prevádzkovateľ pridelí po skúšobnej prevádzke odberateľovi elektriny rezervovanú kapacitu vo výške, ktorú mal odberateľ elektriny pridelenú pred začatím skúšobnej prevádzky, ak ho odberateľ elektriny nepožiada v stanovených lehotách o pridelenie inej rezervovanej kapacity.
 - 3.2.13 Pre určenie napätovej úrovne pripojenia do distribučnej sústavy je rozhodujúce, kto je vlastníkom transformačnej stanice alebo transformátora (transformátor tvorí hranicu medzi napätovými sústavami).
 - 3.2.14 V prípade, ak dôjde k uskutočneniu výjazdu zo strany Prevádzkovateľa za účelom vykonania požiadavky užívateľa sústavy a užívateľ sústavy svojim konaním znemožní

vykonanie požiadavky užívateľa sústavy, je Prevádzkovateľ oprávnený fakturovať užívateľovi sústavy poplatok za zbytočne uskutočnený výjazd v zmysle Cenníka služieb pre odberateľov elektriny ŽSR.

- 3.2.15 V prípade ak došlo na odbernom mieste s napätovou úrovňou NN k zmene merania typu C na meranie typu A alebo meranie typu B je Prevádzkovateľ v zmysle cenového rozhodnutia oprávnený uplatňovať poplatky súvisiace s prekročením hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity, rezervovanej kapacity, nedodržaním predpísanej hodnoty účinníka a spätnej dodávky jalovej elektriny s výnimkou zraniteľného odberateľa. Prevádzkovateľ informuje o zmene typu merania koncového odberateľa elektriny s upozornením na možnosť aplikovania penalizačných platieb v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 3.2.16 Prevádzkovateľ bude uplatňovať cenové ustanovenie uvedené v bode 3.2.15 od 7 mesiaca po dátume zmeny typu merania.
- 3.2.17 Údaje poskytnuté odberateľom elektriny v súvislosti so zmluvou o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo so zmluvou o združenej dodávke elektriny Prevádzkovateľ uloží za účelom spracovania dát, s čím odberateľ elektriny podpisom zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny vyjadruje svoj súhlas. V zmysle príslušných právnych predpisov je odberateľ elektriny uzrozumený s nevyhnutným spracúvaním jeho osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo v zmluve o združenej dodávke elektriny. Uvedený rozsah osobných údajov je presná identifikácia odberateľa elektriny, aby zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo zmluva o združenej dodávke elektriny ako právny úkon bol adresný, zrozumiteľný a určiteľný a aby bolo možné vykonať správu a fakturáciu za distribúciu elektriny. Odberateľ elektriny dáva podpisom zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny súhlas Prevádzkovateľovi na poskytnutie jeho osobných údajov uvedených v zmluve na spracúvanie aj iným subjektom, s ktorými uzatvorí Prevádzkovateľ písomnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Práva odberateľa elektriny ako dotknutej osoby sú upravené v príslušných právnych predpisoch.

3.3 Povinnosti užívateľa distribučnej sústavy

- 3.3.1 Užívateľ distribučnej sústavy sa zaväzuje dodržiavať dohodnutú rezervovanú kapacitu a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené Zákonom o energetike a zmluvou o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
- 3.3.2 Predpokladom pre uzavretie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny je uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a splnenie všetkých podmienok uvedených v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy.
- 3.3.3 Užívateľ distribučnej sústavy oznámi na požiadanie Prevádzkovateľa hodnotu rezervovanej kapacity na nasledujúci kalendárny rok, alebo iné obdobie.
- 3.3.4 Užívateľ distribučnej sústavy poskytuje na vyžiadanie Prevádzkovateľa technické údaje, ktoré sú potrebné na plánovanie a bilancovanie kapacity distribučnej sústavy, riadenie stability distribučnej sústavy a na riadenie dennej prevádzky distribučnej sústavy.
- 3.3.5 Užívateľ distribučnej sústavy sa zaväzuje udržiavať v súlade s § 35 Zákona o energetike svoje odberné elektrické zariadenie v stave, ktorý zodpovedá technickým požiadavkám

Zákona o energetike. Nedodržanie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny a Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné škody spôsobené nesplnením tejto povinnosti odberateľa.

- 3.3.6 Pri zmenách nainštalovaných spotrebičov v rámci zmluvne dohodnutého príkonu sa užívateľ distribučnej sústavy zaväzuje konzultovať s Prevádzkovateľom pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad, že môžu nepriaznivo ovplyvniť stabilitu a bezpečnosť sústavy a to najmä spotrebiče s jednorazovou, kolísavou, alebo nelineárnou časovo meniacou sa charakteristikou odberu elektriny, motory s ťažkým rozbehom, spotrebiče s kolísavým odberom elektriny alebo s čiastočným zapínaním a o zväracie prístroje.
- 3.3.7 Užívateľ distribučnej sústavy vykoná také opatrenia, aby Prevádzkovateľ mal v každom čase zabezpečený prístup k určenému meradlu, alebo k nameraným častiam na odbernom mieste pre potreby zistenia údajov o spotrebe na odbernom mieste.
- 3.3.8 Užívateľ distribučnej sústavy zabezpečí súhlas vlastníka nehnuteľnosti pre vstup na dotknuté pozemky a do cudzích objektov v rozsahu a spôsobom nevyhnutným pre výkon odpočtu určeného meradla.
- 3.3.9 Užívateľ distribučnej sústavy pri každej zmene obchodných alebo technických údajov (napríklad zmena korešpondenčnej adresy) bezodkladne informuje o týchto skutočnostiach Prevádzkovateľa, inak má Prevádzkovateľ právo na náhradu škody vzniknutej jeho konaním.
- 3.3.10 Užívateľ distribučnej sústavy umožní v nevyhnutnom rozsahu Prevádzkovateľovi kontrolu zariadení a spôsob prevádzkovania zariadení, ktoré môžu ovplyvňovať stabilitu a bezpečnosť sústavy podľa bodu 3.3.6.
- 3.3.11 Odberateľ elektriny a výrobca elektriny je povinný vykonať opatrenia nariadené Prevádzkovateľom na zabezpečenie stability distribučnej sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných odberateľov elektriny a výrobcov elektriny.
- 3.3.12 Odberateľ elektriny a výrobca elektriny je povinný sprístupniť odberné miesto pre účely vykonania kontroly, odpočtu, pripojenia a ukončenia odberu elektriny, výmenu a demontáže určeného meradla prípadne odstránenia poruchy.
- 3.3.13 Odberateľ elektriny sa zaväzuje dodržiavať prípadné obmedzenia spotreby elektriny pri stave núdze v zmysle Zákona o energetike a ostatných právnych predpisov.
- 3.3.14 Odberateľ elektriny, ktorého odber elektriny je meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor nie je vlastníctvom Prevádzkovateľa, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi písomne na predpísanom tlačive Hlásenie o meraní statického kondenzátora Prevádzkovateľovi v týchto prípadoch:
 - a) keď ide o nové odberné miesto, najneskôr do 15 kalendárnych dní po pripojení,
 - b) pri výmene transformátora, najneskôr do 15 kalendárnych dní po výmene,
 - c) najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti Prevádzkovateľa podanej Prevádzkovateľom z iného dôvodu ako podľa písm. a) a b); v takom prípade však najviac raz za 12 mesiacov.

Ak Prevádzkovateľ v uvedených lehotách nedostane od odberateľa elektriny Hlásenie o meraní statického kondenzátora, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a k nameranej spotrebe jalovej elektriny sa pripočítajú jalové transformačné straty v zmysle

príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO.

- 3.3.15 Odberateľ elektriny a výrobca elektriny je povinný dodržiavať technické podmienky pripojenia určené v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy a v Technických podmienkach Prevádzkovateľa a je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania Prevádzkovateľovi.
- 3.3.16 Užívateľ sústavy je povinný uhrádzať ceny a tarify za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny podľa príslušnej napäťovej úrovne, do ktorej je odberné miesto pripojené.
- 3.3.17 Odberateľ elektriny a výrobca elektriny poskytuje na požiadanie Prevádzkovateľa technické údaje, ktoré sú potrebné na plánovanie a bilancovanie kapacity sústavy, riadenie stability sústavy a na riadenie dennej prevádzky sústavy.
- 3.3.18 Odberateľ elektriny a výrobca elektriny je povinný umožniť Prevádzkovateľovi kontrolu zariadení a spôsob prevádzkovania zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov elektriny a výrobcov elektriny.
- 3.3.19 V prípade, ak dôjde k uskutočneniu výjazdu zo strany Prevádzkovateľa za účelom vykonania požiadavky užívateľa sústavy a užívateľ sústavy svojim konaním znemožní vykonanie požiadavky užívateľa sústavy, je Prevádzkovateľ oprávnený fakturovať užívateľovi sústavy poplatok za zbytočne uskutočnený výjazd v zmysle Cenníka služieb pre odberateľov elektriny ŽSR.
- 3.3.20 Užívateľ distribučnej sústavy pripojený na napäťovej úrovni VVN a VN sa zaväzuje dodržiavať Dispečerský poriadok (DP) vydaný prevádzkovateľom prenosovej sústavy a schválený Úradom, určujúci okrem iného pravidlá vzájomnej spolupráce medzi dispečingom Prevádzkovateľa a ostatnými účastníkmi trhu s elektrinou.
- 3.3.21 Užívateľ distribučnej sústavy pripojený na napäťovej úrovni VVN a VN sa zaväzuje dodržiavať Prevádzkové inštrukcie (PI) a dispečerské príkazy a pokyny vydávané Prevádzkovateľom a zverejňované na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 3.3.22 Užívateľ distribučnej sústavy pripojený na napäťovej úrovni VVN a VN je povinný vypracovať a predložiť Prevádzkovateľovi na odsúhlasenie miestne prevádzkové predpisy (MPP), obsahujúce technické informácie a pokyny pre prevádzkový personál, zodpovedný za prevádzku elektroenergetických zariadení pripojených do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa.

3.4 Meranie elektriny a vykonávanie odpočtov

- 3.4.1 Meranie elektriny a vykonávanie odpočtov je upravené v kapitole č. 12 tohto prevádzkového poriadku.

3.5 Platobné a fakturačné podmienky

- 3.5.1 Prevádzkovateľ vystaví užívateľovi distribučnej sústavy faktúru za:
 - a) distribúciu elektriny,
 - b) straty v distribučnej sústave,
 - c) rezervovanú kapacitu,
 - d) prístup do distribučnej sústavy,
 - e) odvod do Národného jadrového fondu,
 - f) penalizačné platby,a ďalšie poplatky podľa príslušných platných rozhodnutí úradu a iných právnych

- predpisov. Vo faktúre musí byť uvedená najmä tarifa za poskytnuté plnenie (službu, tovar) a jeho množstvo. V prípade zmeny príslušného rozhodnutia Úradu počas platnosti zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny bude Prevádzkovateľ fakturovať užívateľom distribučnej sústavy novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia Úradu, alebo iných právnych predpisov ktorými došlo k zmene tarify.
- 3.5.2 Pri mesačnom fakturačnom cykle Prevádzkovateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru najneskôr do 15-ho dňa od skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo poskytnuté dodanie. Pri ročnom fakturačnom cykle s preddavkami Prevádzkovateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru najneskôr do 15-ho februára nasledujúceho roku, v ktorom bolo uskutočnené dodanie. Pri ročnom fakturačnom cykle bez preddavkov Prevádzkovateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru najneskôr do 15-ho januára nasledujúceho roka, v ktorom bolo uskutočnené dodanie. Za všetky dodania v príslušnom fakturačnom cykle sa vystavuje jedna vyúčtovacia faktúra za jedno odberné miesto.
- 3.5.3 V zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) sú služby a dodanie tovaru Prevádzkovateľom považované za opakované dodanie tovaru a služieb (ďalej len ako „preddavky“). Ako preddavky sa chápu aj platby dohodnuté podľa Dohody o platbách v zmysle § 75, odsek 2 zákona o DPH. K tarifám bude pripočítaná DPH podľa účinného právneho predpisu upravujúceho výšku DPH ku dňu dodania zdaniteľného plnenia.
- 3.5.4 Užívateľ distribučnej sústavy platí Prevádzkovateľovi preddavky v zmluvne dohodnutej výške a v zmluvne dohodnutých termínoch.
- 3.5.5 Výška preddavku sa určuje na základe skutočného množstva elektriny v kWh, ktoré bolo distribuované distribučnou sústavou za minulé porovnateľné obdobie, alebo na základe predpokladaného množstva elektriny, ktoré bude distribuované distribučnou sústavou v nasledovnom období.
- 3.5.6 Užívateľ distribučnej sústavy platí mesačne sumu rovnajúcu sa minimálne 80 % z predpokladanej mesačnej spotreby. Úhrada mesačnej sumy môže byť, uhradená najviac v troch splátkach, ak boli tieto splátky dohodnuté v Dohode o platbách.
- 3.5.7 Prevádzkovateľ vo vyúčtovaní zohľadní výšku preddavkov. Celá fakturovaná suma musí byť uhradená užívateľom na účet Prevádzkovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom za deň úhrady sa považuje deň pripísania celej sumy na účet Prevádzkovateľa. Lehota splatnosti faktúr je 14 dní od vystavenie faktúry. Vzniknutý preplatok vráti Prevádzkovateľ užívateľovi distribučnej sústavy bezhotovostným prevodom na jeho účet v lehote splatnosti dohodnutej v zmluve, alebo ich po vzájomnej dohode môže započítať so splatnými pohľadávkami, alebo s budúcimi pohľadávkami.
- 3.5.8 Prevádzkovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle platné cenníky všetkých služieb a tovarov najneskôr 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.
- 3.5.9 Prevádzkovateľ je povinný zverejniť na svojom webovom sídle alebo iným vhodným spôsobom, ktorý zaručuje prístup verejnosti, cenu za regulovanú činnosť, ktorá podlieha cenovej regulácii vrátane podmienok jej uplatnenia do troch pracovných dní odo dňa doručenia cenového rozhodnutia.
- 3.5.10 Za každý začatý deň omeškania úhrady dlžnej sumy je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať dlžníkovi úrok z omeškania z dlžnej sumy v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných platných predpisov. Splatnosť úroku z omeškania je rovnaká ako splatnosť faktúry uvedená v zmluve.

- 3.5.11 Počet dní omeškania v prípade omeškania s úhradou sa počíta od dátumu splatnosti preddavku a vyúčtovacej faktúry do dátumu jej úhrady, najdlhšie však do dátumu splatnosti faktúry za obdobie, ktorého sa záloha týkala.
- 3.5.12 Platby sa vykonávajú bezhotovostným bankovým prevodom, alebo iným v zmluve dohodnutým spôsobom najmä peňažnou poštovou poukážkou, vkladom na účet.
- 3.5.13 V prípade, že užívateľ distribučnej sústavy poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom, ako je uvedené na príslušnej faktúre, alebo ju poukáže na iný bankový účet Prevádzkovateľa ako je uvedený na faktúre je Prevádzkovateľ oprávnený mu platbu vrátiť ako neumiestnenú a účtovať mu úrok z omeškania za oneskorenú úhradu až do prijatia správne poukázanej platby.
- 3.5.14 V prípade ak užívateľ distribučnej sústavy žiada zasielať faktúry na inú adresu, ako je adresa jeho sídla, uvedie sa táto skutočnosť v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
- 3.5.15 V prípade, že užívateľ distribučnej sústavy je v omeškani s úhradou záväzku, Prevádzkovateľ mu zašle písomnú upomienku s výzvou na zaplatenie na dohodnutú adresu pre zasielanie faktúr. Poplatok za upomienku v zmysle platného Cenníka služieb pre odberateľov elektriny ŽSR, zverejneného na webovom sídle Prevádzkovateľa, uhrádza užívateľ distribučnej sústavy. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke, počítanej odo dňa doručenia upomienky, je Prevádzkovateľ oprávnený podľa § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike prerušiť užívateľovi distribučnej sústavy distribúciu elektriny.
- 3.5.16 Vyúčtovanie distribúcie elektriny obsahuje okrem údajov uvedených v bode 3.5.1 aj informáciu o vyhodnotení plnenia štandardov kvality podľa vyhlášky o štandardoch kvality, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.
- 3.5.17 Pri zmene sadzby za distribúciu elektriny alebo ceny (tarify) za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo ostatných taríf fakturovaných Prevádzkovateľom na začiatku alebo v priebehu regulačného roka, sa nová sadzba alebo cena (tarifa) bude uplatňovať od účinnosti takejto zmeny, pričom spotreba elektriny na odbernom mieste ku dňu účinnosti zmeny sadzby alebo ceny (tarify) sa určí po vykonaní odpočtu určeného meradla alebo odhadom spotreby elektriny na základe spotreby elektriny v uplynulom období so zohľadnením priradeného typového diagramu odberu a plánovaného koeficientu spotreby TDO na príslušnom odbernom mieste.
- 3.5.18 V prípade, ak dôjde zo strany Prevádzkovateľa k úprave alebo zrušeniu existujúcich distribučných sadzieb, Prevádzkovateľ prideliť dotknutým odberateľom inú distribučnú sadzbu, ktorá zodpovedá technickým parametrom ich odberného miesta (objednanej rezervovanej kapacity odberného miesta a príslušnej napätovej úrovni), pokiaľ príslušné cenové rozhodnutie Úradu neurčí inak. Prevádzkovateľ je povinný písomne oznámiť dotknutým odberateľom nahradenie ich zmluvne dohodnutých distribučných sadzieb najneskôr 30 dní pred účinnosťou príslušného cenového rozhodnutia Úradu, ktorým dôjde k úprave alebo zrušeniu distribučných sadzieb. Odberateľ má na základe písomného oznámenia Prevádzkovateľa o nahradení jeho zmluvne dohodnutej distribučnej sadzby právo písomne odstúpiť od zmluvy, ktorou sa zabezpečuje distribúcia elektriny alebo požiadať Prevádzkovateľa o pridelení inej distribučnej sadzby a to do dňa účinnosti príslušného cenového rozhodnutia Úradu, ktorým dôjde k úprave alebo zrušeniu distribučných sadzieb.
- 3.5.19 Za deň vzniku daňovej povinnosti sa považuje posledný deň dohodnutého obdobia.

- 3.5.20 Ceny v cenníkoch všetkých služieb a tovarov za neregulované služby sú stanovované Prevádzkovateľom na základe individuálnej kalkulácie.
- 3.5.21 Distribúcia elektriny a dodávka elektriny do spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu tvoriacich OM bytového domu, ktoré je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu len domácnosťami, sa považuje za distribúciu elektriny a dodávku elektriny pre odberateľa elektriny v domácnosti.

3.6 Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

- 3.6.1 Prevádzkovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike.
- 3.6.2 Informácie o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny sa oznamujú miestne obvyklým spôsobom a na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 3.6.3 Prevádzkovateľ oznamuje začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny do odberných miest pripojených na napäťovej úrovni VVN a VN užívateľovi distribučnej sústavy, ak má uzatvorenú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny, a to najmenej 15 dní pred plánovaným začatím.
- 3.6.4 Ak Prevádzkovateľ oznámil odberateľovi elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, a po tomto oznámení došlo pred začiatkom plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny k zmene odberateľa elektriny, pričom táto zmena nastala v lehote kratšej ako 15 kalendárnych dní pred plánovaným začiatkom obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, Prevádzkovateľ oznámi novému odberateľovi elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny po zmene odberateľa elektriny na odbernom mieste. Povinnosť Prevádzkovateľa oznámiť odberateľovi elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny sa v tomto prípade považuje za splnenú zverejnením takéhoto oznámenia na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 3.6.5 Prevádzkovateľ oznamuje odberateľom elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny miestne obvyklým spôsobom a na svojom webovom sídle. Ak dôjde k skráteniu doby trvania plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, Prevádzkovateľ túto skutočnosť oznámi dotknutým účastníkom trhu s elektrinou uverejním tohto oznamu na svojom webovom sídle. Ak sa plánované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny neuskutoční, Prevádzkovateľ túto skutočnosť oznámi dotknutým účastníkom trhu s elektrinou uverejním tohto oznamu na svojom webovom sídle.
- 3.6.6 Spôsob a forma informovania užívateľov sústavy o skutočnostiach súvisiacich s plánovaným obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny sú uvedené v Prílohe č. 5 tohto prevádzkového poriadku.
- 3.6.7 Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je

- Prevádzkovateľ povinný bezodkladne obnoviť distribúciu elektriny.
- 3.6.8 Oznámenie plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zabezpečuje Prevádzkovateľ. Za tým účelom je dodávateľ elektriny povinný zabezpečiť Prevádzkovateľovi adresnú identifikáciu odberateľa elektriny.
- 3.6.9 V prípade, ak bol výrobca elektriny ako užívateľ sústavy vyzoomený o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny, je povinný prerušiť dodávku elektriny svojim zariadením na výrobu elektriny počas doby trvania plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. V prípade, ak bude výrobca elektriny počas doby trvania plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny dodávať elektrinu do distribučnej sústavy zariadením na výrobu elektriny, je zodpovedný za všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú Prevádzkovateľovi alebo iným osobám.
- 3.6.10 Dodávateľ elektriny má právo požiadať Prevádzkovateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny, s ktorým má dodávateľ elektriny uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, ak odberateľ elektriny podstatne porušuje zmluvu o združenej dodávke elektriny aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny a to žiadosťou doručenou elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Prevádzkovateľa (Splnomocnenci pre komunikáciu – Dátová komunikácia), ktoré sú uvedené v rámcovej distribučnej zmluve uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a dodávateľom elektriny. O zaslaní takejto žiadosti Prevádzkovateľovi je dodávateľ elektriny povinný včas informovať príslušného odberateľa elektriny. Prevádzkovateľ je povinný v lehote uvedenej v rámcovej distribučnej zmluve prerušiť distribúciu elektriny a dodávku s tým spojených služieb do odberného miesta odberateľa elektriny uvedeného v tejto žiadosti. Prevádzkovateľ neposudzuje opodstatnenosť žiadosti o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny.
- 3.6.11 V prípade, ak Prevádzkovateľ uskutočnil výjazd k odbernému miestu odberateľa elektriny za účelom prerušenia distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny na základe žiadosti dodávateľa elektriny a dodávateľ elektriny požiada Prevádzkovateľa o nevykonanie prerušenia distribúcie elektriny, je dodávateľ elektriny povinný uhradiť Prevádzkovateľovi poplatok za zbytočne uskutočnený výjazd vo výške podľa Cenníka služieb pre odberateľov elektriny ŽSR na základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom.
- 3.6.12 Proces prerušenia distribúcie elektriny je detailne popísaný v Prílohe č. 4 tohto prevádzkového poriadku.
- 3.6.13 Ak pominú dôvody na prerušenie distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta, požiada dodávateľ elektriny Prevádzkovateľa žiadosťou doručenou elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Prevádzkovateľa (Splnomocnenci pre komunikáciu – Dátová komunikácia) uvedené v rámcovej distribučnej zmluve uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a dodávateľom elektriny o obnovenie distribúcie elektriny a dodávky s tým spojených služieb do dotknutého odberného miesta. O zaslaní takejto žiadosti Prevádzkovateľovi je dodávateľ elektriny povinný včas informovať príslušného odberateľa elektriny. Prevádzkovateľ je povinný obnoviť najneskôr do jedného pracovného dňa po prijatí takej žiadosti dodávateľa elektriny distribúciu elektriny a s tým spojených služieb do príslušného odberného miesta uvedeného v tejto žiadosti, ak sú splnené technické a obchodné podmienky Prevádzkovateľa.

3.7 Ukončenie a zánik zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny

- 3.7.1 Ak je zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty, na ktorú bola uzatvorená.
- 3.7.2 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
- 3.7.3 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny môže byť ukončená aj ukončením distribúcie elektriny na podnet užívateľa distribučnej sústavy. Ukončenie distribúcie v príslušnom mesiaci je možné od šiesteho kalendárneho dňa mesiaca, za predpokladu, že ho užívateľ distribučnej sústavy oznámi Prevádzkovateľovi najneskôr 15 dní vopred. V prípade, že medzi doručením žiadosti o ukončenie distribúcie a požadovaným dňom ukončenia distribúcie je menej ako 15 dní, Prevádzkovateľ môže žiadosť zamietnuť. V prípade zamietnutia žiadosti k požadovanému dňu ukončenia distribúcie bude distribúcia ukončená až po uplynutí 15. dňa od doručenia žiadosti o ukončenie distribúcie.
- 3.7.4 V prípade podstatného porušenia zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny zo strany užívateľa distribučnej sústavy, najmä v prípade, keď užívateľ distribučnej sústavy je v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej platby za distribúciu a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote písomne určenej Prevádzkovateľom, alebo v prípade, že užívateľ distribučnej sústavy svojím elektroenergetickým zariadením ohrozuje bezpečnosť a spoľahlivosť distribučnej sústavy, alebo Prevádzkovateľ zistil na odbernom mieste užívateľa distribučnej sústavy neoprávnený odber, alebo nemá uzatvorenú zmluvu o zúčtovaní odchýlky so zúčtovateľom odchýlky alebo zmluvu o prenesení zodpovednosti za odchýlku so subjektom zúčtovania, je Prevádzkovateľ oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
- 3.7.5 Odstúpenie od zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny je účinné dňom jeho doručenia užívateľovi distribučnej sústavy. V prípade neoprávneného odberu je odstúpenie od zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny účinné okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odberného miesta (demontáž určeného meradla alebo odpojenia od sústavy).
- 3.7.6 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny je ukončená aj ukončením zmluvy o pripojení užívateľa distribučnej sústavy do distribučnej sústavy.
- 3.7.7 Užívateľ distribučnej sústavy je oprávnený vypovedať zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, aj keď bola uzatvorená na dobu určitú, bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Týmto nie sú dotknuté lehoty týkajúce sa zmeny dodávateľa elektriny upravené v osobitných právnych predpisoch.
- 3.7.8 V prípade ukončenia odberu elektriny na odbernom mieste užívateľa distribučnej sústavy zaniká zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny dňom jeho ukončenia.

3.8 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti

- 3.8.1 Zraniteľným odberateľom elektriny v domácnosti je odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy, a ktorého životné funkcie

- sú závislé od odberu elektriny alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny Prevádzkovateľovi, spôsobom uvedeným v tomto prevádzkovom poriadku.
- 3.8.2 Prevádzkovateľ je povinný viesť evidenciu zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy a písomne informovať zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti o každom plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny do ich odberných miest.
- 3.8.3 Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať plánované prerušenie distribúcie elektriny až po tom, čo zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti potvrdil prijatie informácie o prerušení distribúcie elektriny.
- 3.8.4 Prevádzkovateľ je povinný umožniť komunikáciu zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti priamo s Prevádzkovateľom na účel nahlasovania porúch.
- 3.8.5 Evidencia zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti obsahuje
- a) meno, priezvisko zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti,
 - b) adresu trvalého pobytu zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti,
 - c) kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, adresu elektronickej pošty, zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti, ak ich má,
 - d) dátum narodenia zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti,
 - e) adresu odberného miesta zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti,
 - f) číslo odberného miesta zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti.
- 3.8.6 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti pri uzatváraní zmluvy o združenej dodávke elektriny oznámi a preukáže svojmu dodávateľovi elektriny, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo že je ťažko zdravotne postihnutý a bude elektrinu využívať na vykurovanie. Informáciu podľa prvej vety môže zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti oznámiť aj priamo Prevádzkovateľovi na adresu uverejnenú na tieto účely na jeho webovom sídle. Ak zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti poskytol akúkoľvek informáciu súvisiacu s jeho postavením ako zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti dodávateľovi elektriny alebo Prevádzkovateľovi, ten, ktorý takúto informáciu dostal, do piatich dní poskytne túto informáciu tomu druhému tak, aby dodávateľ elektriny, ako aj Prevádzkovateľ boli o tejto skutočnosti informovaní.
- 3.8.7 Splnenie podmienok uvedených v bode 3.9.6 sa preukazuje
- a) preukazom osoby s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu a zaradením odberateľa elektriny do tarifnej skupiny na účely prístupu do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny, ktorá je určená pre odberné miesta s vlastným vykurovaním, alebo
 - b) potvrdením od ošetrojúceho lekára, ktorý preukazuje, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny.
- 3.8.8 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti na účely evidencie zraniteľných odberateľov poskytuje svojmu dodávateľovi alebo priamo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy údaje podľa bodu 3.9.5.
- 3.8.9 Prevádzkovateľovi oznámi dodávateľ elektriny údaje o zraniteľnom odberateľovi elektriny v domácnosti bezodkladne po pridelení maximálnej rezervovanej kapacity pre odberné miesto, v ktorom bude odoberať elektrinu zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti. Prevádzkovateľ uverejní na svojom webovom sídle vzor oznámenia.

- 3.8.10 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti môže svojmu dodávateľovi elektriny alebo priamo Prevádzkovateľovi oznámiť a preukázať, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo že je ťažko zdravotne postihnutý a bude elektrinu využívať na vykurovanie, aj v priebehu trvania už uzavretej zmluvy o združenej dodávke elektriny spôsobom podľa bodu 3.9.7. V takom prípade dodávateľ elektriny do piatich dní oznámi tieto skutočnosti Prevádzkovateľovi, do ktorej je odberné miesto zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti pripojené.
- 3.8.11 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti každý rok do 31. marca preukáže, že pretrvávajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie zraniteľných odberateľov. Ak zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti v tejto lehote nepreukáže, že pretrvávajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti, Prevádzkovateľ preukázateľne vyzve zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti, aby preukázal, že u neho trvajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie zraniteľných odberateľov. Ak zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti nepredloží do 30 dní požadované podklady alebo z predložených dokladov nevyplýva, že zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti naďalej spĺňa podmienky zaradenia do evidencie, Prevádzkovateľ zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti vyradí najskôr 30. deň po doručení výzvy, o čom do piatich dní informuje odberateľa elektriny a jeho dodávateľa elektriny.
- 3.8.12 Prevádzkovateľ písomne oznámi zraniteľnému odberateľovi elektriny v domácnosti zoznam kontaktných osôb a telefónne čísla na účely vzájomnej komunikácie.
- 3.8.13 Prijatie informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny odberateľ elektriny potvrdzuje Prevádzkovateľovi telefonicky, na telefónnom čísle na to určenom v informácii podľa bodu 3.9.12 do siedmich dní od prijatia informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny. Za prijatie informácie sa považuje aj písomné potvrdenie prevzatia informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny pri doručení poštou, kuriérom alebo pri osobnom doručení. Prijatie informácie Prevádzkovateľovi odberateľ elektriny môže potvrdiť aj prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny. Plánované prerušenie distribúcie elektriny vykoná Prevádzkovateľ až po tom, čo zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti potvrdil prijatie informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny.
- 3.8.14 V prípade poruchy na distribučnej sústave, ktorá má za následok prerušenie distribúcie elektriny zraniteľnému odberateľovi elektriny v domácnosti, Prevádzkovateľ o tom bez meškania telefonicky informuje zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti vrátane poskytnutia informácie, kedy predpokladá, že bude porucha odstránená.
- 3.8.15 Zraniteľný odberateľ bezodkladne priamo alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny informuje Prevádzkovateľa o zmene trvalého pobytu alebo korešpondenčnej adresy, ako aj o zmene telefónneho čísla, ak bolo určené na účely komunikácie medzi odberateľom elektriny a Prevádzkovateľom podľa tohto bodu.

4. RÁMCOVÁ DISTRIBUČNÁ ZMLUVA

4.1 Podmienky uzatvorenia rámcovej distribučnej zmluvy

- 4.1.1 Rámcovou distribučnou zmluvou sa upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom a užívateľom distribučnej sústavy, ktorý je dodávateľom elektriny (ďalej len „dodávateľ elektriny“), ktorý dodáva elektrinu odberateľom elektriny na vymedzenom území Prevádzkovateľa. Rámcovú distribučnú zmluvu s Prevádzkovateľom uzavrie každý dodávateľ elektriny zásobujúci odberateľov elektriny, ktorí nemajú uzatvorenú samostatnú zmluvu o prístupe k distribučnej sústave a distribúcii elektriny na území Prevádzkovateľa.
- 4.1.2 Rámcová distribučná zmluva obsahuje najmä:
- a) identifikačné údaje zmluvných strán,
 - b) spôsob identifikácie odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny na vymedzenom území a ich priradenie do bilančnej skupiny subjektu účtovania,
 - c) podmienky distribúcie do odberných miest vrátane platobných podmienok,
 - d) podmienky výmeny dát medzi Prevádzkovateľom a dodávateľom elektriny,
 - e) spôsob priradenia typových diagramov odberu k jednotlivým odberným miestam (ak je priradenie typového diagramu potrebné) zásobovaných dodávateľom elektriny na vymedzenom území Prevádzkovateľa.
- 4.1.3 Prevádzkovateľ na základe rámcovej distribučnej zmluvy uzatvorenej s dodávateľom elektriny zabezpečuje distribúciu elektriny a súvisiace služby do všetkých odberných miest odberateľov elektriny, ktorí nemajú uzatvorenú samostatnú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny a sú pripojení do jeho distribučnej sústavy. S každým dodávateľom elektriny sa uzatvára iba jedna rámcová distribučná zmluva.
- 4.1.4 Dodávateľ elektriny uhradí riadne a včas Prevádzkovateľovi všetky záväzky, ktoré budú vyúčtované dodávateľovi na základe platných rozhodnutí Úradu a cenníkov Prevádzkovateľa za všetky plnenia poskytnuté Prevádzkovateľom.
- 4.1.5 Ak dôjde počas platnosti rámcovej distribučnej zmluvy k uzavretiu zmluvy o združenej dodávke medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorý mal dovtedy uzatvorenú samostatnú zmluvu o distribúcii elektriny, ustanovenia tejto kapitoly týkajúce sa distribúcie elektriny budú vo vzťahu k odberateľom elektriny uplatňované odo dňa priradenia odberného miesta do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny bez nutnosti uzatvárania dodatku k zmluve.
- 4.1.6 Ak v čase uzatvárania rámcovej distribučnej zmluvy dodávateľ elektriny nemá uzatvorenú žiadnu združenú zmluvu s odberateľom elektriny a počas platnosti rámcovej distribučnej zmluvy uzatvorí takéto združené zmluvy s odberateľmi elektriny, budú tieto odberné miesta priradené do jeho bilančnej skupiny.
- 4.1.7 Žiadosť o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy doručí žiadateľ Prevádzkovateľovi najmenej 15 pracovných dní pred požadovaným začatím distribúcie elektriny do odberných miest dodávateľa elektriny. Distribúcia elektriny bude zahájená po splnení všetkých obchodných a technických podmienok najneskôr v deň ich splnenia.
- 4.1.8 Prevádzkovateľ môže podmieniť uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy zaplatením splatnej pohľadávky žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy alebo podniku, ktorý je podľa ustanovenia § 3 písm. a) druhého bodu Zákona o energetike prepojeným podnikom so žiadateľom o pripojenie do distribučnej sústavy.

- 4.1.9 V prípade, že dodávateľ elektriny uzatvoril s odberateľmi elektriny zmluvu o združenej dodávke, je predmetom rámcovej distribučnej zmluvy aj záväzok Prevádzkovateľa zabezpečiť distribúciu elektriny do týchto odberných miest.

4.2 Osobitné podmienky pre dodávateľov elektriny ktorí dodávajú elektrinu odberateľom elektriny v domácnosti do odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu (ďalej len „OM bytového domu“)

Distribúcia elektriny a dodávka elektriny do spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu tvoriacich OM bytového domu, ktoré je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu len domácnosťami, sa považuje za distribúciu elektriny a dodávku elektriny pre odberateľa elektriny v domácnosti. Ak je niektorý nebytový priestor alebo časť spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu určená na podnikanie, možno pre ostatné časti spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu priznať sadzbu pre domácnosti, len ak nebytový priestor alebo časť spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu určené na podnikanie tvoria samostatné odberné miesto pripojené priamo do distribučnej sústavy, vybavené určeným meradlom a s uzavretou samostatnou zmluvou o združenej dodávke elektriny, pričom nebytový priestor, spoločná časť alebo spoločné zariadenie bytového domu musí mať samostatný vstup z vonkajšieho priestranstva.

Podmienka samostatného vstupu z vonkajšieho priestranstva sa nevyžaduje v prípade samostatného odberného miesta bytového domu

- a) pre telekomunikačné zariadenia poskytovateľov elektronických komunikačných služieb poskytujúcich služby pre užívateľov bytového domu,
- b) pre technologické zariadenia výroby a rozvodu tepla dodávateľov tepla poskytujúcich služby pre užívateľov bytového domu.

4.2.1 Podrobnosti žiadosti o zmenu distribučnej sadzby na distribučnú sadzbu odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu

4.2.1.1 Žiadosť o zmenu distribučnej sadzby na distribučnú sadzbu odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu obsahuje:

- a) identifikačné údaje žiadateľa, ktorým je správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov 1),
- b) adresa bytového domu,
- c) čísla vchodov bytového domu patriace pod jedno odberné miesto,
- d) EIC kódy odberných miest bytov, nebytových priestorov, spoločných častí, a spoločných zariadení bytového domu,
- e) EIC kódy a čísla elektromerov odberných miest spoločných zariadení bytového domu,
- f) EIC kódy a čísla elektromerov odberných miest nebytových priestorov bytového domu.

4.2.1.2 Prílohou žiadosti na zmenu distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu je:

Čestné vyhlásenie žiadateľa o tom, že

- (i) v nebytových priestoroch a spoločných častiach a spoločných zariadeniach bytového domu nachádzajúceho sa na adrese (uvedie sa adresa bytového domu vrátane čísiel

vchodov bytového domu patriacich pod jedno odberné miesto), ktoré sú pripojené k distribučnej sústave PDS cez odberné miesta (uvedú sa EIC kódy a čísla elektromerov odberných miest nebytových priestorov, spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu), nie sú umiestnené alebo prevádzkované zariadenia osôb, ktorí nie sú odberatelia elektriny v domácnosti podľa zákona o energetike,

(ii) nebytové priestory a spoločné časti a spoločné zariadenia bytového domu užívajú výlučne domácnosti a nie sú, a to ani čiastočne, prenechané na podnikateľské účely iným osobám,

(iii) ku dňu podania žiadosti na zmenu distribučnej sadzby odberateľa elektriny vykonáva správu bytového domu podľa osobitného zákona¹).

Čestné vyhlásenie žiadateľa musí obsahovať dátum vyhotovenia a podpis žiadateľa.

Podpis/podpisy na čestnom vyhlásení nemusia byť úradne osvedčené.

Vzor žiadosti s uvedenými požadovanými údajmi je uverejnený na webovom sídle PDS.

4.2.2 Postup pridelenia distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu

4.2.2.1 Ak má žiadateľ s PDS uzatvorenú individuálnu zmluvu o distribúcii a prístupe do distribučnej sústavy pre odberné miesta spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu, žiadateľ písomne požiada PDS o zmenu pridelenia distribučnej sadzby a k žiadosti predloží všetky požadované doklady podľa čl. 4.2.1.

4.2.2.2 Ak má žiadateľ uzatvorenú s dodávateľom elektriny zmluvu o združenej dodávke elektriny do odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu, žiadateľ písomne požiada o zmenu pridelenia distribučnej sadzby PDS prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny a k žiadosti priloží všetky požadované doklady podľa čl. 4.2.1. Dodávateľ elektriny následne predloží žiadosť žiadateľa spolu so všetkými dokladmi PDS. Uvedené platí aj vtedy, ak dodávateľ elektriny, ktorý má uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu s PDS, žiada PDS podľa rámcovej distribučnej zmluvy o priradenie distribučnej sadzby pre užívateľov DS v domácnosti do odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu.

4.2.2.3 PDS bezodkladne priradí odberným miestam spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu na základe žiadosti žiadateľa distribučné sadzby prislúchajúce odberateľom elektriny v domácnosti, na základe

a) predloženia správne a úplne vyplnenej žiadosti žiadateľa spolu s prílohou podľa čl. 4.2.1,

b) potvrdenia správnosti čísel elektromerov a EIC kódov odberných miest uvedených v žiadosti,

c) určenia spotreby elektriny v príslušných odberných miestach spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu.

4.2.2.4 Priradenie sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu je účinné od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom PDS pridelil žiadateľovi distribučnú sadzbu pre domácnosť.

4.2.2.5 PDS má právo overiť pravdivosť a úplnosť údajov uvedených v žiadosti a v prípade zistených rozdielov v skutkovom stave a údajov uvedených v žiadosti, žiadosť zamietne, o čom bezodkladne informuje predkladateľa žiadosti.

4.2.2.6 Distribučnú sadzbu odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu nie je

možné priznať späťne.

4.2.2.7 Po priradení distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu sa bezodkladne uzatvára nová zmluva o združenej dodávke elektriny, prípadne individuálna zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy do príslušného odberného miesta spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu alebo sa uzatvorí dodatok k existujúcej zmluve.

4.2.3 Zmena a opatrenia pri zmene podmienok priznania distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu

4.2.3.1 Akúkoľvek zmenu údajov a vyhlásení uvedených v žiadosti žiadateľ bezodkladne oznámi Prevádzkovateľovi alebo svojmu dodávateľovi elektriny, ktorý následne bezodkladne informuje o tejto skutočnosti Prevádzkovateľa. Ak pominú dôvody, pre ktoré bola OM bytového domu pridelená distribučná sadzba odberateľa elektriny v domácnosti (t.j. ak užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu nie je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu iba domácnosťami), Prevádzkovateľ pridelí OM bytového domu sadzbu, na ktorú má odberateľ elektriny právo podľa podmienok platného cenového rozhodnutia Úradu, a to od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom Prevádzkovateľ zistil, že pominuli dôvody, pre ktoré bola OM bytového domu pridelená distribučná sadzba odberateľa elektriny v domácnosti. Za tým účelom Prevádzkovateľ určí spotrebu elektriny na OM bytového domu ku dňu zmeny distribučnej sadzby na OM bytového domu.

4.2.3.2 Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek, aj po priradení distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti, vykonať kontrolu odberných miest a odberných elektrických zariadení spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu za účelom preukázania skutočností uvedených žiadateľom v žiadosti. Ak Prevádzkovateľ pri kontrole zistí, že pominuli dôvody, pre ktoré bola OM bytového domu pridelená distribučná sadzba odberateľa elektriny v domácnosti (t.j. ak užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu nie je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu iba domácnosťami), Prevádzkovateľ pridelí OM bytového domu sadzbu, na ktorú má odberateľ elektriny právo podľa podmienok platného cenového rozhodnutia Úradu, a to od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom Prevádzkovateľ zistil, že pominuli dôvody, pre ktoré bola OM bytového domu pridelená distribučná sadzba odberateľa elektriny v domácnosti. Za tým účelom Prevádzkovateľ určí spotrebu elektriny na OM bytového domu ku dňu zmeny distribučnej sadzby na OM bytového domu.

4.2.3.3 Ak Prevádzkovateľ preukázateľne zistí, že podmienky pre pridelenie sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu pre domácnosť neboli splnené už v čase pridelenia takejto sadzby, priradí OM bytového domu pôvodnú sadzbu a žiadateľ je povinný uhradiť vzniknutý rozdiel v platbách za distribúciu elektriny. V tomto prípade Prevádzkovateľ postupuje ako pri neoprávnenom odbere elektriny.

4.3 Identifikácia odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny

4.3.1 Odberné miesta sú jednoznačne identifikovateľné v súlade s bodom 4.1.2 písm. b). Prevádzkovateľ poskytuje zoznam odberných miest dodávateľa elektriny, ktorým je výpis z jeho bilančnej skupiny.

- 4.3.2 Prevádzkovateľ odošle dodávateľovi elektriny potvrdenie o vykonaní zmeny a priradení odberných miest do jeho bilančnej skupiny v podobe definovanej v súlade s postupom uvedeným v kapitole 9. a prílohe č. 1 tohto prevádzkového poriadku.
- 4.3.3 Registrácia odberného miesta dodávateľa elektriny je vedená Prevádzkovateľom a na základe tejto registrácie Prevádzkovateľ fakturuje platbu za prístup a distribúciu elektriny spolu s ostatnými regulovanými službami a inými platbami podľa platných cenníkov Prevádzkovateľa. Rozhodujúcim dňom pre priradenie odberných miest dodávateľovi elektriny v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny v systéme Prevádzkovateľa je „rozhodujúci deň zmeny“ podľa procesu zmeny dodávateľa elektriny. Od tohto dňa začína aj fakturácia platby za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, vrátane platieb za ostatné regulované služby a iných platieb podľa platných cenníkov Prevádzkovateľa.
- 4.3.4 Zmeny identifikačných údajov, zánik odberného miesta a vznik nového odberného miesta dodávateľa elektriny, ako aj iné procesy týkajúce sa odberných miest sú uvedené v prílohe č. 1 tohto prevádzkového poriadku a Technickej špecifikácii.

4.4 Práva a povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy

- 4.4.1 Prevádzkovateľ zabezpečí distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity, s výnimkou prípadu „vyššej moci“, alebo ak by zabezpečením distribúcie mohli byť spôsobené značné národohospodárske škody, alebo ohrozenie zdravia osôb. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť na požiadanie dodávateľa elektriny aj ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny v zmysle cenníka zverejneného na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 4.4.2 Prevádzkovateľ zabezpečí meranie elektriny na všetkých odberných miestach dodávateľa elektriny určenými meradlami v súlade so Zákonom o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonáva odpočty a odovzdáva namerané údaje účastníkom trhu s elektrinou v súlade s pravidlami trhu.
- 4.4.3 Rezervovaná kapacita dohodnutá v rámcovej distribučnej zmluve predstavuje ten dohodnutý podiel na maximálnej rezervovanej kapacite pripojenia, ktorý je k dispozícii na fyzickú distribúciu elektriny do odberných miest dodávateľa elektriny a je viazaná len na tieto odberné miesta.
- 4.4.4 Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity sa uskutočňuje na základe dohody zmluvných strán a rámcovej distribučnej zmluvy.
- 4.4.5 V prípade prekročenia rezervovanej kapacity má Prevádzkovateľ právo účtovať za každý takto prekročený kW rezervovanej kapacity tarifu za prekročenie v zmysle rozhodnutia úradu o cenách za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny.
- 4.4.6 Ak je distribúcia elektriny zabezpečovaná cez zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve Prevádzkovateľa, nezodpovedá Prevádzkovateľ za škodu alebo ušlý zisk z dôvodu poruchy na tomto zariadení, alebo z dôvodu zásahu vlastníka zariadenia, ani za plnenie ustanovení vyhlášky úradu o štandardoch kvality.
- 4.4.7 Prevádzkovateľ zabezpečuje fakturáciu za poskytnuté distribučné služby vrátane platieb za prenos elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny.
- 4.4.8 V prípade požiadavky zo strany dodávateľa elektriny Prevádzkovateľ zabezpečuje nadštandardné služby (napr. nadštandardné meranie a odpočet, alebo nadštandardná distribúcia) v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom.

- 4.4.9 Spôsob objednávanía rezervovanej kapacity je uvedený vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorým sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike alebo v cenovom rozhodnutí Úradu.
- 4.4.10 Výška rezervovanej kapacity a druh rezervovanej kapacity pre odberné miesto sa dohodne elektronickým spôsobom v zmysle Technickej špecifikácie. Výška rezervovanej kapacity musí byť maximálne vo výške maximálnej rezervovanej kapacity, ktorá je dohodnutá v zmluve o pripojení do sústavy, príp. je určená iným spôsobom, ktorý je v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 4.4.11 Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity sa uskutočňuje na základe dohody zmluvných strán a rámcovej distribučnej zmluvy. Zmena sa uskutočňuje v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.4.12 Prevádzkovateľ prideli po skúšobnej prevádzke odberateľovi elektriny rezervovanú kapacitu vo výške, ktorú mal odberateľ elektriny pridelenú pred začatím skúšobnej prevádzky, ak ho odberateľ elektriny nepožiada v stanovených lehotách o pridelenie inej rezervovanej kapacity.
- 4.4.13 Pre určenie napätovej úrovne pripojenia do distribučnej sústavy je rozhodujúce, kto je vlastníkom transformačnej stanice alebo transformátora (transformátor tvorí hranicu medzi napätovými sústavami).

4.5 Práva a povinnosti dodávateľa elektriny

- 4.5.1 Dodávateľ elektriny pri každej zmene obchodných alebo technických údajov (napríklad zmena korešpondenčnej adresy) bezodkladne informuje o týchto skutočnostiach Prevádzkovateľa, inak má Prevádzkovateľ právo na náhradu škody vzniknutej jeho konaním.
- 4.5.2 Ak odberateľ elektriny v bilančnej skupine dodávateľa elektriny odoberá elektrinu v rozpore so zmluvou o združenej dodávke elektriny môže dodávateľ elektriny požiadať Prevádzkovateľa o prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny.
- 4.5.3 Ak pominú dôvody pre prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny, dodávateľ elektriny požiada Prevádzkovateľa o obnovenie distribúcie elektriny a Prevádzkovateľ obnoví distribúciu elektriny do jedného pracovného dňa od prijatia požiadavky dodávateľa elektriny.
- 4.5.4 Poruchy a oznámenia o porušení štandardov kvality má odberateľ elektriny právo nahlasovať priamo Prevádzkovateľovi bez vedomia dodávateľa elektriny.
- 4.5.5 Odberateľ elektriny sa zaväzuje dodržiavať prípadné obmedzenia spotreby elektriny pri stave núdze v zmysle Zákona o energetike a ostatných právnych prepisov.
- 4.5.6 Odber elektriny musí byť uskutočňovaný trvalo pri indukčnom účinníku 0,95 – 1,00. Prevádzkovateľ môže na základe technickej konfigurácie sústavy a bilancii jalovej indukčnej energie v prislúchajúcich uzloch rozhodnúť o inom účinníku, inom spôsobe merania a vyhodnocovania jalovej indukčnej energie, pričom musí byť zachovaný rovnaký časový úsek vyhodnocovania činnej a jalovej indukčnej energie.
- 4.5.7 Dodávateľ elektriny je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi Hlásenie o meraní statického kondenzátora v prípade, ak ide o odber elektriny odberateľom elektriny, u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je vlastníctvom odberateľa elektriny. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť

overenie funkčnosti kompenzačného zariadenia transformátora a výsledky merania oznámiť Prevádzkovateľovi písomne na tlačive Hlásenie o meraní statického kondenzátora Prevádzkovateľovi v týchto prípadoch:

- a) najneskôr do 15 kalendárnych dní po výmene transformátora,
- b) najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti Prevádzkovateľa podanej Prevádzkovateľom z iného dôvodu ako podľa písm. a); v takom prípade však najviac raz za 12 mesiacov.

Ak Prevádzkovateľ v uvedených lehotách nedostane od dodávateľa elektriny Hlásenie o meraní statického kondenzátora, považuje sa transformátor za nekompenzovaný a k nameranej spotrebe jalovej elektriny sa pripočítavajú jalové transformačné straty v zmysle príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO.

- 4.5.8 Dodávateľ elektriny je povinný najneskôr 10 pracovných dní pred účinnosťou rámcovej distribučnej zmluvy doručiť Prevádzkovateľovi v súlade s Technickou špecifikáciou zoznam EIC kódov odberných miest koncových odberateľov elektriny pripojených do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa, ktorých (koncových odberateľov elektriny) Dodávateľ eviduje vo svojej bilančnej skupine ako koncových odberateľov elektriny, ktorí spĺňajú podmienky na priznanie statusu malý podnik podľa § 2 písm. k) zákona o regulácii a akúkoľvek zmenu alebo doplnenie takéhoto zoznamu ihneď v súlade s Technickou špecifikáciou oznámiť Prevádzkovateľovi.
- 4.5.9 Podmienkou priradenia odberného miesta dodávateľa elektriny do režimu rámcovej distribučnej zmluvy je získanie súhlasu odberateľa elektriny na spracúvanie osobných údajov pre potreby Prevádzkovateľa.

4.6 Ceny a spôsob úhrady platieb

- 4.6.1 Prevádzkovateľ vystaví dodávateľovi elektriny faktúru za:

- a) distribúciu elektriny,
- b) straty v distribučnej sústave,
- c) rezervovanú kapacitu,
- d) prístup do distribučnej sústavy,
- e) odvod do Národného jadrového fondu

podľa príslušných platných rozhodnutí Úradu a v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Vo faktúre musí byť uvedená najmä tarifa za poskytnuté plnenie (službu, tovar) a jeho množstvo. V prípade zmeny príslušného rozhodnutia Úradu počas platnosti rámcovej distribučnej zmluvy bude Prevádzkovateľ fakturovať dodávateľovi elektriny novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia Úradu, ktorým došlo k zmene tarify.

- 4.6.2 Faktúra sa zasiela dodávateľovi elektriny elektronicky a následne poštou, poštou. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry dodávateľovi elektriny sa považuje deň doručenia faktúry elektronicky na adresu elektronickej pošty určenú pre tieto účely dodávateľom elektriny. Adresa pre zasielanie faktúr sa dohodne v rámcovej distribučnej zmluve alebo v súhlase s elektronickým zasielaním faktúr. Ak má dodávateľ s Prevádzkovateľom podpísaný „Súhlas s elektronickým zasielaním faktúr“ môže sa v ňom dohodnúť na zasielaní faktúr iba elektronicky.
- 4.6.3 Pri mesačnom fakturačnom cykle Prevádzkovateľ doručí dodávateľovi elektriny mesačnú faktúru za odberné miesto odberateľov elektriny registrovaných v jeho bilančnej skupine do piatich pracovných dní po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo poskytnuté dodanie. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry

- dodávateľovi elektriny sa považuje deň doručenia faktúry elektronicky na adresu elektronickej pošty určenú na tieto účely zo strany dodávateľa elektriny. Adresa pre zasielanie faktúr sa dohodne v zmluve. Prílohou faktúry je rozpis fakturovaných položiek za každé odberné miesto odberateľa elektriny nachádzajúce sa v bilančnej skupine dodávateľa elektriny.
- 4.6.4 V prípade opravy fakturačných údajov za predchádzajúce obdobie vyhotoví Prevádzkovateľ agregovanú opravnú faktúru za príslušný mesiac, ktorého sa oprava dotýka. Prílohou opravnej faktúry je rozpis pôvodných a nových fakturovaných položiek za každé odberné miesto odberateľa elektriny nachádzajúce sa v bilančnej skupine dodávateľa elektriny.
- 4.6.5 V zmysle zákona o DPH sú služby a dodanie tovaru Prevádzkovateľa považované za opakované dodanie tovaru a služieb (ďalej ako „preddavky“). K tarifám bude pripočítaná DPH podľa účinného právneho predpisu upravujúceho výšku DPH ku dňu dodania zdaniteľného plnenia.
- 4.6.6 Dodávateľ elektriny platí Prevádzkovateľovi preddavky v zmluvne dohodnutej výške a v zmluvne dohodnutých termínoch podľa výsledného ratingu stanoveného Prevádzkovateľom v súlade s pravidlami trhu.
- 4.6.7 Výška preddavku sa určuje na základe skutočného množstva elektriny v kWh, ktoré bolo distribuované distribučnou sústavou za minulé porovnateľné obdobie, alebo na základe predpokladaného množstva elektriny, ktoré bude distribuované distribučnou sústavou v nasledujúcom období.
- 4.6.8 Prevádzkovateľ vo vyúčtovaní zohľadní výšku faktúr za preddavky. Celá fakturovaná suma musí byť uhradená užívateľom na účet Prevádzkovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom za deň úhrady sa považuje deň pripísania celej sumy na účet Prevádzkovateľa. Lehota splatnosti nesmie byť kratšia ako 14 dní od vystavenia faktúry. Vzniknutý preplatok vráti Prevádzkovateľ dodávateľovi elektriny bezhotovostným prevodom na jeho účet v lehote splatnosti dohodnutej v zmluve, alebo ich po vzájomnej dohode môže započítavať so splatnými pohľadávkami, alebo s budúcimi pohľadávkami.
- 4.6.9 Prevádzkovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle platné cenníky všetkých služieb a tovarov najneskôr 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.
- 4.6.10 Za každý začatý deň omeškania úhrady dlžnej sumy je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať dlžníkovi úrok z omeškania z dlžnej sumy v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných platných predpisov. Splatnosť úroku z omeškania je rovnaká ako splatnosť faktúry uvedená v zmluve.
- 4.6.11 Počet dní omeškania v prípade omeškania s úhradou sa počíta od dátumu splatnosti preddavku a vyúčtovacej faktúry do dátumu jej úhrady, najdlhšie však do dátumu splatnosti faktúry za obdobie, ktorého sa záloha týkala.
- 4.6.12 Platby sa vykonávajú bezhotovostným bankovým prevodom v mene euro, alebo iným v zmluve dohodnutým spôsobom najmä, peňažnou poštovou poukážkou, vkladom na účet.
- 4.6.13 V prípade, že užívateľ distribučnej sústavy poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom, konštantným symbolom ako je uvedený na príslušnej faktúre, alebo ju poukáže na iný bankový účet Prevádzkovateľa ako je uvedený na faktúre je Prevádzkovateľ oprávnený mu platbu vrátiť ako neumiestnenú a účtovať mu úrok z omeškania za oneskorenú úhradu až do prijatia správne poukázanej platby.
- 4.6.14 V prípade ak dodávateľ elektriny žiada zasielať faktúry na inú adresu, ako je adresa jeho

sídla, uvedie sa táto skutočnosť v rámcovej distribučnej zmluve.

- 4.6.15 V prípade, že dodávateľ elektriny je v omeškaní s úhradou záväzku, Prevádzkovateľ mu zašle písomnú upomienku s výzvou na zaplatenie na dohodnutú adresu pre zasielanie faktúr, poplatkov za upomienku podľa príslušných právnych predpisov uhradza dodávateľ elektriny. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako sedem dní odo dňa doručenia upomienky, Prevádzkovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu a postupovať podľa bodu 4.10.3. Prevádzkovateľ vezme výpoveď späť, ak dodávateľ elektriny uhradí všetky svoje záväzky skôr, ako dôjde k záväznému oznámeniu Prevádzkovateľa o začatí dodávky poslednej inštancie podľa § 18 Zákona o energetike.
- 4.6.16 Vyúčtovanie distribúcie elektriny obsahuje okrem údajov uvedených v bode 4.6.1 aj informáciu, o vyhodnotení plnenia štandardov kvality podľa vyhlášky o štandardoch kvality.
- 4.6.17 Za deň vzniku daňovej povinnosti sa považuje posledný deň dohodnutého obdobia.
- 4.6.18 Ak prípadne deň splatnosti na deň pracovného pokoja alebo sviatkov, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 4.6.19 V prípade zmeny cenníka Prevádzkovateľa zašle Prevádzkovateľ najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou nový cenník dodávateľovi elektriny a zároveň ho uverejní na svojom webovom sídle. Ak medzi doručením rozhodnutia Úradu a účinnosťou cenníka schváleného Úradom je menej ako 30 dní, považuje sa táto povinnosť za dodržanú, ak prevádzkovateľ distribučnej sústavy uverejní schválený cenník na svojom webovom sídle najneskôr tri dni po doručení rozhodnutia úradu a informuje o tom dodávateľov elektriny prostredníctvom elektronickej komunikácie alebo spôsobom upraveným v Technickej špecifikácii. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy fakturuje dodávateľovi elektriny nové ceny odo dňa účinnosti zmeny cenníka prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

4.7 Platobné podmienky

- 4.7.1 Prevádzkovateľ je oprávnený vykonávať hodnotenie kreditného rizika dodávateľov elektriny. Prevádzkovateľ vykonáva hodnotenie kreditného rizika každého dodávateľa elektriny, ktorý požiada o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy. Výsledkom hodnotenia je zaradenie dodávateľa elektriny do jednej zo skupín A až D, pričom pre každú z týchto skupín sú určené osobitné platobné podmienky za prístup a distribúciu elektriny spolu s ostatnými regulovanými službami a inými poplatkami podľa platných právnych predpisov a príslušných rozhodnutí Úradu.
- 4.7.2 Prevádzkovateľ vykoná hodnotenie kreditného rizika transparentne a nediskriminačne voči všetkým dodávateľom elektriny.
- 4.7.3 Hodnotenie dodávateľa elektriny a jeho zaradenie do skupiny uskutočňuje Prevádzkovateľ:
- a) v prípade nového dodávateľa elektriny pri uzatvorení rámcovej distribučnej zmluvy na základe údajov zo žiadosti o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy, prípadne vlastných údajov,
 - b) v prípade existujúceho dodávateľa elektriny pri významnej zmene vstupných podmienok pre hodnotenie (najmä zmena objemu distribúcie elektriny o viac ako 10% alebo neplatenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy),
 - c) v prípade akýchkoľvek zmien v právnych predpisoch relevantných pre určenie

kreditného rizika.

- 4.7.4 V prípade nového dodávateľa elektriny, Prevádzkovateľ oznámi dodávateľovi elektriny do piatich pracovných dní od predloženia úplnej žiadosti o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy hodnotenie dodávateľa elektriny, ktoré platí od dňa účinnosti rámcovej distribučnej zmluvy. V prípade súčasného dodávateľa elektriny s platnou a účinnou rámcovou distribučnou zmluvou je výsledok hodnotenia účinný od mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia o výsledku hodnotenia pri významnej zmene vstupných podmienok pre hodnotenie.
- 4.7.5 Ak dodávateľ elektriny nesúhlasí s hodnotením kreditného rizika Prevádzkovateľa, môže námietky oznámiť Prevádzkovateľovi. Podanie námietky nemá odkladný účinok. Prevádzkovateľ námietku preverí a rozhodne, či je námietka oprávnená. V prípade oprávnenosti námietky Prevádzkovateľ upraví zaradenie do hodnotiacej skupiny a upraví výšku preddavkových platieb.
- 4.7.6 Ak dodávateľ elektriny nesúhlasí s rozhodnutím Prevádzkovateľa týkajúcim sa námietky dodávateľa elektriny, má dodávateľ elektriny právo požiadať Úrad o preskúmanie rozhodnutia Prevádzkovateľa.
- 4.7.7 Jednotlivé skupiny A až D sú rozdelené takto:
- a) skupina A, ak dodávateľ elektriny poskytne Prevádzkovateľovi adekvátnu zábezpeku (neodvolateľnú bankovú záruku od banky alebo pobočky zahraničnej banky v SR s adekvátnym ratingom, záruku materskej spoločnosti s adekvátnym ratingom alebo vinkulovaný vklad v banke alebo pobočke zahraničnej banky v SR vo výške predpokladaných distribučných poplatkov za obdobie jeden a pol kalendárneho mesiaca) Prevádzkovateľ fakturuje za distribučné služby v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola uskutočnená distribúcia elektriny, so splatnosťou v 15. deň mesiaca. Za adekvátny sa považuje dlhodobý kreditný rating minimálne na úrovni BBB+ (Standard & Poor's) alebo Baa1 (Moody's). Ak, nie je dostupný rating materskej spoločnosti alebo banky podľa hodnotenia Standard & Poor's alebo Moody's, Prevádzkovateľ má právo záruku materskej spoločnosti odmietnuť,
 - b) skupina B, ak dodávateľia elektriny s dobrou platobnou schopnosťou, bez platieb meškajúcich v priemere viac ako 3 dni počas predchádzajúcich 12 mesiacov, uhrádzajú 60% predpokladanej mesačnej platby v 15. deň mesiaca a vyúčtovaciu faktúru v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bola uskutočnená distribúcia elektriny, so splatnosťou v 15. deň mesiaca,
 - c) skupina C, ak dodávateľia elektriny so zhoršenou platobnou schopnosťou (s meškajúcimi platbami podľa čl. 4.6 v priemere viac ako 3 dni za akúkoľvek platbu podľa čl. 4.6 počas predchádzajúcich 12 mesiacov) alebo noví dodávateľia elektriny uhrádzajú 80% predpokladanej mesačnej platby v 15. deň mesiaca, 20% predpokladanej mesačnej platby v 25. deň mesiaca a vyúčtovaciu faktúru v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola uskutočnená distribúcia elektriny, so splatnosťou v 15. deň mesiaca,
 - d) skupina D, ak dodávateľia elektriny so záporným vlastným imaním alebo so záväzkami o lehote splatnosti voči subjektom verejnej správy uhrádzajú platby za distribúciu elektriny podľa písmena c) a zároveň zložia zábezpeku podľa písmena a).

4.8 Obmedzenie, prerušenie alebo ukončenie distribúcie do odberného miesta

- 4.8.1 Prevádzkovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike.
- 4.8.2 Prevádzkovateľ oznamuje začiatok plánovaného prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania prerušenia distribúcie elektriny podľa Zákona o energetike. Dodávateľovi elektriny sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny oznamuje elektronicky najneskôr 15 dní pred začiatkom plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
- 4.8.3 Dodávateľ elektriny má právo požiadať Prevádzkovateľa o prerušenie alebo ukončenie distribúcie do odberných miest v bilančnej skupine dodávateľa elektriny podľa tohto prevádzkového poriadku a Zákona o energetike vo forme predpísanej v Technickej špecifikácii. Ukončenie distribúcie je možné ku ktorémukoľvek dňu v mesiaci, za predpokladu, že ho dodávateľ elektriny oznámi Prevádzkovateľovi v súlade s Technickou špecifikáciou.
- 4.8.4 K ukončeniu distribúcie elektriny dochádza aj ukončením zmluvy o pripojení týkajúcej sa daného odberného miesta.
- 4.8.5 Ak je odberateľ elektriny pripojený k distribučnej sústave prostredníctvom zariadenia, ktoré nie je vo vlastníctve Prevádzkovateľa, je distribúcia elektriny ukončená aj ukončením odberu elektriny vlastníka predmetného zariadenia (zrušenie odberného miesta), alebo odňatím súhlasu vlastníka predmetného zariadenia s distribúciou elektriny cez jeho zariadenie. O ukončení odberu elektriny vlastníka zariadenia alebo o odňatí súhlasu vlastníka zariadenia Prevádzkovateľ informuje dotknutých odberateľov elektriny prostredníctvom ich dodávateľa elektriny.
- 4.8.6 Ukončenie distribúcie elektriny do jedného alebo viacerých odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny nemá vplyv na distribúciu elektriny do ostatných odberných miest, ani na platnosť rámcovej distribučnej zmluvy.
- 4.8.7 Pri väčšom počte súčasne podaných požiadaviek dodávateľov elektriny na prerušenie distribúcie elektriny je Prevádzkovateľ oprávnený limitovať počet takýchto prerušení distribúcie elektriny spôsobom, ktorý je uverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa. Toto obmedzenie bude zo strany Prevádzkovateľa vykonané spôsobom, ktorý je transparentný a nediskriminačný voči všetkým účastníkom na trhu s elektrinou.
- 4.8.8 Ak Prevádzkovateľ oznámil odberateľovi elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, a po tomto oznámení došlo pred začiatkom plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny k zmene odberateľa elektriny, pričom táto zmena nastala v lehote kratšej ako 15 kalendárnych dní pred plánovaným začiatkom obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, Prevádzkovateľ oznámi novému odberateľovi elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny po zmene odberateľa elektriny na odbernom mieste. Povinnosť Prevádzkovateľa oznámiť odberateľovi elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny sa v tomto prípade považuje za splnenú zverejnením takéhoto oznámenia na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 4.8.9 Prevádzkovateľ oznamuje odberateľom elektriny začiatok plánovaného obmedzenia

alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny miestne obvyklým spôsobom a na svojom webovom sídle. Ak dôjde k skráteniu doby trvania plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, Prevádzkovateľ túto skutočnosť oznámi dotknutým účastníkom trhu s elektrinou uverejním tohto oznamu na svojom webovom sídle. Ak sa plánované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny neuskutoční, Prevádzkovateľ túto skutočnosť oznámi dotknutým účastníkom trhu s elektrinou uverejním tohto oznamu na svojom webovom sídle.

- 4.8.10 Spôsob a forma informovania užívateľov sústavy o skutočnostiach súvisiacich s plánovaným obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny sú uvedené v Prílohe č. 5 tohto prevádzkového poriadku.
- 4.8.11 Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je Prevádzkovateľ povinný bezodkladne obnoviť distribúciu elektriny.
- 4.8.12 Oznámenie plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zabezpečuje Prevádzkovateľ. Za tým účelom je dodávateľ elektriny povinný zabezpečiť Prevádzkovateľovi adresnú identifikáciu odberateľa elektriny.
- 4.8.13 V prípade, ak bol výrobca elektriny ako užívateľ sústavy vyzoomený o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny, je povinný prerušiť dodávku elektriny svojim zariadením na výrobu elektriny počas doby trvania plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. V prípade, ak bude výrobca elektriny počas doby trvania plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny dodávať elektrinu do distribučnej sústavy zariadením na výrobu elektriny, je zodpovedný za všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú Prevádzkovateľovi alebo iným osobám.
- 4.8.14 Dodávateľ elektriny má právo požiadať Prevádzkovateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny, s ktorým má dodávateľ elektriny uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, ak odberateľ elektriny podstatne porušuje zmluvu o združenej dodávke elektriny aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny a to žiadosťou doručenou elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Prevádzkovateľa (Splnomocnenci pre komunikáciu – Dátová komunikácia), ktoré sú uvedené v rámcovej distribučnej zmluve uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a dodávateľom elektriny. O zaslaní takejto žiadosti Prevádzkovateľovi je dodávateľ elektriny povinný včas informovať príslušného odberateľa elektriny. Prevádzkovateľ je povinný v lehote uvedenej v rámcovej distribučnej zmluve prerušiť distribúciu elektriny a dodávku s tým spojených služieb do odberného miesta odberateľa elektriny uvedeného v tejto žiadosti. Prevádzkovateľ neposudzuje opodstatnenosť žiadosti o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny.
- 4.8.15 V prípade, ak Prevádzkovateľ uskutočnil výjazd k odbernému miestu odberateľa elektriny za účelom prerušenia distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny na základe žiadosti dodávateľa elektriny a dodávateľ elektriny požiada Prevádzkovateľa o nevykonanie prerušenia distribúcie elektriny, je dodávateľ elektriny povinný uhradiť Prevádzkovateľovi poplatok za zbytočne uskutočnený výjazd vo výške podľa Cenníka služieb pre odberateľov elektriny ŽSR na základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom.
- 4.8.16 Proces prerušenia distribúcie elektriny je detailne popísaný v Prílohe č. 4 tohto prevádzkového poriadku.

4.8.17 Ak pominú dôvody na prerušenie distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta, požiada dodávateľ elektriny Prevádzkovateľa žiadosťou doručenu elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Prevádzkovateľa (Splnomocnenci pre komunikáciu – Dátová komunikácia) uvedené v rámcovej distribučnej zmluve uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a dodávateľom elektriny o obnovenie distribúcie elektriny a dodávky s tým spojených služieb do dotknutého odberného miesta. O zaslaní takejto žiadosti Prevádzkovateľovi je dodávateľ elektriny povinný včas informovať príslušného odberateľa elektriny. Prevádzkovateľ je povinný obnoviť najneskôr do 1 jedného pracovného dňa po prijatí takej žiadosti dodávateľa elektriny distribúciu elektriny a s tým spojených služieb do príslušného odberného miesta uvedeného v tejto žiadosti, ak sú splnené technické a obchodné podmienky Prevádzkovateľa.

4.9 Reklamácie

4.9.1 Reklamačný poriadok je upravený v kapitole č.14 tohto prevádzkového poriadku.

4.10 Ukončenie a zánik rámcovej distribučnej zmluvy

4.10.1 Ak je rámcová distribučná zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty na ktorú bola uzatvorená.

4.10.2 Rámcová distribučná zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.

4.10.3 V prípade podstatného porušenia rámcovej distribučnej zmluvy zo strany dodávateľa elektriny, najmä ak, je dodávateľ elektriny opakovane v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej platby za prístup a distribúciu elektriny vrátane ostatných regulovaných služieb, a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote, ktorá je najmenej sedem dní od doručenia písomnej výzvy na úhradu, je Prevádzkovateľ oprávnený písomne odstúpiť od rámcovej distribučnej zmluvy alebo písomne vypovedať rámcovú distribučnú zmluvu, aj keď bola uzavretá na dobu určitú, s mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

4.10.4 Pri ukončení alebo zániku rámcovej distribučnej zmluvy informuje Prevádzkovateľ všetkých dotknutých účastníkov trhu s elektrinou o nemožnosti zabezpečiť prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre odberateľov elektriny príslušného dodávateľa elektriny a informuje dotknutých odberateľov o skutočnosti, že od dátumu ukončenia alebo zániku rámcovej distribučnej zmluvy sa stávajú odberateľmi v režime dodávky poslednej inštancie podľa § 18 Zákona o energetike.

4.10.5 Ak dodávateľ elektriny poruší platobné podmienky alebo neposkytne Prevádzkovateľovi finančnú zábezpeku podľa výsledného ratingu stanoveného Prevádzkovateľom v súlade s rámcovou distribučnou zmluvou a pravidlami trhu a k náprave nedôjde ani v lehote 7 kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Prevádzkovateľa, je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od rámcovej distribučnej zmluvy písomným odstúpením od rámcovej distribučnej zmluvy. Účinnosť odstúpenia podľa tohto bodu nastane uplynutím 30 kalendárnych dní po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení dodávateľovi.

4.11 Prechodné a záverečné ustanovenia

4.11.1 Zmluvné strany nie sú oprávnené postúpiť svoje práva a povinnosti z rámcovej distribučnej zmluvy tretej osobe bez prechádzajúceho písomného súhlasu zmluvnej strany.

- 4.11.2 Rámcová distribučná zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 4.11.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu rámcovej distribučnej zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu tretej strane. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou niektorej zo zmluvných strán poskytnuté s dovoľením ich ďalšieho použitia. Závazok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu chránenia dôverných informácií. Týmto nie je dotknutá povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov, najmä oznamovanie meraných hodnôt organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou a podobne.
- 4.11.4 Uzavretím rámcovej distribučnej zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s distribúciou elektriny do predmetného odberného miesta, uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami. Uvedené sa netýka platných zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, pokiaľ boli uzavreté.
- 4.11.5 Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené týmto prevádzkovým poriadkom ani v samotnej rámcovej distribučnej zmluve, sa riadia právnymi predpismi SR.
- 4.11.6 Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky potrebné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia rámcovej distribučnej zmluvy alebo tohto prevádzkového poriadku, alebo v súvislosti s nimi. Spory medzi zmluvnými stranami sú účastníci zmluvy oprávnení riešiť v sporovom konaní v súlade so zákonom o regulácii, alebo súdnou cestou. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ukončenia a zániku rámcovej distribučnej zmluvy.
- 4.11.7 Prevádzkovateľ a dodávatelia elektriny uvedú rámcové distribučné zmluvy uzatvorené podľa doterajších predpisov do súladu s týmto prevádzkovým poriadkom do troch mesiacov od nadobudnutia jeho právoplatnosti. V rámci uzatvorenia tejto novej rámcovej distribučnej zmluvy vystaví Prevádzkovateľ na požiadanie dodávateľa elektriny výpis z jeho bilančnej skupiny, ktorý obsahuje:
- a) názov a adresu odberného miesta,
 - b) EIC kód,
 - c) napätovú úroveň,
 - d) typ merania,
 - e) priradený typový diagram odberu,
 - f) periodicita odpočtu,
 - g) maximálnu rezervovanú kapacitu,
 - h) konštantu merania, ak je iná ako 1.
- 4.11.8 Dodávateľ elektriny môže dvakrát za 12 mesiacov požiadať Prevádzkovateľa o výpis z jeho bilančnej skupiny v štruktúre podľa bodu 4.11.7.

4.12 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti

- 4.12.1 Zraniteľným odberateľom elektriny v domácnosti je odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy, a ktorého životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny Prevádzkovateľovi, spôsobom uvedeným

v tomto prevádzkovom poriadku.

- 4.12.2 Prevádzkovateľ je povinný viesť evidenciu zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy a písomne informovať zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti o každom plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny do ich odberných miest.
- 4.12.3 Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať plánované prerušenie distribúcie elektriny až po tom, čo zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti potvrdil prijatie informácie o prerušení distribúcie elektriny.
- 4.12.4 Prevádzkovateľ je povinný umožniť komunikáciu zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti priamo s Prevádzkovateľom na účel nahlasovania porúch.
- 4.12.5 Evidencia zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti obsahuje
 - a) meno, priezvisko zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti,
 - b) adresu trvalého pobytu zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti,
 - c) kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, adresu elektronickej pošty, zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti, ak ich má,
 - d) dátum narodenia zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti,
 - e) adresu odberného miesta zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti,
 - f) číslo odberného miesta zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti.
- 4.12.6 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti pri uzatváraní zmluvy o združenej dodávke elektriny oznámi a preukáže svojmu dodávateľovi elektriny, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo že je ťažko zdravotne postihnutý a bude elektrinu využívať na vykurovanie. Informáciu podľa prvej vety môže zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti oznámiť aj priamo Prevádzkovateľovi na adresu uverejnenú na tieto účely na jeho webovom sídle. Ak zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti poskytol akúkoľvek informáciu súvisiacu s jeho postavením ako zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti dodávateľovi elektriny alebo Prevádzkovateľovi, ten, ktorý takúto informáciu dostal, do piatich dní poskytne túto informáciu tomu druhému tak, aby dodávateľ elektriny, ako aj Prevádzkovateľ boli o tejto skutočnosti informovaní.
- 4.12.7 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti na účely evidencie zraniteľných odberateľov poskytuje svojmu dodávateľovi alebo priamo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy údaje podľa bodu 4.12.5.
- 4.12.8 Splnenie podmienok uvedených v bode 4.12.6 sa preukazuje
 - a) preukazom osoby s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu a zaradením odberateľa elektriny do tarifnej skupiny na účely prístupu do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny, ktorá je určená pre odberné miesta s vlastným vykurovaním, alebo
 - b) potvrdením od ošetrojúceho lekára, ktorý preukazuje, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny.
- 4.12.9 Prevádzkovateľovi oznámi dodávateľ elektriny údaje o zraniteľnom odberateľovi elektriny v domácnosti bezodkladne po pridelení maximálnej rezervovanej kapacity pre odberné miesto, v ktorom bude odoberať elektrinu zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti. Prevádzkovateľ uverejní na svojom webovom sídle vzor oznámenia.
- 4.12.10 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti môže svojmu dodávateľovi elektriny alebo priamo Prevádzkovateľovi oznámiť a preukázať, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo že je ťažko zdravotne postihnutý a bude elektrinu využívať na

vykurovanie, aj v priebehu trvania už uzavretej zmluvy o združenej dodávke elektriny spôsobom podľa bodu 4.12.7. V takom prípade dodávateľ elektriny do piatich dní oznámi tieto skutočnosti Prevádzkovateľovi, do ktorej je odberné miesto zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti pripojené.

- 4.12.11 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti každý rok do 31. marca preukáže, že pretrvávajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie zraniteľných odberateľov. Ak zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti v tejto lehote nepreukáže, že pretrvávajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti, Prevádzkovateľ preukázateľne vyzve zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti, aby preukázal, že u neho trvajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie zraniteľných odberateľov. Ak zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti nepredloží zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti naďalej spĺňa podmienky zaradenia do evidencie, Prevádzkovateľ zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti vyradí najskôr 30. deň po doručení výzvy, o čom do piatich dní informuje odberateľa elektriny a jeho dodávateľa elektriny.
- 4.12.12 Prevádzkovateľ písomne oznámi zraniteľnému odberateľovi elektriny v domácnosti zoznam kontaktných osôb a telefónne čísla na účely vzájomnej komunikácie.
- 4.12.13 Prijatie informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny odberateľ elektriny potvrdzuje Prevádzkovateľovi telefonicky, na telefónnom čísle na to určenom v informácii podľa bodu 4.12.12 do siedmich dní od prijatia informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny. Za prijatie informácie sa považuje aj písomné potvrdenie prevzatia informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny pri doručení poštou alebo kuriérom. Prijatie informácie Prevádzkovateľovi odberateľ elektriny môže potvrdiť aj prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny. Plánované prerušenie distribúcie elektriny vykoná Prevádzkovateľ až po tom, čo zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti potvrdil prijatie informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny.
- 4.12.14 V prípade poruchy na distribučnej sústave, ktorá má za následok prerušenie distribúcie elektriny zraniteľnému odberateľovi elektriny v domácnosti, Prevádzkovateľ o tom bez meškania telefonicky informuje zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti vrátane poskytnutia informácie, kedy predpokladá, že bude porucha odstránená.
- 4.12.15 Zraniteľný odberateľ bezodkladne priamo alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny informuje Prevádzkovateľa o zmene trvalého pobytu alebo korešpondenčnej adresy, ako aj o zmene telefónneho čísla, ak bolo určené na účely komunikácie medzi odberateľom elektriny a Prevádzkovateľom podľa tohto bodu 4.12.

5. PODMIENKY PRE TRAKČNÉ MERANÉ A NEMERANÉ ODBERY

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

5.1 Úvodné ustanovenia

- 5.1.1 ŽSR je držiteľom povolenia č. 2005E0116 na dodávku elektriny a distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia.

Prevádzkovateľ vydáva podmienky pre zmluvu o združenej dodávke TNO pre užívateľa distribučnej sústavy (ďalej len „Užívateľ TNO“) elektriny na elektrickej traktcii, ktorého

HKV nie sú vybavené určeným meradlom a podmienky pre odberateľa (ďalej len „Odberateľ“) na elektrickej trakkii, ktorého HKV sú vybavené určeným meradlom, podľa § 273 Obchodného zákonníka v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, Zákona o regulácii v sieťových odvetviach a súvisiacimi právnymi predpismi. Odberateľ, ktorého HKV je vybavené určeným meradlom je povinný mať s PDS uzavretú Zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy podľa platných právnych predpisov a ďalšiu zmluvu súvisiacu s distribúciou a dodávkou elektriny pre každé OM-merané HKV a pre každú napäťovú úroveň (Zmluva o združenej dodávke elektriny typ TMO, Zmluva o distribúcii elektriny). Pre Odberateľa elektriny na elektrickej trakkii, ktorý má iného dodávateľa elektriny ako ŽSR upravuje podmienky dodávky a distribúcie iná zmluva, uzatvorená medzi PDS ŽSR a Dodávateľom)

5.1.2 Povinnosť uzatvoriť vyššie uvedené Zmluvy vyplýva zo „Zmluvy o prístupe k železničnej infraštruktúre“.

5.2 Všeobecné ustanovenia

A. Nemerané odbery

- 5.2.1 Zmluva o združenej dodávke elektriny typu TNO upravuje právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom TNO pre odberateľa na elektrickej trakkii, ktorého HKV nie sú merané určeným meradlom. Zmluva upravuje vzťahy, povinnosti a postupy medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom TNO a postup pre uzatváranie Zmluvy o združenej dodávke Typ TNO.
- 5.2.2 Distribúcia elektriny a s tým súvisiace služby sú zabezpečované na základe Zákona o energetike.
- 5.2.3 Predmetom Zmluvy o združenej dodávke elektriny typu TNO je záväzok Prevádzkovateľa, zabezpečiť Užívateľovi TNO prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny v štandardnom zabezpečení, prenos elektriny a systémové služby pre odberné elektrické zariadenie odberateľa elektriny pripojené do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa za podmienok uvedených v tejto zmluve a v tomto Prevádzkovom poriadku a záväzok Užívateľa TNO predmet zmluvy prevziať a riadne a včas uhradiť cenu za tieto služby.
- 5.2.4 Predmetom Zmluvy o združenej dodávke elektriny typu TNO je rovnako záväzok Prevádzkovateľa opakovane dodávať elektrinu pre odberné elektrické zariadenia Užívateľa TNO pripojené do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa a prevziať zodpovednosť za odchýlku a záväzok Užívateľa TNO túto dodávku elektriny odobrať a preniesť zodpovednosť za odchýlku na Prevádzkovateľa za podmienok dohodnutých v Zmluve o združenej dodávke elektriny typu TNO a tomto Prevádzkovom poriadku vrátane riadnej a včasnej úhrady ceny za túto službu.
- 5.2.5 V prípade neuhradenia ceny za služby uvedené v bode 5.2.3. a 5.2.4. sa jedná o závažné porušenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny typu TNO.
- 5.2.6 Dodávka elektriny a distribúcia elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy Prevádzkovateľa do odberného zariadenia Užívateľa TNO, t. j. v prípade hnacích koľajových vozidiel závislej trakkie sa prechod elektriny uskutočňuje na rozhraní trolejový drôt - zberač prúdu koľajového vozidla.
- 5.2.7 Zmluvu o združenej dodávke Typ TNO uzatvára podľa § 2 písm. a) bodu č. 39 Pravidiel trhu Užívateľ TNO s Prevádzkovateľom pre jednotlivé napäťové úrovne, z ktorých má

záujem odoberať elektrinu.

- 5.2.8 Pre každú napätovú úroveň na elektrickej trakkii existuje v rovnakom čase iba jedna Zmluva o združenej dodávke Typ TNO uzavretá medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom TNO.
- 5.2.9 Zmluva o združenej dodávke Typ TNO medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom TNO sa uzatvára na základe kompletnej žiadosti o uzatvorenie Zmluvy o združenej dodávke Typ TNO (ďalej len „Žiadosť“), ktorá obsahuje náležitosti uvedené v čl. 5.2.10. a 5.2.11.
- 5.2.10 Prílohy Žiadosti pre užívateľov TNO, ktorí odoberali elektrinu z elektrickej trakkie v predchádzajúcom zmluvnom období :
- kópia platnej zmluvy o prístupe k železničnej infraštruktúre,
 - objednávka množstva elektriny pre požadované zmluvné obdobie, rozčlenenú podľa jednotlivých mesiacov a napätových úrovní.
- 5.2.11 Prílohy Žiadosti pre užívateľov TNO, ktorí neodoberali elektrinu z elektrickej trakkie v predchádzajúcom zmluvnom období :
- výpis z Obchodného registra nie starší ako 3 mesiace, v prípade zahraničných dopravcov ekvivalent tohto dokumentu vydaný v krajine sídla dopravcu (úradný preklad v slovenskom jazyku),
 - kópia platnej zmluvy o prístupe na železničnú dopravnú cestu,
 - objednávka množstva elektriny pre požadované zmluvné obdobie, rozčlenená podľa jednotlivých mesiacov a napätových úrovní.
- 5.2.12 Žiadosť o uzatvorenie Zmluvy o združenej dodávke Typ TNO pre Užívateľa TNO, ktorý odoberal elektrinu z elektrickej trakkie v predchádzajúcom zmluvnom období, musí byť Prevádzkovateľovi doručená najmenej 90 dní pred začatím nového zmluvného obdobia. Pri nedodržaní uvedeného termínu bude považované za objednané množstvo 0 kWh a bude záväzným pre vyhodnotenie odberu Užívateľa TNO pre celé nasledujúce zmluvné obdobie.
- 5.2.13 Žiadosť o uzatvorenie Zmluvy o združenej dodávke Typ TNO pre Užívateľa TNO, ktorý neodoberal elektrinu z elektrickej trakkie v predchádzajúcom zmluvnom období, musí byť Prevádzkovateľovi doručená najmenej 30 dní pred začatím odberu.

B. Merané odbery

- 5.2.14 Miestom dodávky - pohyblivé odberné miesto (ďalej len „OM“), je miesto odberu elektriny (HKV) vybavené určeným meradlom,
- 5.2.15 diagramom odberu — postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00.00 hod. a končí o 01.00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23.00 hod. a končí o 00.00 hod. nasledujúceho dňa,
- 5.2.16 maximálnou rezervovanou kapacitou — je hodnota dohodnutá v zmluve o pripojení a určená na základe max. výkonu hnacieho dráhového vozidla,
- 5.2.17 rezervovanou kapacitou — hodnota dohodnutá v súlade s podmienkami príslušného PDS,
- 5.2.18 elektroenergetickým zariadením — zariadenie, ktoré slúži na distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny,
- 5.2.19 vyhodnotením účinníka — z mesačne nameraných hodnôt jalovej induktívnej elektriny

v kVArh a nameranej činnej elektriny v kWh v rovnakom čase sa vypočíta príslušný tg φ a k tomu pomeru zodpovedajúci účinník ($\cos \varphi$). Ak účinník, vypočítaný podľa nameraných hodnôt, nie je v záväzných medziach, platí sa tarifná prirážka podľa platného cenového rozhodnutia Úradu pre Prevádzkovateľa DS. Výnimky z neutrálnej hodnoty účinníka povoľuje Prevádzkovateľ DS.

5.3 Práva a povinnosti

- 5.3.1 Užívateľ TNO/Odberateľ/Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, za systémové služby pre koncových odberateľov elektriny a za prevádzkovanie systému pre koncových odberateľov pripojených do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa za podmienok a v tarifách uvedených v platnom rozhodnutí úradu.
- 5.3.2 Užívateľ TNO/Odberateľ/Dodávateľ má právo na dodávku elektriny a distribúciu elektriny prostredníctvom DS Prevádzkovateľa do svojich odberných zariadení na príslušnej napäťovej úrovni. Súčasťou distribúcie elektriny je aj zabezpečenie služieb prenosu elektriny prenosovou sústavou SR.
- 5.3.3 Užívateľ TNO/Odberateľ/Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Prevádzkovateľovi za dodávku elektriny cenu dohodou a za prístup do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa a distribúciu odobratého množstva elektriny a s tým súvisiacich služieb cenu v súlade s tarifami určenými príslušnými platnými rozhodnutiami ÚRSO. Priznanie distribučnej tarify podľa hladiny, z ktorej Užívateľ TNO/Odberateľ odoberá elektrinu, sa riadi napäťovou hladinou.
- 5.3.4 Užívateľ TNO/Odberateľ/Dodávateľ je povinný udržiavať OM v stave, ktorý zodpovedá Technickým podmienkam Prevádzkovateľa a platnými STN pre HKV aj Technickým podmienkam obchodného merania na HKV.
- 5.3.5 Užívateľ TNO/Odberateľ je povinný dodržiavať pokyny Prevádzkovateľa a prijať také technické opatrenia, ktoré zabránia možnosti negatívnym spôsobom ovplyvniť kvalitu distribúcie elektriny.
- 5.3.6 Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

5.4 Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Užívateľovi TNO/Odberateľovi dodávku elektriny a distribúciu elektriny do OM Užívateľa TNO /Odberateľa na príslušnej napäťovej úrovni do výšky maximálnej rezervovanej kapacity s výnimkou:

- ak nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa Zmluvy. PDS/ Dodávateľ v takomto prípade nezodpovedá Užívateľovi TNO/Odberateľovi za škodu spôsobenú takouto poruchou;
- ak tomu bránia okolnosti nezávislé od vôle PDS/ Dodávateľa. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa Technických podmienok Prevádzkovateľa.
- PDS /Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení.

- 5.4.1 Prevádzkovateľ zabezpečí pre Užívateľa TNO/Odberateľa systémové a podporné služby za podmienok stanovených podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.4.2 Prevádzkovateľ zaistí distribúciu elektriny prostredníctvom distribučnej sústavy na vymedzenom území v kvalite podľa platných STN a všeobecne záväzných právnych predpisov.

5.5 Spôsob vyhodnotenia odberu HKV závislej trakcie (všeobecne spoločné)

Povinnosť Železníc Slovenskej republiky ako manažéra infraštruktúry je realizovať činnosti pre zabezpečenie povinností vyplývajúcich z Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2018/868 z 13. júna 2018, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 1301/2014 a nariadenie (EÚ) č. 1302/2014, nasledovným spôsobom:

- zabezpečiť aby pozemný systém zúčtovania bol schopný vymieňať kompilované údaje na účely fakturácie energie (CEBD) s inými systémami zúčtovania, validovať CEBD a priradiť údaje o spotrebe správnym stranám
- zabezpečiť aby pozemný systém zúčtovania bol schopný prijímať údaje z pozemného systému zberu energetických údajov a akceptovať ich pre účely fakturácie.

Spôsob vyhodnotenia odberu HKV závislej trakcie je určený PMDS ŽSR, ktorý pri vyhodnocovaní postupuje objektívne a nediskriminačne. Spôsob výpočtu vyhodnotenia odberu HKV závislej trakcie je stanovený Výskumným a vývojovým ústavom železníc Žilina, o.z. a je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa.

5.5.1 Určenie spotreby meraných HKV

1. Základným údajom na fakturovanie ceny elektriny je údaj o množstve elektriny na určenom meradle.
2. V prípade nefunkčnosti meracej súpravy, bude spotreba určená náhradným spôsobom podľa hrtkm nasledovne :
 - V princípe pre každú dopravnú hranu bude vypočítaná hodnota mernej spotreby, ktorá je založená na skutočných meraniach na daných radoch HKV. Jedná sa o mernú spotrebu vzťahnutú na danú dopravnú hranu - úsek, ktorá je nezávislá od hmotnosti, ale je závislá od radu HKV, skupiny druhov vlakov, mesiaca, rozbehu/dobehu, rozsahu teploty a trakcie. Takto určené merné spotreby budú zverejnené na web stránke ŽSR.
 - Výpočet činnejš spotreby elektriny pre vlak bude vypočítaný ako súčin mernej spotreby pre danú dopravnú hranu a hmotnosti vlaku (HKV + vozne). Následné sa takto vypočítané spotreby dopravných hrán sčítajú za všetky dopravné hrany pre HKV s nefunkčným meraním.
 - Pre výpočet kVArh odber a dodávku jalovej elektriny do distribučnej sústavy ŽSR bude stanovený koeficient, ktorým sa vynásobí merná spotreba pre činnú energiu pre danú dopravnú hranu * hmotnosť vlaku (HKV + vozne), následné sa takto vypočítané spotreby dopravných hrán sčítajú za všetky dopravné hrany pre HKV s nefunkčným meraním.
 - Pri vyhodnocovaní množstva dodanej elektriny a množstva distribuovanej elektriny náhradným spôsobom budú použité hrubotonokilometre (hrtkm) z informačného systému PIS ŽSR v zmysle predpisu ŽSR SR 1012 a hrtkm sú vrátane hmotnosti

HKV.

3. V prípade neúplnosti nameraných údajov k termínu fakturačného obdobia bude fakturované obdobie, za ktoré má PDS k dispozícii namerané údaje. Pre obdobie za ktoré namerané údaje nebudú k dispozícii, bude po dozbere chýbajúcich dát k vyúčtovacej vystavený dobropis/ťarchopis. Spotreba za obdobie od posledného zozbieraného údaje (uvedeného na vyúčtovacej faktúre) do posledného dňa fakturačného obdobia bude stanovená z dát na základe informácií z informačného systému PIS.
4. Meranie, stanovenie spotreby náhradným spôsobom a dozber dát elektriny vykonáva PDS.

5.5.2 Určenie spotreby nameraných HKV

Vyhodnotenie odberu HKV závislej trakcie ktoré nie sú vybavené určeným meradlom je určený PDS ŽSR, ktorý pri vyhodnocovaní postupuje objektívne a nediskriminačne. Spôsob výpočtu vyhodnotenia odberu HKV závislej trakcie bol stanovený Výskumným a vývojovým ústavom železníc Žilina, o.z. a je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa.

Merné spotreby HKV závislej trakcie ktoré nie sú vybavené určeným meradlom budú aktualizované v súlade s postupným procesom pripájania HKV s nainštalovaným určeným meradlom, ktoré spĺňa legislatívne požiadavky. Aktualizované merné spotreby budú zverejňované na webovom sídle PDS.

Všeobecné ustanovenia

5.6 Obmedzenie, prerušenie distribúcie elektriny

- 5.6.1 Prevádzkovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením Prevádzkovateľa, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu:
 - a) bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
 - b) stavoch núdze alebo pri predchádzaní stavu núdze,
 - c) neoprávnenom odbere elektriny, a to až do nahradenia škody spôsobenej neoprávneným odberom a splnenia podmienok podľa § 46 Zákona o energetike, ak sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy, dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny nedohodnú inak,
 - d) zabránení alebo opakovanom neumožnení prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom elektriny alebo výrobcom elektriny,
 - e) prácach na zariadeniach sústavy alebo v ochrannom pásme, ak sú plánované,
 - f) poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,
 - g) dodávke alebo odbere elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,

- h) odbere elektriny zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny, a ak odberateľ elektriny nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
- i) dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny, a ak výrobca elektriny nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
- j) neplnení zmluvne dohodnutých platobných podmienok za distribúciu elektriny po predchádzajúcej výzve alebo neplnení povinností podľa § 35 ods. 2 Zákona o energetike a § 36 ods. 2 Zákona o energetike,
- k) na základe žiadosti dodávateľa elektriny podľa § 34 ods. 1 písm. f) Zákona o energetike.

5.6.2 Pri obmedzení alebo pri prerušení distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v odseku 5.6.1. písm. a), Prevádzkovateľ oznámi Užívateľovi TNO/Odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia v zmysle § 31 Zákona o energetike. Oznamovacia povinnosť Prevádzkovateľa voči Užívateľovi TNO/Odberateľovi o prerušení alebo obmedzení distribúcie je splnená miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle Prevádzkovateľa.

5.6.3 Ak vznikla škoda pri obmedzení alebo pri prerušení dodávky elektriny z dôvodov uvedených v odseku 5.6.1. písm. a), môže si Užívateľ TNO/Odberateľ uplatňovať náhradu škody a ušlého zisku len vtedy, ak Prevádzkovateľ nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa bodu 5.6.2. tohto článku.

5.6.4 Prevádzkovateľ pri zistení prerušenia distribúcie elektriny z dôvodu poruchy v distribučnej sústave bezodkladne zabezpečí jej odstránenie.

5.6.5 Automatické informovanie o udalostiach a poruchové hlásenia sa Užívateľovi TNO/Odberateľovi štandardne neposkytujú.

5.6.6 Užívateľ TNO/Odberateľ môže písomne požiadať Prevádzkovateľa o informácie ohľadom príčin poruchy a predpokladanom obnovení distribúcie elektriny prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej Prevádzkovateľom v zmysle príslušných Zmlúv (o združenej dodávke Typ TNO/TMO, resp. Zmluvou o distribúcii alebo rámcovou distribučnou zmluvou, **d'alej len „príslušnou Zmluvou“**) a Prevádzkovateľ vyjadrenie bezodkladne poskytne. Žiadosť o písomné vyjadrenie Prevádzkovateľa musí byť podaná písomnou formou do sídla Prevádzkovateľa a Prevádzkovateľ sa k žiadosti vyjadrí.

5.7 Neoprávnený odber elektriny

5.7.1 Neoprávneným odberom je aj odber elektriny bez uzavretej alebo v rozpore s uzavretou príslušnou Zmluvou.

5.7.2 Pri neoprávnenom odbere elektriny je Užívateľ TNO/Odberateľ povinný uhradiť Prevádzkovateľovi vzniknutú škodu v zmysle § 46 Zákona o energetike. Spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny sa vykoná podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva SR č. 292/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov.

5.8 Riešenie sporov

V prípade riešenia sporov postupuje PDS a Užívateľ TNO/Odberateľ nasledovným

spôsobom:

- 5.8.1 Prevádzkovateľ a Užívateľ TNO/Odberateľ budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená a pre tento účel si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.
- 5.8.2 Zmluvná strana, ktorá si uplatňuje nárok, je povinná písomne vyzvať druhú zmluvnú stranu k riešeniu sporu, pričom spor podrobne popíše a uvedie odkaz na ustanovenia právneho predpisu, Prevádzkového poriadku alebo príslušnú Zmluvu a predloží kópie dôkazných prostriedkov, o ktoré svoj nárok opiera. Ak je nárok ocenený peniazmi, uvedie tiež čiastku, na ktorú svoj nárok hodnotí.
- 5.8.3 Výzva sa doručuje druhej zmluvnej strane osobne, alebo doporučeným listom na adresu splnomocnenca pre zmluvné vzťahy.
- 5.8.4 Splnomocnenci oboch zmluvných strán pre komunikáciu sa stretnú v dohodnutom termíne a mieste. Ak nedôjde k dohode o termíne a mieste konania schôdzky, splnomocnenci oboch zmluvných strán sa stretnú v 7. pracovný deň od doručenia výzvy o 10:00 hod. v sídle zmluvnej strany vyzvanej na rokovanie.
- 5.8.5 Pri schôdzke splnomocnencov oboch zmluvných strán sa prerokuje predmet výzvy a z rokovania bude spísaný zápis s návrhom riešenia. Ak dôjde k zhode o návrhu riešenia spornej veci v plnom rozsahu, je zápis splnomocnencami oboch zmluvných strán podpísaný a predložený k následnému odsúhlaseniu a vyjadreniu osobám, ktoré obe zmluvné strany pre tento prípad určia. Ak dôjde k zhode o návrhu riešenia iba v časti spornej otázky, potom sa v zápise presne rozdelí a popíše časť, pri ktorej došlo k zhode o návrhu riešenia, a časť, ktorá ostáva spornou.
- 5.8.6 Štatutárne orgány Prevádzkovateľa, Užívateľa TNO/Odberateľa, alebo ich poverení zástupcovia, sú povinní sa k návrhu riešenia sporných otázok vyjadriť najneskôr do 30-tich pracovných dní od dátumu spísania zápisu a svoje písomné vyjadrenie k návrhu doručiť druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla, resp. adresy.
- 5.8.7 Ak nedôjde do 60 dní od doručenia výzvy k inej dohode, môže sa zmluvná strana, ktorá na tom má záujem, obrátiť so sťažnosťou na príslušný správny orgán, prípadne so žalobou na príslušný súd. Počas doby trvania sporu sú obe zmluvné strany povinné postupovať podľa príslušnej Zmluvy.
- 5.8.8 Podľa § 37 zákona o regulácii je koncový odberateľ elektriny oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s regulovaným subjektom, ktorý je dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a koncový odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

5.9 Ukončenie zmluvy

- 5.9.1 Doba platnosti zmluvy je uvedená v príslušnej Zmluve. Ak je príslušná Zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty, na ktorú bola uzatvorená.
- 5.9.2 V prípade výpovede podľa tohto článku je výpovedná lehota tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 5.9.3 Príslušná Zmluva môže byť vypovedaná, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, zo strany Prevádzkovateľa, ak:
 - a) Užívateľ TNO/Odberateľ elektriny napriek opakovanému upozorneniu neplní svoje záväzky v súlade so záväznými obchodnými podmienkami, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke úradu a Prevádzkovateľa,
 - b) Užívateľ TNO/Odberateľ elektriny napriek opakovanému písomnému

- upozorneníu neplní ostatné povinnosti podľa príslušnej Zmluvy,
- c) Užívateľ TNO/Odberateľ elektriny odmietne uzavrieť dodatok k príslušnej Zmluve, vyplývajúci zo zmeny relevantnej legislatívy a rozhodnutí úradu,
 - d) Užívateľovi TNO/Odberateľovi elektriny bola ukončená zmluva o prístupe k železničnej infraštruktúre.
- 5.9.4 Príslušná Zmluva môže byť vypovedaná, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, zo strany Užívateľa TNO/Odberateľa elektriny, ak:
- a) Prevádzkovateľ napriek opakovanému upozorneniu neplní svoje záväzky v súlade so záväznými obchodnými podmienkami, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke úradu a Prevádzkovateľa,
 - b) Prevádzkovateľ napriek opakovanému písomnému upozorneniu neplní povinnosti podľa príslušnej Zmluvy,
 - c) Prevádzkovateľ odmietne uzavrieť dodatok k príslušnej Zmluve, vyplývajúci zo zmeny platného právneho poriadku Slovenskej republiky a rozhodnutí úradu.
- 5.9.5 Výpoveď z príslušnej Zmluvy v zmysle bodu 5.9.3. a 5.9.4. tohto článku, musí byť odôvodnená a vykonaná písomne a doručená druhej zmluvnej strane.

5.10 Záverečné ustanovenia

- 5.10.1 Všetky úkony vyplývajúce z príslušných Zmlúv musia byť vykonané písomne. Písomnosti sa považujú za doručené, akonáhle boli adresátom prevzaté alebo boli vrátené odosielateľovi ako nedoručiteľné a adresát svojim konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát doručenie písomnosti odmietol.
- 5.10.2 Ak niektoré ustanovenia príslušnej Zmluvy budú prekonané novou právnou úpravou alebo sa v dôsledku toho stanú neplatnými, zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenia v zmluve novými ustanoveniami, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel tejto zmluvy.
- 5.10.3 V prípade neplatnosti alebo neúčinnosti niektorého ustanovenia príslušnej Zmluvy nebudú dotknuté jej ostatné ustanovenia. Neúčinné, neplatné ustanovenie sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť platným a účinným ustanovením podľa zmyslu a účelu zmluvy.
- 5.10.4 Príslušná Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 5.10.5 Zmeny a doplnky príslušnej Zmluvy je možné robiť len dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 5.10.6 Vzťahy, ktoré nie sú upravené príslušnou Zmluvou, ale z nej vyplývajú, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami príslušných právnych predpisov.
- 5.10.7 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy alebo s ňou súvisia, sa budú riešiť prednostne dohodou. V prípade, ak k dohode nedôjde, všetky spory budú predložené na rozhodnutie príslušnému všeobecnému súdu Slovenskej republiky.
- 5.10.8 Odberateľ je povinný ŽSR písomne oznámiť každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči ŽSR v súvislosti s ustanovením príslušných právnych predpisov a to do 5 dní odo dňa vzniku zmeny.
- 5.10.9 Údaje poskytnuté Užívateľom TNO/Odberateľom v súvislosti s príslušnou Zmluvou Prevádzkovateľ uloží za účelom spracovania dát, s čím Užívateľ TNO/Odberateľ podpisom príslušnej Zmluvy vyjadruje svoj súhlas.

6. ZMENA DODÁVATEĽA ELEKTRINY A ZMENA BILANČNEJ SKUPINY

6.1 Spoločné ustanovenia ku zmene dodávateľa elektriny a zmene bilančnej skupiny

6.1.1 Dodávateľ elektriny a bilančnú skupinu je možné zmeniť len jedným z týchto spôsobov, pri zmene:

- a) režimu zodpovednosti za odchýlku na odbernom mieste odberateľ elektriny, ktorý má vlastnú zodpovednosť za odchýlku a sám tvorí bilančnú skupinu, prenáša na základe zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku na subjekt zúčtovania,
- b) režimu zodpovednosti za odchýlku na odbernom mieste odberateľ elektriny, ktorý preniesol svoju zodpovednosť za odchýlku na subjekt zúčtovania, ukončí zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku s doterajším subjektom zúčtovania a vytvára vlastnú bilančnú skupinu,
- c) dodávateľ elektriny na odbernom mieste odberateľ elektriny, ktorý uzavrel zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o dodávke elektriny spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu s elektrinou, túto zmluvu ukončí a uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, čím mení dodávateľ elektriny na odbernom mieste; každá zmena dodávateľ elektriny na odbernom mieste je zároveň zmenou bilančnej skupiny a je bezodplatná,
- d) režimu zodpovednosti za odchýlku na odovzdávacom mieste účastník trhu s elektrinou, ktorý má vlastnú zodpovednosť za odchýlku a sám tvorí bilančnú skupinu, prenáša na základe zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku alebo zmluvy o povinnom prevzatí zodpovednosti za odchýlku svoju zodpovednosť za odchýlku na iného účastníka trhu s elektrinou,
- e) režimu zodpovednosti za odchýlku na odovzdávacom mieste účastník trhu s elektrinou, ktorý preniesol svoju zodpovednosť za odchýlku na iného účastníka trhu s elektrinou, ukončí zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku alebo zmluvu o povinnom prevzatí zodpovednosti za odchýlku uzatvorenú s účastníkom trhu s elektrinou, ktorý za neho prevzal zodpovednosť za odchýlku a vytvára vlastnú bilančnú skupinu,
- f) subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste účastník trhu s elektrinou, ktorý preniesol na základe zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku alebo zmluvy o povinnom prevzatí zodpovednosti za odchýlku svoju zodpovednosť za odchýlku na iného účastníka trhu s elektrinou, túto zmluvu ukončí a uzatvorí zmluvu s iným účastníkom trhu s elektrinou, čím sa mení subjekt zúčtovania na odovzdávacom mieste; každá zmena subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste je zároveň zmenou bilančnej skupiny a je bezodplatná.

6.1.2 Na spôsoby uvedené v bode 6.1.1 písm. a) a b) sa vzťahuje čl. 6.3. Na spôsob vedený v bode 6.1.1 písm. e) sa vzťahuje čl. 6.2. V súlade so systémom bilančných skupín musí každý účastník trhu s elektrinou patriť k nejakej bilančnej skupine. Bilančnou skupinou je skupina účastníkov trhu s elektrinou a ich odberné miesta, za ktorú prevzal zodpovednosť za odchýlku jeden spoločný subjekt zúčtovania. Označuje sa identifikačným číslom bilančnej skupiny. V praxi každý dodávateľ elektriny sám vedie vlastnú bilančnú skupinu. Odberateľ elektriny si môže zvoliť režim vlastnej zodpovednosti za odchýlku a uzatvoriť zmluvu o zúčtovaní odchýlky so zúčtovateľnom odchýlok a tým vytvoriť pre svoje odberné miesta bilančnú skupinu alebo si odberateľ elektriny môže zvoliť režim prenesenej zodpovednosti za odchýlku. V prípade, ak

odberateľ elektriny uzatvára so svojím dodávateľom elektriny zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, stáva sa súčasťou bilančnej skupiny svojho dodávateľa elektriny a v takomto prípade bude každá zmena dodávateľa elektriny zároveň aj zmenou bilančnej skupiny.

- 6.1.3 Členovia jednej bilančnej skupiny budú v súvislosti s otázkami bilančnej skupiny smerom von zastupovaní zodpovednými osobami bilančnej skupiny. Administratívne úlohy v rámci bilančnej skupiny sa teda riadia interne v bilančnej skupine.

6.2 Zmena dodávateľa elektriny

- 6.2.1 Podmienkou na zmenu dodávateľa elektriny je ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej s pôvodným dodávateľom elektriny spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu s elektrinou najneskôr ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny a uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu s elektrinou s novým dodávateľom elektriny s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny. Proces zmeny dodávateľa elektriny objasňuje len samotný priebeh zmeny dodávateľa elektriny, vypovedanie zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku musí prebehnúť samostatne a včas zo strany odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny.
- 6.2.2 Doručenie požiadavky od nového dodávateľa elektriny týkajúcej sa daného odberného miesta a smerujúcej k zmene dodávateľa elektriny na danom odbernom mieste je z pohľadu Prevádzkovateľa pre účely procesu zmeny dodávateľa elektriny potvrdením o uzavretí príslušnej zmluvy medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny na odbernom mieste. Týmto nie je dotknuté právo na vznesenie námietky zo strany doterajšieho dodávateľa elektriny.
- 6.2.3 Označený nový dodávateľ elektriny musí mať s Prevádzkovateľom uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu. Uzatvorenie takejto zmluvy je podmienkou pre začatie komunikácie s Prevádzkovateľom. Označený nový dodávateľ elektriny musí zároveň spĺňať legislatívne náležitosti potrebné na výkon svojej činnosti, najmä uzatvoriť zmluvu ako subjekt zúčtovania a mať vydané povolenie na podnikanie v energetike.
- 6.2.4 Za účelom automatizácie procesu zmeny dodávateľa elektriny dodávateľ odovzdáva údaje elektronicky vo forme procesných požiadaviek. Prevádzkovateľ preverí úplnosť a správnosť údajov oznámených dodávateľom elektriny a začatie procesu zmeny dodávateľa elektriny oznámi obom dodávateľom elektriny. Ak Prevádzkovateľ zistí nedostatky, procesnú požiadavku zamietne do 1 dňa po podaní žiadosti a súčasne informuje subjekt, ktorý o zmenu dodávateľa elektriny žiadal, o konkrétnom dôvode zamietnutia žiadosti.
- 6.2.5 Po uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny je odberateľ elektriny povinný písomne alebo v elektronickej podobe požiadať o zmenu dodávateľa elektriny sám alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa elektriny príslušného Prevádzkovateľa najneskôr 21 dní pred uplynutím výpovednej lehoty alebo pred skončením platnosti zmluvy o dodávke elektriny.
- 6.2.6 Proces zmeny dodávateľa trvá najviac 21 kalendárnych dní. To znamená, že proces musí začať minimálne 21 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny. Ak bude odberateľ elektriny alebo jeho dodávateľ elektriny iniciovať zmenu v lehote kratšej ako

21 kalendárnych dní alebo skôr ako 26 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny, bude procesná požiadavka zamietnutá. V procese je zohľadnený aj proces námietky podľa bodu 6.2.12.

- 6.2.7 Procesnú požiadavku na zmenu dodávateľa elektriny zasiela Prevádzkovateľovi nový dodávateľ elektriny vo forme definovanej v súlade s Technickou špecifikáciou. Požiadavku je potrebné odovzdať včas, platí dátum doručenia. V prípade žiadosti zo strany odberateľa elektriny v písomnej forme slúži ako potvrdenie o doručení vyznačenie dátumu doručenia na písomnej žiadosti zo strany Prevádzkovateľa. Písomnosti sa považujú za doručené, ak boli odoslané na adresu a boli adresátom prevzaté.
- 6.2.8 V záujme efektívneho priebehu procesu zmeny dodávateľa elektriny a nediskriminačného prístupu Prevádzkovateľa nie je možné zároveň so zmenou dodávateľa elektriny žiadať o zmenu technických parametrov na odbernom mieste. O zmenu technických parametrov môže dodávateľ elektriny požiadať Prevádzkovateľa až po úspešnom ukončení zmeny dodávateľa elektriny. Uvedené neplatí pre zmenu výšky mesačnej rezervovanej kapacity; túto je možné meniť aj v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle platného cenníka distribúcie Prevádzkovateľa uverejneného na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 6.2.9 Proces zmeny dodávateľa elektriny na odbernom mieste môže byť iniciovaný iba pre fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá je v čase podania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny koncovým odberateľom elektriny na odbernom mieste. V prípade, že v procese zmeny dodávateľa Prevádzkovateľ zistí, že na odbernom mieste nie je odberateľom fyzická alebo právnická osoba uvedená v požiadavke je oprávnený požiadavku zamietnuť.
- 6.2.10 V prípade, ak v období pred 21 kalendárnych dní bude na Prevádzkovateľovi doručených viac požiadaviek na zmenu týkajúcich sa toho istého odberného miesta, Prevádzkovateľ zaregistruje prvú doručenú požiadavku a ostatné automaticky zamietne.
- 6.2.11 V prípade, že počas prebiehajúcej zmeny dodávateľa elektriny bude na Prevádzkovateľovi doručená procesná požiadavka na prerušenie distribúcie od doterajšieho dodávateľa, Prevádzkovateľ preruší distribúciu elektriny do daného odberného miesta. Uvedené nebráni dokončeniu procesu zmeny dodávateľa elektriny. Odberné miesto bude opätovne pripojené do distribučnej sústavy DS na základe procesnej požiadavky na pripojenie od doterajšieho dodávateľa elektriny; ak k takejto požiadavke doterajšieho dodávateľa elektriny do ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny nedôjde, odberné miesto bude preradené do bilančnej skupiny nového dodávateľa elektriny v stave prerušenej distribúcie. Prevádzkovateľ o tomto informuje nového dodávateľa elektriny. Od momentu doručenia správy o úspešnom vykonaní zmeny dodávateľa elektriny pre určité odberné miesto od Prevádzkovateľa môže nový dodávateľ elektriny požiadať o opätovné pripojenie do distribučnej sústavy s dátumom pripojenia najskôr k dátumu zaradenia odberného miesta do bilančnej skupiny nového dodávateľa elektriny.
- 6.2.12 Pôvodný dodávateľ elektriny môže vzniesť námietku s odôvodnením a uvedením termínu viazanosti odberateľa elektriny proti zmene dodávateľa elektriny pre príslušné odberné miesto Prevádzkovateľa do 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny, avšak nie skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny a to výlučne z dôvodu neukončenia zmluvy o dodávke

elektriny najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny. Ak bola vznesená námietka podľa prvej vety, Prevádzkovateľ zmenu dodávateľa elektriny nevykoná a do piatich dní od prijatia námietky o tom informuje pôvodného dodávateľa elektriny a nového dodávateľa elektriny, pričom súčasťou informácie je názov dodávateľa elektriny, ktorý námietku vzniesol s odôvodnením a uvedením termínu viazanosti odberateľa elektriny. Nový dodávateľ elektriny informuje odberateľa elektriny, z akého dôvodu sa zmena dodávateľa nevykonala. Prevádzkovateľ neposudzuje platnosť alebo neplatnosť ukončenia doterajšej zmluvy o dodávke elektriny. Ak pôvodný dodávateľ elektriny vznesie námietku proti zmene dodávateľa elektriny bezdôvodne, zodpovedá za škodu, ktorá vznikla odberateľovi elektriny, novému dodávateľovi elektriny a Prevádzkovateľovi.

- 6.2.13 Ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň odberateľ elektriny ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, je Prevádzkovateľ, do ktorého sústavy je odberateľ elektriny pripojený, povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť odberateľom a dodávateľovi poslednej inštancie v rozsahu podľa Pravidiel trhu.
- 6.2.14 Pri zmene dodávateľa elektriny sa odberateľovi elektriny v domácnosti doručuje pôvodným dodávateľom elektriny konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny sa uskutoční na základe určenia spotreby na odbernom mieste Prevádzkovateľa na základe fyzického odpočtu alebo odpočtu určeného meradla vykonanom na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi Prevádzkovateľom a odberateľom elektriny alebo ním splnomocneným dodávateľom elektriny.
- 6.2.15 Pre odberné miesto s meraním typu A Prevádzkovateľ vykoná diaľkový odpočet stavu elektromera ku dňu zmeny bilančnej skupiny alebo zmeny dodávateľa elektriny. Prevádzkovateľ určí ku dňu vykonania zmeny spotrebu elektriny pre odberné miesto s meraním typu B, ktorého sa zmena týka, podľa skutočne nameraných hodnôt.
- 6.2.16 Pre odberné miesto s meraním typu C, ktorého sa zmena týka, Prevádzkovateľ určí pre dané odberné miesto typový diagram odberu po doručení žiadosti o zmenu registrácie odberného miesta a oznámi ho subjektu zúčtovania a novému dodávateľovi elektriny najneskôr sedem dní pred dňom vykonania zmeny bilančnej skupiny alebo dodávateľa elektriny.
- 6.2.17 Prevádzkovateľ bezodplatne určí spotrebu elektriny pre odberné miesto s meraním typu C na základe fyzického odpočtu alebo odpočtu určeného meradla vykonanom na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi Prevádzkovateľom a odberateľom elektriny alebo ním splnomocneným dodávateľom elektriny.
- 6.2.18 Prevádzkovateľ odovzdá dotknutým subjektom zúčtovania alebo dodávateľom elektriny údaje o spotrebe elektriny pre odberné miesto zistené podľa bodov 6.2.15 a 6.2.17 ku dňu vykonania zmeny do desiatich pracovných dní odo dňa vykonania zmeny.
- 6.2.19 Ukončenie príslušnej zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny podľa bodu 6.2.1. musí prebehnúť tak, aby ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny bola táto zmluva s pôvodným dodávateľom elektriny riadne ukončená. Nový dodávateľ elektriny môže začať proces zmeny dodávateľa elektriny iba pre odberné miesta, za ktoré prevzal zodpovednosť za odchýlku, a pre ktoré uzatvoril s odberateľom elektriny zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny. Nový dodávateľ

elektriny koná vo všetkých veciach súvisiacich so zmenou dodávateľa elektriny na základe písomného plnomocenstva od odberateľa elektriny. Vzor plnomocenstva, ktoré je potrebné použiť pri procese zmeny dodávateľa elektriny, je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa. Plnomocenstvo je jednorazové s časovým obmedzením platnosti k vyznačenému požadovanému dňu (dátumu) zmeny dodávateľa elektriny.

- 6.2.20 Doručenie požiadavky od nového dodávateľa elektriny týkajúcej sa daného odberného miesta a smerujúcej k zmene dodávateľa elektriny na danom odbernom mieste je z pohľadu Prevádzkovateľa pre účely procesu zmeny dodávateľa elektriny tiež potvrdením, že sú splnené aj všetky ostatné podmienky na zmenu dodávateľa elektriny pre odberné miesta, pre ktoré požaduje zmenu dodávateľ elektriny, a to v rozsahu nasledujúcich podkladov: písomné plnomocenstvo nového dodávateľa elektriny odberateľom elektriny na úkony spojené s procesom zmeny dodávateľa elektriny, čestné vyhlásenie odberateľa elektriny o ukončení zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom zúčtovateľnom odchýlok a vydané povolenie na podnikanie v energetike. Pri začatí procesu zmeny dodávateľa elektriny a komunikácii s Prevádzkovateľom preto nový dodávateľ elektriny nezasiela Prevádzkovateľovi žiadne podklady k procesu zmeny dodávateľa. Nový dodávateľ elektriny predloží podklady v zmysle tohto bodu len na výzvu Prevádzkovateľa, ktorý má právo požadovať od nového dodávateľa elektriny predloženie týchto podkladov. Ak nový dodávateľ elektriny nepredloží Prevádzkovateľovi požadované podklady v stanovenom termíne alebo v rozsahu, prípadne predložené podklady budú nekorektné (nesprávne) alebo nekompletné, Prevádzkovateľ zmenu dodávateľa elektriny nevykoná a požiadavku na zmenu dodávateľa elektriny zamietne.
- 6.2.21 Pod dátumom doručenia požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny sa považuje dátum z evidencie doručenej pošty Prevádzkovateľa v zmysle registratúrneho poriadku. Prevádzkovateľ zašle potvrdenie o prijatí žiadosti. Požiadavku na zmenu dodávateľa elektriny Prevádzkovateľ zamietne, ak predpísaná štruktúra a formát emailovej správy nespĺňa podmienky Technickej špecifikácie.
- 6.2.22 Ak pôvodný dodávateľ elektriny doručí námietku skôr ako 15 dní alebo neskôr ako 10 dní pred požadovaným dňom zmeny, Prevádzkovateľ námietku zamietne.
- 6.2.23 Nový dodávateľ elektriny je povinný komunikovať korektné dáta odberateľa elektriny, ktorý má platný zmluvný vzťah k odbernému miestu cez zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny. Ak nový dodávateľ elektriny zrealizuje zmenu dodávateľa elektriny neoprávnene, je v plnej miere zodpovedný za škody spôsobené týmto konaním.
- 6.2.24 Požiadavku na zmenu dodávateľa elektriny je oprávnený predložiť aj odberateľ elektriny mimo domácností bez režimu vlastnej zodpovednosti za odchýlku písomne alebo elektronicky emailovou správou na adresu, ktorá je zverejnená na webovom sídle Prevádzkovateľa pre prijímanie požiadaviek od odberateľa elektriny. Zmena dodávateľa elektriny v tomto prípade bude realizovaná v súlade s Technickou špecifikáciou.
- 6.2.25 Podklady, ktoré je odberateľ elektriny mimo domácností povinný predložiť Prevádzkovateľovi pre zmenu dodávateľa elektriny podľa bodu 6.2.24, sú nasledujúce: zmenový zoznam (vzor zmenového zoznamu je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa), žiadosť o registráciu odberných miest a vykonanie zmeny priradenia odberných miest do bilančnej skupiny nového dodávateľa elektriny, čestné vyhlásenie odberateľa elektriny o ukončení zmluvy o dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom

elektriny a zmluva o dodávke elektriny uzatvorená novým dodávateľom elektriny s odberateľom elektriny pre odberné miesta dotknuté zmenou dodávateľa elektriny.

6.3 Zmena bilančnej skupiny

- 6.3.1 Podmienkou na zmenu bilančnej skupiny podľa bodu 6.1.1.písm.a) je ukončenie zmluvy o zúčtovaní odchýlky uzatvorenej s organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou najneskôr ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny a prenesenie zodpovednosti za odchýlku za odberné miesto účastníka trhu s elektrinou na základe zmluvy s novým subjektom zúčtovania s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny. Podmienkou na zmenu bilančnej skupiny podľa bodu 6.1.1.písm.b) je ukončenie zmluvy so subjektom zúčtovania, ktorý prevzal zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto účastníka trhu s elektrinou najneskôr ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny a uzatvorenie zmluvy o zúčtovaní odchýlky s organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny. Podmienkou na zmenu bilančnej skupiny podľa bodu 6.1.1.písm. d) je ukončenie zmluvy o zúčtovaní odchýlky uzatvorenej s organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou najneskôr ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny a prenesenie zodpovednosti za odchýlku za odovzdávacie miesto účastníka trhu s elektrinou na základe zmluvy s iným účastníkom trhu s elektrinou s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny. Podmienkou na zmenu bilančnej skupiny podľa bodu 6.1.1. písm. e) je ukončenie zmluvy s iným účastníkom trhu s elektrinou, ktorý prevzal zodpovednosť za odchýlku za odovzdávacie miesto účastníka trhu s elektrinou, najneskôr ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny a uzatvorenie zmluvy o zúčtovaní odchýlky s organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny.
- 6.3.2 Nový subjekt zúčtovania musí spĺňať všetky legislatívne náležitosti na výkon svojej činnosti podľa Zákona o energetike, najmä mať uzatvorenú zmluvu o zúčtovaní odchýlok so zúčtovateľom odchýlok a mať vydané povolenie na podnikanie v energetike, ak je to podľa príslušnej právnej úpravy potrebné s ohľadom na postavenie nového subjektu zúčtovania.
- 6.3.3 Platné uzatvorenie alebo vypovedanie zmluvy o zúčtovaní odchýlok alebo zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku nie je v tomto procese upravené a je v plnej zodpovednosti odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny. Doručenie žiadosti na zmenu bilančnej skupiny od nového subjektu zúčtovania týkajúcej sa daného odberného miesta a smerujúcej k zmene bilančnej skupiny daného odberného miesta je z pohľadu Prevádzkovateľa na účely procesu zmeny bilančnej skupiny potvrdením o uzavretí zmluvy medzi subjektom zúčtovania alebo organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou a odberateľom elektriny na odbernom mieste. Týmto nie je dotknuté právo na vznesenie námietky doterajším subjektom zúčtovania. Ustanovenie bodu 6.2.2 sa použije primerane.
- 6.3.4 Informáciu o zmene bilančnej skupiny zasiela Prevádzkovateľovi žiadateľ vo forme procesnej požiadavky. Prevádzkovateľ preverí úplnosť a správnosť údajov oznámených subjektom zúčtovania a začatie procesu zmeny bilančnej skupiny oznámi doterajšiemu a novému subjektu zúčtovania. Ak Prevádzkovateľ zistí nedostatky, procesnú

požiadavku zamietne.

- 6.3.5 Je potrebné, aby žiadateľ odovzdal informáciu včas – platí dátum doručenia.
- 6.3.6 Proces zmeny bilančnej skupiny trvá 21 kalendárnych dní. To znamená, že proces musí začať minimálne 21 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny. Ak bude nový subjekt zúčtovania iniciovať zmenu neskôr ako 21 kalendárnych dní alebo skôr ako 26 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny, bude zmena zamietnutá.
- 6.3.7 Doterajší subjekt zúčtovania môže vzniesť námietku proti zmene bilančnej skupiny pre príslušné odberné miesta Prevádzkovateľovi najskôr 15 dní a najneskôr 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny bilančnej skupiny elektriny, a to z dôvodu neukončenia zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o zúčtovaní odchýlky. Prevádzkovateľ po doručení námietky proces zmeny bilančnej skupiny zastaví, pričom neskúma opodstatnenosť ani oprávnenosť vznesenej námietky a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú spôsobenú škodu alebo ušlý zisk spôsobený zastavením procesu zmeny námietkou doterajšieho subjektu zúčtovania. Ak bol proces zmeny bilančnej skupiny zastavený z dôvodu vznesenia námietky doterajšieho subjektu zúčtovania, Prevádzkovateľ o tom bezodkladne informuje doterajší subjekt zúčtovania, ako aj žiadateľa o vykonanie zmeny bilančnej skupiny. Ak doterajší subjekt zúčtovania doručí námietku skôr ako 15 dní alebo neskôr ako 10 dní pred požadovaným dňom zmeny, Prevádzkovateľ námietku zamietne.
- 6.3.8 Prevádzkovateľ vykoná diaľkový odpočet stavu určeného meradla pre odberné miesto s meraním typu A ku dňu zmeny bilančnej skupiny. Prevádzkovateľ určí ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny spotrebu elektriny pre odberné miesto s meraním typu B, ktorého sa zmena týka, podľa skutočne nameraných hodnôt. Pre určenie spotreby pre odberné miesto s meraním typu C ku dňu zmeny bilančnej skupiny platia primerane ustanovenia bodu 6.2.17.
- 6.3.9 Pre odberné miesto s meraním typu C, ktorého sa zmena týka, Prevádzkovateľ určí pre dané odberné miesto typový diagram odberu po doručení žiadosti o zmenu registrácie odberného miesta a oznámi ho subjektu zúčtovania a novému dodávateľovi elektriny najneskôr sedem dní pred dňom vykonania zmeny bilančnej skupiny.
- 6.3.10 Prevádzkovateľ odovzdá dotknutým subjektom zúčtovania alebo dodávateľom elektriny údaje o spotrebe elektriny pre odberné miesto zistené podľa bodov 6.3.8 a 6.3.9 ku dňu vykonania zmeny do desiatich pracovných dní odo dňa vykonania zmeny.
- 6.3.11 Odberateľ elektriny je oprávnený nechať sa vo všetkých záležitostiach súvisiacich so zmenou bilančnej skupiny zastupovať svojim budúcim dodávateľom elektriny na základe písomného plnomocenstva, ak prenáša zodpovednosť za odchýlku na vybraného dodávateľa elektriny. Vzor plnomocenstva, ktoré je potrebné použiť pri procese zmeny bilančnej skupiny, je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa. Plnomocenstvo je jednorazové s časovým obmedzením platnosti k vyznačenému požadovanému dňu (dátumu) zmeny bilančnej skupiny.

6.4 Zmena subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste.

6.4.1 Podmienkou na zmenu subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste podľa bodu 6.1.1. písm. f) je ukončenie zmluvy upravujúcej zodpovednosť za odchýlku uzatvorenej s pôvodným subjektom zúčtovania alebo dodávateľom elektriny najneskôr ku dňu vykonania zmeny subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste a uzatvorenie zmluvy upravujúcej zodpovednosť za odchýlku s novým subjektom zúčtovania alebo dodávateľom elektriny s účinnosťou ku dňu

vykonania zmeny subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste.

6.4.2. Proces zmeny subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste trvá najviac 21 dní. Žiadosť na zmenu subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste je možné novým subjektom zúčtovania doručiť najneskôr 21 dní pred skončením platnosti zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku alebo zmluvy o povinnom prevzatí zodpovednosti za odchýlku.

6.4.3. Doručenie požiadavky od nového subjektu zúčtovania týkajúcej sa daného odovzdávacieho miesta a smerujúcej k zmene subjektu zúčtovania na danom odovzdávacom mieste je z pohľadu prevádzkovateľa sústavy na proces zmeny subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste potvrdením o uzavretí príslušnej zmluvy medzi účastníkom trhu s elektrinou na odovzdávacom mieste a subjektom zúčtovania, ktorý za neho preberá zodpovednosť za odchýlku. Týmto nie je dotknuté právo na vznesenie námietky zo strany doterajšieho subjektu zúčtovania

6.4.4. Pôvodný subjekt zúčtovania môže vznieť námietku proti zmene subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste s odôvodnením a uvedením termínu viazanosti účastníka trhu s elektrinou na odovzdávacom mieste prevádzkovateľovi sústavy do 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste, avšak nie skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste, a to výlučne z dôvodu neukončenia zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku alebo zmluvy o povinnom prevzatí zodpovednosti za odchýlku najneskôr ku dňu zmeny subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste. Ak je vznesená námietka, prevádzkovateľ sústavy zmenu subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste nevykoná a do piatich dní od prijatia námietky o tom informuje pôvodný aj nový subjekt zúčtovania, pričom súčasťou informácie je názov subjektu zúčtovania, ktorý námietku vzniesol s odôvodnením a uvedením termínu viazanosti účastníka trhu s elektrinou na odovzdávacom mieste. Nový subjekt zúčtovania informuje účastníka trhu s elektrinou na odovzdávacom mieste, z akého dôvodu sa zmena subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste nevykoná. Prevádzkovateľ sústavy neposudzuje platnosť alebo neplatnosť ukončenia doterajšej zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku alebo zmluvy o povinnom prevzatí zodpovednosti za odchýlku. Ak pôvodný subjekt zúčtovania vznesie námietku proti zmene subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste bezdôvodne, zodpovedá za škodu, ktorá vznikne účastníkovi trhu s elektrinou na odovzdávacom mieste, novému subjektu zúčtovania a prevádzkovateľovi sústavy. Ak pôvodný subjekt zúčtovania doručí námietku neskôr ako 10 dní alebo skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom zmeny, prevádzkovateľ sústavy námietku zamietne.

7. BILANCOVANIE

7.1 Všeobecné ustanovenia

- 7.1.1 Prevádzkovateľ je zodpovedný za prípravu podkladov pre zúčtovateľa odchýlok pre potreby vyhodnotenia, zúčtovania a vysporiadania odchýlky účastníkov trhu s elektrinou.
- 7.1.2 Tieto podklady sa odovzdávajú organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou vo forme denných diagramov za každý obchodný deň za svoju bilančnú skupinu a obsahujú interné realizácie dodávky elektriny a odberu elektriny na vymedzenom území.
- 7.1.3 PDS má právo preniesť zodpovednosť za odchýlku za odberné miesta a odovzdávacie miesta pripojené do jeho miestnej distribučnej sústavy, za ktoré prebral zodpovednosť za odchýlku, na iný subjekt zúčtovania.

- 7.1.4 Vyhodnocovanie, zúčtovanie a vysporiadanie odchýlky účastníkov trhu s elektrinou sa uskutočňuje podľa pravidiel trhu a prevádzkového poriadku organizátora krátkodobého trhu s elektrinou.
- 7.1.5 Typy meraní odberu elektriny z odberných miest:
- meranie typu A (odberné miesto s priebehovým meraním a s diaľkovým odpočtom údajov),
 - meranie typu B (odberné miesto s priebehovým meraním bez diaľkového odpočtu údajov),
 - meranie typu C (odberné miesto bez priebehového merania, pri ktorom sa používa iný spôsob odpočtu údajov bez priebehového merania).

8. TYPOVÉ DIAGRAMY ODBERU

8.1 Priradenie typového diagramu odberu (ďalej len „TDO“) odbernému miestu

- 8.1.1 Priradenie typového diagramu odberu zahŕňa:
- priradenie typového diagramu odberu zodpovedajúcemu doterajšiemu typu tarify v odbernom mieste alebo podľa charakteru nového odberu elektriny,
 - určenie odhadu ročného odberu elektriny v odbernom mieste,
 - určenie termínov odpočtu meraných hodnôt.

8.2 Spôsob priradenia TDO a údaje charakterizujúce typ odberu alebo dodávky

- 8.2.1 Typový diagram odberu odbernému alebo odovzdávaciemu miestu sa Prevádzkovateľom priradí podľa:
- typov meraní odberu alebo dodávky elektriny z odberných alebo odovzdávacích miest,
 - spôsobu vykurovania, a to akumulčný alebo priamo výhrevný,
 - doby a charakteru prevádzky a priebehu odberu alebo dodávky elektriny.
- 8.2.2 Ak Prevádzkovateľ nemá k dispozícii presnejšie údaje, môže odovzdávaciemu miestu priradiť pre dodávku elektriny typový diagram s konštantnými hodnotami v priebehu celého obdobia, pre ktoré sa typový diagram odberu vytvára.
- 8.2.3 Prevádzkovateľ vypracúva a určuje normalizované typové diagramy odberu na základe výsledkov merania vzoriek, metodiky priradovania a uverejňuje ich na svojom webovom sídle.
- 8.2.4 Ak Prevádzkovateľ používa prepočítané typové diagramy odberu, denne do 9:00 hod. uverejňuje na svojom webovom sídle predikciu prepočítaných typových diagramov odberov na nasledujúce dva dni a v rovnakom termíne poskytuje predikované hodnoty organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou.

8.3 Zmeny v priebehu vyhodnocovaného obdobia

- 8.3.1 V priebehu vyhodnocovaného obdobia na jednotlivých odberných a odovzdávacích miestach môže nastať zmena:
- priradenia odberného alebo odovzdávacieho miesta a typového diagramu odberu,
 - veľkosti predpokladanej hodnoty ročného odberu alebo dodávky elektriny,
 - dodávateľa elektriny,

- d) priradenia k jednotlivým subjektom zúčtovania a k jednotlivým registrovaným účastníkom trhu s elektrinou v reťazci sprostredkovaného prenesenia zodpovednosti za odchýlku.
- 8.3.2 Prevádzkovateľ eviduje všetky zmeny a zohľadňuje vo výpočte hodinových odberov alebo dodávok pre odberné a odovzdávacie miesta s typom merania C na základe priradeného typového diagramu odberu.
- 8.3.3 Zmenu priradenia odberného alebo odovzdávacieho miesta s typom merania C k inému typovému diagramu odberu vykoná Prevádzkovateľ, do ktorého distribučnej sústavy je dané odberné alebo odovzdávacie miesto pripojené. Prevádzkovateľ uskutoční bezodplatne odpočet alebo prepočet odberu alebo dodávky elektriny k dátumu zmeny typového diagramu a oznámi dodávateľovi elektriny deň zmeny priradenia typového diagramu na odbernom alebo odovzdávacom mieste a údaj o odbere alebo dodávke elektriny na odbernom alebo odovzdávacom mieste ku dňu zmeny typového diagramu.

8.4 Typový diagram odberu

- 8.4.1 TDO je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov elektriny za rok, na ktorého základe sa určuje množstvo odberu elektriny odberateľmi elektriny s meraním typu C.
- 8.4.2 Prevádzkovateľ zostavuje bilanciu subjektov zúčtovania, ktorí majú vo svojej bilančnej skupine odberné miesta s meraním typu C na základe TDO.
- 8.4.3 Prevádzkovateľ môže pre potreby fakturácie odberu elektriny použitím TDO stanoviť spotrebu v zúčtovacom období alebo jeho časti.
- 8.4.4 Prevádzkovateľ priradí odbernému miestu odberateľa elektriny typový diagram odberu zvyčajne podľa typu tarify alebo charakteru a priebehu spotreby elektriny nasledovne:

TDO	Popis	Charakter produktu	Tarifný produkt
TDO1	Podnikatelia	Jednotarifné produkty	DMP1
TDO2	Podnikatelia	Dvojtarifné produkty – akumulčný ohrev a kúrenie, hybridné vykurovanie	DMP4
TDO3	Podnikatelia	Dvojtarifné produkty – priamovýhrevné vykurovanie	DMP7
TDO4	Domácnosti	Jednotarifné produkty bez el. vykurovania a ohrevu TUV	DD1 DD2
TDO5	Domácnosti	Dvojtarifné produkty, vrátane s akumulčným vykurovaním a ohrevom TUV	DD3 DD4
TDO6	Domácnosti	Dvojtarifné produkty s priamovýhrevným vykurovaním	DD5
TDO8	Podnikatelia	Verejné osvetlenie	

- 8.4.5 Pre každé odberné miesto s priradeným TDO určí Prevádzkovateľ predpokladanú hodnotu ročného odberu. Odovzdávaciemu miestu výrobcu elektriny, prostredníctvom

ktorého dodáva elektrinu do distribučnej sústavy sa typový diagram odberu nepriraduje. Dodaná elektrina za zúčtovacie obdobie sa rozpočíta lineárne na všetky hodiny v štvrt' hodinovom rozlíšení.

8.5 Stanovenie predpokladanej ročnej spotreby

8.5.1 Všeobecné ustanovenia

8.5.1.1 Predpokladaná ročná spotreba je hodnota predpokladanej spotreby odberného miesta v kWh pre obdobie kalendárneho roka určená Prevádzkovateľom pre všetky odberné miesta s meraním typu C.

8.5.1.2 Hodnota predpokladanej ročnej spotreby je určená na základe zúčtovaného množstva elektriny alebo na základe priemernej spotreby skupiny odberných miest s rovnakou distribučnou sadzbou, druhom TDO za uplynulý kalendárny rok. Za zúčtované množstvo sa považuje spotreba odberného miesta zistená súčinom rozdielov dvoch stavov počítadiel registrov určeného meradla a meracej konštanty určeného meradla; zúčtovanie množstva elektriny sa zvyčajne používa ako súčasť fakturácie za prístup a distribúciu elektriny a zahŕňa aj preverenie stavu zúčtovaného množstva; fakturácia je následným krokom po zúčtovaní.

8.5.1.3 V prípade, že plánovaná ročná spotreba sa určuje na základe zúčtovanej spotreby, postupuje sa podľa nasledovného vzorca:

$$PRS = \frac{\text{zúčtovaná spotreba}}{\text{plocha TDO v zúčtovacom období}} * \text{plocha TDO za kalendárny rok}$$

Za plochu TDO sa považuje súčet bezrozmerných hodnôt TDO; za kalendárny rok sa považuje 365 dňový rok, pričom prestupný 366 dňový rok sa primerane zohľadní.

8.5.1.4 Prevádzkovateľ na svojom webovom sídle zverejňuje tabuľku priradenia TDO jednotlivým distribučným sadzbám a tabuľku priemerných spotrieb pre každý typ distribučnej sadzby a druh TDO.

8.5.2 Hlavné zásady pri stanovení predpokladanej ročnej spotreby

8.5.2.1 Predpokladaná ročná spotreba je primárne určená zo spotreby v ostatnom zúčtovacom období. Ak posledné zúčtovacie obdobie je kratšie ako 30 dní, potom predpokladaná ročná spotreba je určená na základe zúčtovanej spotreby iného obdobia s dĺžkou minimálne 30 dní a ktoré aspoň jedným dňom zasahuje do obdobia 180 dní spätne. V prípade, že v histórii 180 dní spätne sa takéto obdobie nenájde, odbernému miestu je určená predpokladaná ročná spotreba na základe tabuľky priemerných ročných spotrieb. Predpokladaná ročná spotreba má hodnotu 0 kWh (nula kWh) len v prípade, ak v ostatných zúčtovacích obdobiach počas celých 180 dní spätne je nulová spotreba (napr.: pripojené odberné miesto bez spotreby elektriny).

8.5.2.2 V prípade zmeny distribučnej sadzby pri ktorej nedochádza k zmene priradenia TDO platia pravidlá popísané v bode 8.5.2.1.

8.5.2.3 Ak zmenou distribučnej sadzby dôjde k zmene priradenia TDO, predpokladaná ročná spotreba sa stanoví na základe zúčtovanej spotreby obdobia s dĺžkou minimálne 30 dní, počas ktorých odberné miesto malo priradený rovnaký TDO aký bol nastavený zmenou distribučnej sadzby (ak takéto obdobie existuje) a ktoré aspoň jedným dňom zasahuje

do obdobia 180 dní spätne. V prípade, že v histórii 180 dní spätne sa takéto obdobie s rovnakým priradeným TDO nenájde, odbernému miestu je určená plánovaná spotreba na základe tabuľky priemerných ročných spotrieb v závislosti od druhu TDO.

- 8.5.2.4 Pre novovzniknuté odberné miesta je predpokladaná ročná spotreba určená na základe tabuľky priemerných ročných spotrieb; za novovzniknuté odberné miesto sa považuje odberné miesto s novou zmluvou o pripojení z titulu nového pripojenia do distribučnej sústavy.
- 8.5.2.5 Pri zmene dodávateľa elektriny na odbernom mieste je predpokladaná ročná spotreba stanovená na základe pravidiel popísaných v bode 8.5.2.1.
- 8.5.2.6 Ak na odbernom mieste dochádza len k zmene odberateľa elektriny, t.j. prepis bez zmeny distribučnej sadzby a zmeny priradenia TDO, postupuje sa podľa pravidiel popísaných v bode 8.5.2.1.
- 8.5.2.7 Ak sa zmenou odberateľa elektriny na odbernom mieste mení distribučná sadzba a zároveň aj typ priradeného TDO, pri stanovení predpokladanej ročnej spotreby sa postupuje podľa bodu 8.5.2.3.

9. VÝMENA DÁT A ÚDAJOV

- 9.1 Meranie v distribučnej sústave vrátane vyhodnocovania merania na účely poskytovania údajov organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou, odberateľovi elektriny a dodávateľovi elektriny za odberné miesta v jeho bilančnej skupine zabezpečuje Prevádzkovateľ. Merané údaje odberateľovi elektriny a dodávateľovi elektriny poskytuje Prevádzkovateľ za každé odberné miesto osobitne a tiež agregovane za všetky odberné miesta odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny.
- 9.2 Výrobca elektriny alebo koncový odberateľ elektriny je povinný umožniť Prevádzkovateľovi alebo ním poverenej osobe prístup k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.
- 9.3 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy poskytuje jedenkrát ročne, na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny, počas trvania zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny bezodplatne merané údaje o odbere elektriny za každú hodinu v štvrt' hodinovom rozlíšení v odbernom mieste s meraním typu A alebo meraním typu B za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov a údaje o odbere elektriny za posledný ucelený kalendárny rok elektronicky v tabuľkovom editore, a to do 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny alebo uverejnením údajov prostredníctvom webových služieb a informáciou odberateľovi elektriny o mieste umiestnenia údajov.
- 9.4 Prevádzkovateľ vypracoval jednotnú Technickú špecifikáciu upravujúcu spôsob, rozsah a štruktúru poskytovania informácií účastníkov trhu s elektrinou a potrebných dát v súvislosti s trhovými procesmi a fakturáciou, ktorých priebeh Prevádzkovateľ zabezpečuje, ako aj v súvislosti s poskytovaním nameraných údajov. Zásady jednotnej technickej špecifikácie pre výmenu údajov sú ustanovené v Prílohe č. 1 tohto Prevádzkového poriadku.
- 9.5 Technická špecifikácia podľa bodu 9.4 je záväzná pre Prevádzkovateľa a účastníkov trhu

s elektrinou pripojených do príslušnej distribučnej sústavy. Technická špecifikácia je uverejnená na webovom sídle Prevádzkovateľa.

- 9.6 Technická špecifikácia podľa bodov 9.4 až 9.5 je záväzná pre Prevádzkovateľa a užívateľov sústavy na jeho vymedzenom území ako výlučná forma komunikácie medzi Prevádzkovateľom a užívateľmi sústavy na jeho vymedzenom území v rozsahu stanovenom Technickou špecifikáciou, ak príslušný právny predpis neustanovuje inak. Predpokladom komunikácie podľa Technickej špecifikácie medzi Prevádzkovateľom a užívateľom sústavy a predpokladom iniciovania akýchkoľvek procesov na vymedzenom území Prevádzkovateľa je uzavretie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo rámcovej distribučnej zmluvy.
- 9.7 Poskytovanie údajov medzi Prevádzkovateľom a inými účastníkmi trhu sa uskutočňuje podľa Pravidiel trhu a ostatných príslušných právnych predpisov.

10. NÁRODNÝ JADROVÝ FOND

- 10.1 Podľa ustanovenia § 31 ods. 2 písm. w) Zákona o energetike a ustanovení Zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o Národnom jadrovom fonde“), Prevádzkovateľ účtuje odvod na krytie dlhu spôsobom a vo výške ustanovenej príslušnými právnymi predpismi vo vyúčtovacej faktúre za distribúciu elektriny na základe nameraného alebo odhadnutého distribuovaného množstva elektriny priamo užívateľovi distribučnej sústavy pripojenému do distribučnej sústavy so samostatnou distribučnou zmluvou alebo dodávateľovi elektriny, ktorý má s užívateľom distribučnej sústavy pripojeným do distribučnej sústavy uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, prípadne samostatnou faktúrou na základe poskytnutých údajov výrobcu elektriny, ktorý dodáva ním vyrobenú elektrinu priamym vedením (bez použitia distribučnej sústavy) koncovým odberateľom elektriny.
- 10.2 Objem elektriny odobratý výlučne pre účely vlastnej spotreby elektriny pri výrobe elektriny, ostatnej vlastnej spotreby elektriny výrobcu elektriny, ktorá nebola odobratá zo sústavy a spotreby elektriny na účely prečerpávania v prečerpávacích vodných elektrárnach je oslobodený od odvodu na krytie dlhu, a to na základe žiadosti dotknutých subjektov.
- 10.3 Pri zmene efektívnej sadzby odvodu na krytie dlhu počas vyúčtovacieho obdobia, Prevádzkovateľ neuskutoční vyúčtovanie k dátumu zmeny efektívnej sadzby odvodu na krytie dlhu. Prevádzkovateľ uskutoční vyúčtovanie k dátumu periodického odpočtu, prípadne ku koncu kalendárneho mesiaca pre subjekty uvedené v bode 11.1 tejto kapitoly, pričom vyúčtovanie zohľadní efektívnu sadzbu odvodu na krytie dlhu platnú v čase vyúčtovania a efektívnu sadzbu odvodu na krytie dlhu platnú v predchádzajúcom období podľa počtu dní prislúchajúcich jednotlivým obdobiam a prípadne aj podľa charakteru spotreby.
- 10.4 Výrobca elektriny, ktorý dodáva ním vyrobenú elektrinu priamym vedením (bez použitia sústavy) koncovým odberateľom elektriny, ak je takýto výrobca elektriny pripojený do distribučnej sústavy, odovzdá elektronickou poštou údaje potrebné na vyúčtovanie

efektívnej sadzby Prevádzkovateľovi, a to vždy za príslušný mesiac najneskôr do siedmeho kalendárneho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Prevádzkovateľ zverejní podrobnosti komunikácie na webovom sídle Prevádzkovateľa.

- 10.5 Na účely tejto kapitoly sa rozumie odvodom na krytie dlhu odvod podľa § 10 ods. 1 písm. c) Zákona o Národnom jadrovom fonde na vyrad'ovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

11 MERANIE A ODPOČTY

Táto kapitola, pokiaľ nie je uvedené inak, sa týka merania odberných a odovzdávacích miest s výnimkou meraní na HKV, ktoré sú posudzované podľa Nariadenia komisie (EÚ) 1302/2014.

11.1 Typy meraní, meracie miesta a meracie zariadenia

- 11.1.1 Elektromer, komunikačné zariadenie alebo prepínacie hodiny sú vlastníctvom Prevádzkovateľa. Ostatné zariadenia meracieho miesta vrátane meracích transformátorov sú vo vlastníctve užívateľa sústavy, pokiaľ Prevádzkovateľ neurčí inak. Elektromer v spojení s meracími transformátormi plní funkciu určeného meradla.
- 11.1.2 Inštalácia merania typu A pri nových odberných miestach alebo pri výmene určeného meradla pri jestvujúcich odberných miestach sa vykonáva podľa § 39 Pravidiel trhu.
- 11.1.3 O spôsobe merania elektriny, type merania a umiestnení určeného meradla rozhoduje Prevádzkovateľ v závislosti na charaktere odberného miesta v súlade s Pravidlami trhu a s podmienkami merania, ktoré sú súčasťou Technických podmienok Prevádzkovateľa a Technických podmienok obchodného merania na HKV (týka sa HKV).
- 11.1.4 Montáž určeného meradla zabezpečuje Prevádzkovateľ po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny. Úpravy potrebné na umiestnenie určeného meradla podľa požiadaviek PDS zabezpečuje odberateľ elektriny a výrobca elektriny na vlastné náklady.
- 11.1.5 Každé určené meradlo na odbernom mieste pripojenom na napäťovej úrovni NN musí byť vybavené funkčným hlavným ističom pred elektromerom. Kryt hlavného ističa musí byť zaplombovaný. Kryt hlavného ističa sa plombuje pri každej montáži určeného meradla alebo výmene určeného meradla, pričom vykonané zaplombovanie odberateľ elektriny potvrdzuje svojim podpisom. Kópiu potvrdenia odovzdá Prevádzkovateľ odberateľovi elektriny. Zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii vykonáva Prevádzkovateľ.
- 11.1.6 Prevádzkovateľ má právo požadovať zabezpečenie prístupu k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.
- 11.1.7 Prevádzkovateľ písomne informuje odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ pri výmene určeného meradla informuje odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny a zároveň oznámi stav určeného

- meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene.
- 11.1.8 Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, Prevádzkovateľ písomne informuje odberateľa elektriny vo forme protokolu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladní demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 dní na účel umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa elektriny. V prípade, ak sa odberateľ elektriny k tejto výmene nevyjadrí v lehote do 30 dní po doručení protokolu považuje sa protokol za obojstranne odsúhlasený.
 - 11.1.9 Pri zmene typu merania obnoví Prevádzkovateľ vyvedenie výstupov z merania slúžiacich potrebám odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny len v rozsahu, ktorý nový typ a nastavenie meracej súpravy umožňuje. Koncový odberateľ elektriny alebo výrobca elektriny si vlastné vyhodnocovacie zariadenie upraví na vlastné náklady.
 - 11.1.10 Použitie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na určené meradlo Prevádzkovateľa alebo k tomu prislúchajúce meracie transformátory je možné len s písomným súhlasom Prevádzkovateľa na náklady odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny.
 - 11.1.11 Odberateľ elektriny a výrobca elektriny je povinný umožniť Prevádzkovateľovi inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania montáže, kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia.
 - 11.1.12 Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada Prevádzkovateľa o preskúšanie. Prevádzkovateľ je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu (§ 16 ods. 7 zákona o metrológii), náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí Prevádzkovateľ. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
 - 11.1.13 Jalový výkon a činný výkon sa pre potreby výpočtu účinníka odberu meria a vyhodnocuje v časových intervaloch stanovených Prevádzkovateľom kedykoľvek počas 24 hodín denne v priebehu celého roka, ak to typ a nastavenie určeného meradla dovoľuje.
 - 11.1.14 Ak je pridelenie vybraných distribučných taríf (napr. sezónne odbery) viazané na priebehové meranie typu A alebo B a k požadovanému dátumu uplatnenia takýchto taríf nie je na odbornom mieste nainštalované určené meradlo s priebehovým meraním typu A alebo B, ku zmene tarify môže dôjsť až po inštalovaní príslušného určeného meradla.
 - 11.1.15 Úpravy na umiestnenie určeného meradla v súlade s Technickými podmienkami Prevádzkovateľa zabezpečuje odberateľ elektriny na vlastné náklady.
 - 11.1.16 Odberateľ elektriny má povinnosť zabezpečiť na rekonštruovanom odbornom elektrickom zariadení úpravu súvisiacu s meraním elektriny v zmysle tohto prevádzkového poriadku, Technických podmienok Prevádzkovateľa a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a právnych predpisov záväzných pre účastníkov trhu s elektrinou.

- 11.1.17 V prípade nového odberného miesta Odberateľ elektriny vykoná vo svojom odbernom elektrickom zariadení také opatrenia, aby Prevádzkovateľ mohol umiestniť určené meradlo na mieste prístupnom pre svojich zamestnancov alebo ním poverených osôb a to i v čase neprítomnosti odberateľa elektriny.
- 11.1.18 Odberateľ elektriny prípadné porušenie, poškodenie alebo stratu určeného meradla bezodkladne preukázateľne nahlási Prevádzkovateľovi.
- 11.1.19 Odberateľ elektriny je povinný umožniť Prevádzkovateľovi alebo ním povereným osobám prístup k určenému meradlu za účelom vykonania odpočtu stavu číselníka určeného meradla, údržby, výmeny alebo kontroly určeného meradla a jeho odobratia.
- 11.1.20 Prevádzkovateľ je oprávnený uskutočniť kontrolu určeného meradla u odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny vrátane inštalácie, za účelom zistenia, či sa odber alebo dodávka elektriny uskutočňuje v zhode s technickými normami, Prevádzkovateľom určenými technickými podmienkami týkajúcimi sa miesta, spôsobu, termínu pripojenia do distribučnej sústavy a údajmi uvedenými v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy. Odberateľ elektriny preto umožní Prevádzkovateľovi a ním povereným osobám prístup k odberným elektrickým zariadeniam a určenému meradlu.
- 11.1.21 Odberateľ elektriny sa stará o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky nedostatky na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, ohlási bezodkladne Prevádzkovateľovi.
- 11.1.22 Odberateľ elektriny zabezpečí technické blokovanie odberu vykurovacích spotrebičov a spotrebičov na ohrev teplej úžitkovej vody v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu pre Prevádzkovateľa.
- 11.1.23 Odberným miestom neprístupným pre odpočet sa rozumie odberné miesto, na ktorom sa určené meradlo nachádza v objekte odberateľa elektriny a bez jeho prítomnosti alebo inej poverenej osoby v čase odpočtu, nie je možné vykonať odpočet určeného meradla.

11.2 Meracie obvody

- 11.2.1 Pre polopriame meranie musí byť trojfázový istič pre istenie napät'ových obvodov meracieho prístroja zapojený pred hlavný istič (vypínačom prívodu nn). Napät'ové vodiče musia byť vedené neprerušovane od 6A trojfázového ističa s vypínacou charakteristikou B plombovateľným v zapnutej polohe a s plombovateľným krytom k plombovateľnej skúšobnej svorkovnici, ktorá bude ukončená vodičmi na pripojenie elektromera. Uprednostňuje sa použitie plombovateľnej skúšobnej svorkovnice s ističom odsúhlasenej PDS ŽSR. Prúdové vodiče musia byť vedené neprerušovane od meracích transformátorov prúdu ku plombovateľnej skúšobnej svorkovnici, ktorá musí byť ukončená vodičmi na pripojenie elektromera. Bližšie technické požiadavky sú uvedené v Technických podmienkach Prevádzkovateľa.
- 11.2.2 Pre nepriame meranie vodiče od meracích transformátorov napätia musia byť vedené neprerušovane na trojfázový plombovateľný istič s vypínacou charakteristikou B plombovateľným v zapnutej polohe a s plombovateľným krytom. Za ističom musí byť pripojená plombovateľná skúšobná svorkovnica ukončená vodičmi na pripojenie elektromera. Uprednostňuje sa použitie plombovateľnej skúšobnej svorkovnice s ističom odsúhlasenej PDS ŽSR. Vodiče od meracích transformátorov prúdu musia byť vedené neprerušovane na plombovateľnú skúšobnú svorkovnicu, ktorá musí byť

ukončená vodičmi na pripojenie elektromera. Bližšie technické požiadavky sú uvedené v Technických podmienkach Prevádzkovateľa.

11.3 Odpočty a poskytovanie dát

- 11.3.1 Odpočet určených meradiel, ako aj poskytovanie nameraných hodnôt z určených meradiel zabezpečuje Prevádzkovateľ.
- 11.3.2 Pravidelný odpočet určených meradiel s meraním typu A vykonáva Prevádzkovateľ denne a dodávateľom elektriny do týchto odberných miest poskytuje vždy nasledovný deň informáciu o spotrebe jednotlivých odberných miest s meraním typu A v štvrt' hodinovom rozlíšení, vrátane označenia, či ide o skutočné alebo náhradné hodnoty. Pravidelný odpočet určených meradiel s meraním typu B vykonáva Prevádzkovateľ do piatich dní po skončení kalendárneho mesiaca.
- 11.3.3 Pravidelný odpočet určených meradiel s meraním typu C vykonáva Prevádzkovateľ v mesačnom, polročnom alebo v ročnom intervale. Prevádzkovateľ na základe určenia spotreby vykonaných v odberných miestach s meraním typu C k 31. decembru daného kalendárneho roka oznámi subjektom zúčtovania a organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou množstvo dodanej elektriny do odberných miest s meraním typu C bilančnej skupiny daného subjektu zúčtovania za predchádzajúci kalendárny rok do 30 dní po uplynutí daného kalendárneho roka.
- 11.3.4 Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
- 11.3.5 V prípade nemožnosti prístupu k určenému meradlu v čase odpočtu dodanej elektriny sa spotreba elektriny vyúčtuje podľa spotreby predchádzajúceho porovnateľného obdobia so zohľadnením priradeného TDO a plánovaného koeficientu spotreby TDO na tomto odbernom mieste.
- 11.3.6 V prípade, že odberateľ elektriny alebo výrobca elektriny požaduje nepravidelný odpočet alebo poskytnutie dát v inom intervale, Prevádzkovateľ mu túto službu poskytne za odplatu. O nepravidelný odpočet na tom istom odbernom mieste možno Prevádzkovateľa požiadať maximálne 2-krát za kalendárny rok.
- 11.3.7 Výrobca elektriny odovzdá údaje špecifikované v Pravidlách trhu prostredníctvom formulára, ktorý je umiestnený na webovom sídle Prevádzkovateľa. Údaje je výrobca elektriny povinný poskytnúť na dennej a mesačnej báze, pričom termíny ich zasielania sú upravené v Pravidlách trhu a v prevádzkových poriadkoch prevádzkovateľa prenosovej sústavy a organizátora krátkodobého trhu s elektrinou. Formulár, kontakty a bližšie informácie ohľadom zasielania predmetných údajov sú zverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa. O sprístupnenie webového formulára je výrobca elektriny povinný požiadať Prevádzkovateľa najneskôr 10 pracovných dní pred začiatkom zasielania v súlade s postupom popísaným na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 11.3.8 Porušenie povinností uvedených v bode 12.3.7 zo strany výrobcu elektriny sa považujú za podstatné porušenie zmluvy o dodávke elektriny na krytie strát DS.
- 11.3.9 Každý výrobca elektriny na účely preverenia správnosti odovzdávaných údajov umožní

Prevádzkovateľovi prístup k určeným meradlám podľa kapitoly č. 12.

- 11.3.10 V prípade potreby určenia množstva spotrebovanej elektriny na príslušnom odbernom mieste ku konkrétnemu termínu inému ako je termín pravidelného odpočtu určených meradiel, je Prevádzkovateľ na účely dopočítania množstva spotrebovanej elektriny k termínu inému ako je termín pravidelného odpočtu určených meradiel oprávnený odvodiť spotrebu podľa kapitoly 12 článok 12.4 bod 12.4.3.

11.4 Spôsoby získavania náhradných hodnôt

11.4.1 Záložné alebo iné meranie

Pri tomto type merania sa predpokladá vybavenosť meracieho miesta okrem hlavného merania aj so záložným meraním, v takomto prípade Prevádzkovateľ akceptuje údaje so záložného merania. Pod pojmom iné meranie sa myslí meranie odberateľa elektriny, dodávateľa elektriny, meranie na opačnom konci meranej linky, meranie na druhej strane silového transformátora.

11.4.2 Výpočtom stanovené náhradné hodnoty

Vo veľkej väčšine prípadov nie je k dispozícii záložné meranie a vtedy je nutné náhradné hodnoty získavať výpočtom. Podkladom pre výpočet náhradných hodnôt je zápis z kontroly odberného miesta vykonaný zodpovedným pracovníkom Prevádzkovateľa, alebo kontrolný zápis o chybe určeného meradla dodaný nezávislou organizáciou, metrologickým strediskom. Pre výpočet náhradnej hodnoty musí byť splnený aspoň jeden z nasledovných predpokladov:

- a) sú známe presné číselné hodnoty o chybe merania,
- b) sú známe priemerné spotreby z iného zodpovedajúceho obdobia,
- c) je známy presný počet dní, alebo hodín trvania poruchy.

11.4.3 Postup pri stanovení náhradných hodnôt

- 11.4.3.1 Ak pri kontrole na odbernom mieste nebola zistená technická porucha a ani chybne odčítané stavy pri predchádzajúcej fakturácii, Prevádzkovateľ postupuje takým spôsobom, ako by bolo meranie v poriadku, t.j. namerané hodnoty považuje za správne a nestanovuje náhradné hodnoty.
- 11.4.3.2 Ak pri kontrole na odbernom mieste bol zistený chybný predchádzajúci odpočet (napr. odpočet pri kontrole odberného miesta nižší ako posledný fakturovaný), spotreba za chybne fakturované obdobie bude určená podľa odpočtu zisteného pri kontrole odberného miesta, rozpočítaním celkovej zistenej spotreby k dátumu fakturácie. Ak sa jedná o odberné miesto so sezónnym charakterom odberu, bude sezónny charakter odberu zohľadnený pri určení spotreby za chybne fakturované obdobie.
- 11.4.3.3 Ak pri kontrole na odbernom mieste bola zistená porucha ovládacieho prvku (PH) – neprepína tarifa na elektromere vypočíta sa percentuálny pomer spotreby medzi VT a NT tarifou z histórie fakturovanej spotreby za predchádzajúce porovnateľné obdobie. Ak takýto prepočet nie je možný z histórie, zabezpečí Prevádzkovateľ kontrolný odpočet elektromera po odstránení poruchy.
- 11.4.3.4 Ak pri kontrole na odbernom mieste bola zistená porucha elektromera, meracej súpravy, pri ktorej zariadenie nesprávne zaznamenáva (registruje) spotrebu, dopočíta sa spotreba pre VT a NT z histórie fakturovanej spotreby za predchádzajúce porovnateľné obdobie. Ak takýto prepočet nie je možný z histórie, zabezpečí Prevádzkovateľ kontrolný odpočet elektromera po odstránení poruchy.

11.4.3.5 Ak pri kontrole na odbernom mieste bola zistená zámena elektromera, Prevádzkovateľ zaeviduje stavy elektromera, výrobné čísla a typy elektromerov a ich priradenie k správne odbernému miestu, následne sa vykoná náprava v evidencií prístrojov, vypočíta sa množstvo spotreby v kWh za odberné miesto.

11.4.4 Špecifické kapitoly porúch

Špecifickou kapitolou porúch v meraní sú prípady s nesprávne opísanými a použitými údajmi a hodnotami MTP z hľadiska prevodu, ktorá má za následok použitie nesprávneho násobiteľa nameraných hodnôt. Podobne treba postupovať pri nesprávnom zapojení polopriameho merania, či už opačné zapojenie smeru prúdu, alebo nedodržanie sledu fáz a zosúladenia napätia a prúdu v každom meracom systéme príslušnej fázy.

11.4.5 Postup pri zistení odcudzenia alebo strate meracieho zariadenia

Odberateľ elektriny je povinný nahlásiť odcudzenie meracieho zariadenia na políciu a Prevádzkovateľovi (podľa reklamačného poriadku), potvrdenie od polície treba doručiť Prevádzkovateľovi.

11.5 Nemerané odbery

Nemeraný odber je odber elektriny s minimálnou ustálenou spotrebou kde nie je technicko-ekonomicky možné odber riadne odčítať a merať meracím zariadením Prevádzkovateľa a celkový inštalovaný príkon v odbernom mieste nepresiahne 1000 W, napr.:

- domové čísla,
- dopravnú signalizáciu a svetelné značky,
- spoločné antény,
- telefónne automaty,
- telefónne koncentrátory,
- televízne vykryvače,
- zabezpečovacie zariadenia železníc,
- automat na cestovné lístky,
- vysielace, prijímače mobilných operátorov,
- signalizačné osvetlenie výškových budov, stavieb, stožiarov,
- podobné odbery s veľmi nízkou, minimálnou ustálenou spotrebou,

alebo

odbery s občasnou prevádzkou, napr. :

- hlásiče polície,
- poplachové sirény,
- podobné výstražné a signalizačné zariadenia, kde odber elektriny je nízky a prevádzka výnimočná.

11.6 Dočasné odbery

11.6.1 Dočasné odbery sú odbery na takých odberných miestach, ktoré nemajú trvalú

- elektrickú prípojku a sú pripojené do distribučnej sústavy bez prerušenia distribúcie po dobu maximálne 30 kalendárnych dní (napr. cirkusy, prenosy TV, iné).
- 11.6.2 Požiadavka na pripojenie dočasného odberu na dobu viac ako 30 kalendárnych dní sa nepovažuje za dočasný odber a Prevádzkovateľ postupuje obdobne ako v prípade trvalého odberu.
- 11.6.3 Na danom odbernom mieste môže byť daný odberateľ elektriny, ktorý má požiadavku na dočasný odber, pripájaný maximálne 4 krát v rámci kalendárneho roka.
- 11.6.4 Dočasný odber môže byť realizovaný na odberných miestach pripojených na napät'ovú úroveň NN alebo VN. Dočasný odber je zabezpečený na základe uzatvorenej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a následne uzatvorenej zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny a zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny na dobu určitú.
- 11.6.5 Dočasné odbery musia byť vybavené meraním Prevádzkovateľa prostredníctvom určeného meradla Prevádzkovateľa, ktoré je zabezpečené na základe požiadavky odberateľa elektriny.
- 11.6.6 Cena za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre dočasný odber je stanovená v platnom cenovom rozhodnutí Úradu.

11.7 Skúšobná prevádzka

- 11.7.1 V odôvodnených prípadoch (napríklad z dôvodu inštalácie a nábehu nových technológií, nových výrobných procesov, rekonštrukcie odberných elektrických zariadení alebo elektroenergetických zariadení) je Prevádzkovateľ oprávnený povoliť užívateľovi sústavy prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny v režime skúšobnej prevádzky (ďalej len „skúšobná prevádzka“).
- 11.7.2 Užívateľ sústavy je povinný požiadať Prevádzkovateľa o povolenie skúšobnej prevádzky najneskôr do 20. kalendárneho dňa kalendárneho mesiaca predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu, od ktorého užívateľ sústavy žiada o skúšobnú prevádzku. Spolu so žiadosťou je užívateľ sústavy povinný doručiť Prevádzkovateľovi dôkazy preukazujúce dôvodnosť žiadosti.
- 11.7.3 Skúšobná prevádzka je možná v prípade pripojenia odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy na napät'ovej úrovni VVN, VN, a na napät'ovej úrovni NN, ak je odberné miesto užívateľa sústavy vybavené určeným meradlom s meraním typu A alebo typu B. V prípade, ak bola schválená skúšobná prevádzka na odbernom mieste, na ktorom je poskytovaná služba nadštandardnej distribúcie na základe uzatvorených zmlúv, cena za službu nadštandardnej distribúcie sa stanovuje za skutočne nameranú najvyššiu hodnotu výkonu v danom mesiaci.
- 11.7.4 Ak je žiadosť užívateľa sústavy dôvodná, Prevádzkovateľ užívateľovi sústavy skúšobnú prevádzku povolí, inak žiadosť užívateľa sústavy zamietne.
- 11.7.5 Prevádzkovateľ povolí skúšobnú prevádzku najdlhšie na obdobie troch po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov. V odôvodnených prípadoch môže Prevádzkovateľ skúšobnú prevádzku predĺžiť o jeden kalendárny mesiac, a to aj opakovane.
- 11.7.6 Počas skúšobnej prevádzky je užívateľ sústavy povinný uhrádzať Prevádzkovateľovi zložku tarify za výkon (v prípade pripojenia odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy na napät'ovej úrovni VVN, VN vo výške zložky tarify za výkon pre mesačnú rezervovanú kapacitu),

pričom hodnota rezervovanej kapacity je skutočne nameraná najvyššia hodnota výkonu v danom mesiaci, minimálne však vo výške 20% hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity a považuje sa za fakturačnú hodnotu rezervovanej kapacity. Mesačná hodnota fakturovanej rezervovanej kapacity počas trvania skúšobnej prevádzky musí byť minimálne na úrovni fakturovanej hodnoty rezervovanej kapacity v predchádzajúcom mesiaci.

- 11.7.7 Hodnota a doba trvania rezervovanej kapacity platná pred povolením skúšobnej prevádzky platí opätovne na príslušné obdobie nasledujúce po skončení skúšobnej prevádzky, ak užívateľ sústavy nepožiada o ich zmenu. Mesačná rezervovaná kapacita platí ďalší mesiac, trojmesačná rezervovaná kapacita platí ďalšie tri mesiace, dvanásťmesačná rezervovaná kapacita platí ďalších dvanásť mesiacov.

11.8 Sezónne odbery

Sezónne odbery a podmienky poskytovania sadzieb za sezónne odbery budú v zmysle cenového rozhodnutia Úradu, ktorý je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa.

11.8.1 Meranie a vyhodnotenie účinníka

11.8.1.1 Odber elektriny vychádza z predpokladu, že jalová spotreba elektriny [kVAr] je uskutočňovaná trvale pri indukčnom účinníku 0,95 – 1,00 (neutrálna hodnota účinníka). Pri nedodržaní uvedenej tolerancie užívateľom sústavy, účtuje Prevádzkovateľ tarifnú prirážku v súlade s cenovým rozhodnutím.

11.8.1.2 Odber jalovej indukčnej elektriny sa vyhodnocuje 24 hodín denne počas celého roka užívateľom sústavy pripojeným na napäťovej úrovni VVN a VN a pri nn, pri ktorých sú splnené všetky tieto podmienky súčasne:

- majú meranie, ktoré umožňuje merať hodnotu jalovej indukčnej elektriny a
- sú mesačne odčítaní.

11.8.1.3 Z mesačne nameraných hodnôt jalovej indukčnej elektriny v kVArh prípadne zvýšených o jalové straty transformátora a činnnej elektriny v kWh v rovnakom čase sa vypočíta príslušný:

$$tg\varphi = \frac{kVArh}{kWh} \text{ a k tomuto pomeru zodpovedajúci účinník } \cos\varphi$$

11.8.1.4 Ak účinník, vypočítaný podľa nameraných hodnôt, nie je v závažných medziach, platí sa tarifná prirážka podľa platného cenového rozhodnutia Úradu pre Prevádzkovateľa.

11.8.1.5 Výnimky z neutrálnej hodnoty účinníka povoľuje Prevádzkovateľ.

11.8.2 Meranie a vyhodnotenie jalovej dodávky

11.8.2.1 Za každú kVArh dodávky jalovej elektriny do distribučnej sústavy je Prevádzkovateľ oprávnený fakturovať tarifnú prirážku vo výške danej cenovým rozhodnutím.

11.8.2.2 Dodávka kapacitnej jalovej elektriny sa meria 24 hodín denne. V prípade poruchy na kompenzáciu na základe žiadosti odberateľa elektriny je možné odpustenie poplatku za dodávku jalovej elektriny.

11.8.3 Vyhodnotenie účinníka $\cos \varphi$ a jalovej dodávky pri mimoriadnych situáciách a skúšobnej prevádzke

Pri mimoriadnych situáciách (povodne, havárie, porucha, resp. havárie z dôvodu vyššej moci a pod.) a pri skúšobnej prevádzke sa nebude vyhodnocovať a fakturovať tarifná prirážka za nedodržanie účinníka $\cos \phi$ a jalovú dodávku elektriny do distribučnej sústavy na základe žiadosti odberateľa a po odsúhlasení Prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

11.9 Meranie elektrickej trakcie

- 11.9.1 Dodávku elektriny a distribúciu elektriny do odberných zariadení Užívateľa na príslušnej napäťovej úrovni vyhodnocuje Prevádzkovateľ v zmysle tohto prevádzkového poriadku, kapitola 5.
- 11.9.2 Za odberné elektrické zariadenie sa pre účely tejto zmluvy považuje hnacie koľajové vozidlo, pantografové jednotky a EPZ. Odberné elektrické zariadenie okrem EPZ zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá odberateľ elektriny.

11.10 Povinnosti dopravcov na železničnej dopravnej ceste

- 11.10.1 Povinnosťou dopravcov na železničnej dopravnej ceste využívajúcich elektrickú trakciu DS ŽSR je úprava odberného miesta na HKV pre montáž určeného meradla podľa zákona o metrológii. Úprava musí umožňovať „on-line“ meranie spotreby elektrickej energie HKV s odosielaním údajov o tejto spotrebe cez GPRS systém zberu dát. Dodávku a montáž meradiel a komunikačných zariadení na HKV pre prenos nameraných dát spĺňajúce požiadavky Prevádzkovateľa si zabezpečujú vlastníci HKV na vlastné náklady. Prevádzkovateľ preverí montáž a zapojenie meradla, čo potvrdí osadením plomby montážnika. Vlastník meradla umožní Prevádzkovateľovi výlučný administrátorský prístup k jeho nastaveniam a prenosom nameraných údajov do dátovej centrály Prevádzkovateľa. Vlastník meradla si zabezpečuje na meradle metrologickú kontrolu a servis. V prípade zahraničného dopravcu, využívajúceho elektrickú trakciu DS, bude meranie spotreby elektrickej energie, zber dát a fakturácia riešené osobitným predpisom, resp. osobitnou zmluvou.
- 11.10.2 Na základe nariadenia Komisie (EÚ) č. 1301/2014 inštalácia vozidlového systému merania energie je povinná pre nové, modernizované a obnovené vozidlá HKV určené na prevádzku v sieťach vybavených pozemným systémom zberu energetických údajov (DCS) vymedzeným v bode 4.2.17 nariadenia Komisie (EÚ) č. 1301/2014 (5) (TSI ENE).
- 11.10.3 Pri inštalácii vozidlového systému merania energie na existujúce HKV sa postupuje podľa Sektorovej deklarácie zo dňa 10. novembra 2020 v ktorej sa uvádza:
„Dopravca inštaluje merací systém elektriny na všetkých trakčných vozidlách, kde je to technicky a ekonomicky prínosné. Cieľom dosiahnuť 60 % trakčných vozidiel vybavených systémom merania elektriny do roku 2025 a 90 % vozidiel do roku 2030.“
Sektorová deklarácia je publikovaná na nasledovnom webovom sídle:
https://uic.org/europe/IMG/pdf/eu-railway-sector-declaration-on-traction-energy-metering-and-settlement_november-2020.pdf.
- 11.10.4 Všetky EMS na nových HKV musia plne vyhovovať LOC&PAS TSI:2018. Meranie na modernizovaných alebo rekonštruovaných HKV podlieha posúdeniu zhody s LOC&PAS TSI:2018 a ŽSR sú oprávnené požadovať od dopravcu predloženie

kompletnej dokumentácie o zhode.

- 11.10.5 Všetky EMS počas prevádzky HKV, kedy sú pripojené na trolejové vedenie, majú zasielať dáta do DCS pravidelne podľa technických preferencií Prevádzkovateľa v 5 minútovom cykle, pričom minimálny akceptovaný interval zasielania dát je aspoň každú hodinu a tiež pred vypnutím HKV.
- 11.10.6 Vlastník EMS na HKV má povinnosť zabezpečovať v predpísanej periodicite následné overenie určených meradiel, kalibráciu meradiel a predkladať doklady o výsledku metrologickej kontroly Prevádzkovateľovi.
- 11.10.7 Dopravca je povinný vopred žiadať manažéra infraštruktúry, ktorý spravuje meracie zariadenie o potrebu odstránenia zabezpečovacej značky (plomby alebo nálepky) s dôvodom na jej odstránenie.
- 11.10.8 Neoprávnený zásah do EMS je posudzovaný ako neoprávnený odber od posledného fyzického odpočtu vykonaného zamestnancami manažéra infraštruktúry.
- 11.10.9 Dopravca má byť podľa Sektorovej deklarácie schopný posielat' ŽSR zostavu vlaku vrátane EVN všetkých HKV radených vo vlaku pred odchodom vlaku.

11.11 Povinnosti Prevádzkovateľa DS ŽSR ako manažéra infraštruktúry

- ŽSR ako manažér infraštruktúry majú povinnosť prevádzkovať zberovú centrálu DCS podľa ENE TSI:2018.
- ŽSR ako manažér infraštruktúry pristúpia k spracovávaniu dát v DCS, výmene zúčtovacích dát a ich zasielaniu bez zdržania podľa IRS 90930:2020.
- ŽSR ako manažér infraštruktúry budú vykonávať medzinárodnú výmenu dát v súlade s IRS 90930:2020.
- ŽSR ako manažér infraštruktúry na požiadanie dopravcu sprístupnia namerané údaje z EMS dopravcovi.
- ŽSR ako manažér infraštruktúry v naväzných dokumentoch zverejní na webovom sídle PDS:
 - a. Technické požiadavky prevádzkovateľa (Technické podmienky obchodného merania na HKV),
 - b. Metódy validácie, náhradných hodnôt, rozpočítania, strát a alokácie,
 - c. Distribučné poplatky (Rozhodnutie o distribúcii elektriny).

11.12 Vyžadované skúšky posúdenia zhody EMS podľa EN50463:2017

- a) device design review – dizajn preverenie zariadenia (úroveň zariadenia): EN 50463-2, -3 a -4
- b) device type test – typová skúška zariadenia (úroveň zariadenia): EN 50463-2, -3 a -4
- c) device routine test – kusová skúška zariadenia (úroveň zariadenia): EN 50463-2, -3 a -4
- d) EMS integration design review - dizajn preverenie integrácie EMS (EMS úroveň): EN 50463-5
- e) EMS integration type test – typová skúška integrácie EMS (EMS úroveň): EN 50463-5
- f) EMS installation design review - dizajn preverenie inštalácie EMS (úroveň HKV): EN 50463-5

- g) EMS installation type test - typová skúška inštalácie EMS (úroveň HKV): EN 50463-5
- h) EMS installation routine test – kusová skúška inštalácie EMS (úroveň HKV): EN 50463-5
- i) EMS periodic re-verification: EN 50463-2 a -5 – periodické preverenie EMS
- j) EMS device component replacement EMS re-verification – kalibrácia po výmene komponentov

11.13 Inštalácia EMS:

Pri inštalácii vozidlového systému merania energie na existujúce HKV sa postupuje podľa Sektorovej deklarácie zo dňa 10. novembra 2020 v ktorej sa uvádza: „Dopravca inštaluje merací systém elektriny na všetkých trakčných vozidlách, kde je to technicky a ekonomicky prínosné. Cieľom dosiahnuť 60 % trakčných vozidiel vybavených systémom merania elektriny do roku 2025 a 90 % vozidiel do roku 2030.

Všetky nové EMS musia vyhovovať LOC&PAS TSI:2018. Norma EN 50463:2017 je harmonizovaná a jej splnenie je postačujúce na splnenie požiadaviek LOC&PAS TSI:2018. Splnenie design skúšok a typových skúšok EMS a inštalácie preveruje Notifikovaná osoba. Kusové skúšky EMS môže vykonávať akreditované laboratórium. ŽSR po predložení sprievodnej dokumentácie k EMS posúdi, či spĺňa všetky požiadavky a preverí zapojenie EMS a zabezpečí EMS voči neoprávnenému zásahu plombou.

11.14 Dáta prichádzajúce z EMS

Dáta prichádzajúce z nových EMS musia vyhovovať protokolu podľa EN 50463-4:2017. IRS 90930:2020 definuje ako majú dáta byť posielané do centrály. ŽSR požaduje vytvárať:

ReadingBlock s definovanými parametrami v TPOM v minútovom rastri a zasielať do DCS.

EventSet predstavuje logbook, ktorý je tiež registrom, keď je EMS vypnuté a zapnuté a môže byť použitý pre výpočet náhradných hodnôt pri prevádzke HKV.

11.15 Zúčtovanie

Pozemný systém zúčtovania musí byť schopný prijímať údaje z pozemného systému zberu energetických údajov a akceptovať ich pre účely fakturácie.

Pozemný systém zúčtovania musí byť schopný vymieňať kompilované údaje na účely fakturácie energie (CEBD) s inými systémami zúčtovania, validovať CEBD a priradovať údaje o spotrebe správnym stranám.

12. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

- 12.1 PDS vyhlasuje uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie v nasledujúcich prípadoch ak:
- a) dodávateľ elektriny, stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta/odberných miest pripojených do distribučnej sústavy,
 - b) dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny s výnimkou podľa § 25 ods. 6 pravidiel trhu, alebo ak PDS neumožní začatie procesu zmeny dodávateľa podľa § 26 ods. 4 pravidiel trhu Vznik skutočností podľa tohto ods. oznámi PDS bezodkladne doterajšiemu dodávateľovi elektriny, pričom doterajšieho dodávateľa vyzve, aby do 10 dní potvrdil PDS, či bude dané odberné miesto zásobovať elektrinou aj po dni, ku ktorému mala byť zmena dodávateľa pôvodne vykonaná. V prípade, že dodávateľ potvrdí pokračovanie v dodávke elektriny do daného odberného miesta, PDS ponechá odberné miesto v doterajšej bilančnej skupine. V prípade, že v rámci tejto lehoty doterajší dodávateľ elektriny nepotvrdí pokračovanie dodávky elektriny do predmetného odberného miesta, bude PDS vo vzťahu ku tomuto odbernému miestu postupovať v zmysle nasledujúcich odsekov tejto kapitoly a preradí dané odberné miesto do režimu dodávky poslednej inštancie. PDS o daných skutočnostiach informuje dotknutého odberateľa elektriny,
 - c) PDS a dodávateľ elektriny ukončia rámcovú distribučnú zmluvu dohodou,
 - d) výkupca elektriny stratí spôsobilosť vykupovať elektrinu z odovzdávacích miest pripojených do DS.
- 12.2 Dodávateľ elektriny, ktorý je dodávateľom elektriny, stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta/odberných miest podľa odseku 13.1. písm. a), ak:
- a) nezabezpečil pre odberné miesta odberateľov, s ktorými uzatvoril zmluvu o združenej dodávke elektriny, prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (napr. v prípade nepodania žiadosti o prístup do distribučnej sústavy, nepodania žiadosti na zmenu bilančnej skupiny od nového subjektu zúčtovania alebo v prípade ukončenia zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny),
 - b) mu bolo zrušené povolenie na dodávku elektriny alebo mu zanikne oprávnenie dodávať elektrinu na vymedzenom území,
 - c) nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku.
- 12.3 Výkupca elektriny stratí spôsobilosť vykupovať elektrinu z odovzdávacích miest pripojených do DS podľa ods. 13.1. písm. d), ak
- a) mu zaniklo alebo bolo zrušené povolenie na činnosť výkupcu elektriny,
 - b) mu bola ukončená zmluva o zúčtovaní odchýlky a výkupca elektriny nemá s organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky.
- 12.4 Vznik skutočností podľa ods. 13.2. písm. a) tejto kapitoly je povinný dodávateľ elektriny podľa zákona o energetike písomne oznámiť PDS.
- 12.5 Vznik skutočností podľa ods. 13.2. písm. b) tejto kapitoly je povinný dodávateľ elektriny alebo úrad podľa zákona o energetike písomne oznámiť PDS.
- 12.6 Vznik skutočností podľa ods. 13.3. písm. Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov. oznámi PDS v zmysle zákona o energetike úrad.
- 12.7 Vznik skutočností podľa ods. 13.3. písm. b) oznámi PDS v zmysle zákona o energetike dotknutý výkupca elektriny a organizátor trhu s elektrinou.

- 12.8 PDS bezodkladne po naplnení podmienok podľa ods. 13.1. tejto kapitoly oznamuje uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie (ďalej len „DPI“) týmto subjektom:
- dotknutým odberateľom elektriny,
 - dotknutým výrobcom elektriny,
 - určenému DPI,
 - organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou,
 - úradu.
- 12.9 PDS zasiela oznámenie podľa odseku 13.5. tejto kapitoly písomne, resp. elektronicky.
- 12.10 Oznámenie podľa odseku 13.9. tejto kapitoly obsahuje:
- deň, od ktorého začína dodávka elektriny alebo výkup elektriny DPI,
 - zoznam dotknutých odberných miest, za ktoré si ku dňu zaslania informácie účastník trhu neuzatvoril zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
 - dôvod začatia dodávky elektriny alebo výkupu DPI,
 - zánik zmluvy o dodávke elektriny alebo o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o povinnom výkupe elektriny, ak pôvodný dodávateľ elektriny alebo výkupca elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny alebo výkupu elektriny podľa odseku 13.1. tejto kapitoly,
 - dobu trvania dodávky elektriny alebo výkupu DPI,
 - poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny DPI podľa rozhodnutia úradu a za obchodných podmienok dodávky elektriny v režime poslednej inštancie.
- 12.11 PDS poskytne úradu a DPI okrem údajov podľa odseku 13.7. tejto kapitoly aj všetky údaje zo zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny uzavretej medzi PDS a pôvodným dodávateľom elektriny, ktoré sú potrebné k vzniku zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny s DPI (zmeny existujúcej rámcovej distribučnej zmluvy s DPI), najmä údaje o odberateľovi, množstve distribuovanej elektriny a rezervovanej kapacite na príslušnom odbernom mieste.
- 12.12 DPI má právo odmietnuť dodávku poslednej inštancie, ak bol u odberateľa elektriny zistený neoprávnený odber. Zoznam odberných miest, do ktorých DPI odmietol dodávku poslednej inštancie, je DPI povinný oznámiť PDS najneskôr do začiatku dňa, ktorým medzi PDS a DPI vzniká zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny. PDS má právo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta, do ktorého DPI odmietol dodávku poslednej inštancie.
- 12.13 Dňom nasledujúcim po dni, v ktorom nastanú skutočnosti podľa ods. 13.2. písm. a) alebo b) tejto kapitoly, vzniká medzi PDS a DPI najviac na obdobie troch mesiacov zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny pre odberné miesta uvedené v oznámení, do ktorých DPI neodmietol dodávku poslednej inštancie. V prípade uplatnenia inštitútu DPI podľa odseku 13.1. písm. b), zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny medzi PDS a DPI vzniká k dátumu požadovanej zmeny dodávateľa elektriny.
- 12.14 Distribúcia elektriny na základe zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny medzi PDS a DPI sa oceňuje distribučnými tarifami platnými pre ročnú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny (na základe 12-mesačného typu rezervovanej kapacity). Pokiaľ na príslušnom odbernom mieste nedôjde počas uplatnenia inštitútu DPI k zmene dodávateľa elektriny, DPI má právo ukončiť zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny jednostranným písomným oznámením doručeným PDS najneskôr 7 dní pred skončením povinného trojmesačného obdobia.

- 12.15 Ku dňu začatia dodávky elektriny DPI určí PDS spotrebu elektriny na odberných miestach, ktoré boli zásobované doterajším dodávateľom elektriny, na základe odpočtu určených meradiel alebo použitím TDO. Určenie spotreby, ktoré slúži ako základ na vystavenie konečnej faktúry za dodávku elektriny a súvisiace služby, oznámi PDS doterajšiemu dodávateľovi elektriny. Určenie spotreby oznámi PDS aj DPI. Ku dňu začatia výkupu elektriny DPI určí PDS dodávku elektriny na odovzdávacích miestach, ktoré sú vykupované doterajším výkupcom elektriny, na základe odpočtu určených meradiel. Takto určená dodávka elektriny je základom na vyhotovenie konečnej faktúry za výkup elektriny zo strany výrobcu elektriny na doterajšieho výkupcu elektriny, a ak ide o výrobcu elektriny, za ktorého prevzal zodpovednosť za odchýlku výkupca elektriny podľa zákona č. 309/2009 Z. z aj na vyhotovenie faktúry pre odmenu za činnosť doterajšieho výkupcu elektriny. Určenie dodávky elektriny oznámi PDS aj DPI.
- 12.16 DPI trvá najviac tri mesiace. Môže skončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj DPI. V tomto prípade výmena dodávateľa elektriny sa vykoná do 10 dní od doručenia žiadosti odberateľa elektriny. Výkup elektriny DPI trvá najviac tri mesiace, počas ktorých vykupuje elektrinu od výrobcov elektriny, ktorí mali uzatvorenú zmluvu o povinnom výkupe elektriny s pôvodným výkupcom elektriny, DPI. Výkup elektriny DPI zaniká uplynutím troch mesiacov od jeho začatia.
- 12.17 Ak odberateľ elektriny počas trvania dodávky poslednej inštancie riadne neuhradza platby za dodávku elektriny poslednej inštancie, DPI je oprávnený požiadať PDS o prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny.
- 12.18 DPI ku dňu skončenia dodávky poslednej inštancie vystaví faktúru za dodávku poslednej inštancie na základe fyzického odpočtu alebo použitím TSO, o ktoré DPI požiada PDS. Ak novým dodávateľom elektriny je DPI môže DPI faktúru za dodávku poslednej inštancie zahrnúť do riadnej fakturácie. Výkup elektriny DPI trvá najviac tri mesiace, počas ktorých vykupuje elektrinu od výrobcov elektriny, ktorí mali uzatvorenú zmluvu o povinnom výkupe elektriny s pôvodným výkupcom elektriny, DPI. Výkup elektriny DPI zaniká uplynutím troch mesiacov od jeho začatia.
- 12.19 V prípade, ak výkupcovi elektriny zaniklo alebo bolo zrušené povolenie na činnosť výkupcu elektriny, úrad o tejto skutočnosti bezodkladne informuje všetkých prevádzkovateľov sústav, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a dodávateľa poslednej inštancie najneskôr. Výkup elektriny dodávateľom poslednej inštancie pre dotknuté odovzdávacie miesta sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný výkupca elektriny stratil spôsobilosť vykupovať elektrinu od výrobcov elektriny na základe zmluvy o povinnom výkupe elektriny alebo spôsobilosť prevziať zodpovednosť za odchýlku za výrobcov elektriny na základe zmluvy o povinnom prevzatí zodpovednosti za odchýlku; k tomuto dňu zároveň priradí prevádzkovateľ sústavy tieto odovzdávacie miesta do bilančnej skupiny dodávateľa poslednej inštancie a oznámi túto skutočnosť organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou. Výkup elektriny dodávateľom poslednej inštancie sa nepovažuje za zmenu dodávateľa elektriny.

13. REKLAMAČNÝ PORIADOK, ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

13.1 Reklamačný poriadok pre rámcovú distribučnú zmluvu

13.1.1 Reklamácia vyúčtovania distribúcie elektriny pre rámcovú distribučnú zmluvu

- 13.1.1.1 Koncoví odberatelia elektriny, ktorí majú uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny s dodávateľom elektriny, nie sú oprávnenými subjektmi na podávanie reklamácií týkajúcich sa vyúčtovania distribúcie elektriny voči Prevádzkovateľovi. Subjektom oprávneným reklamovať fakturáciu distribúcie elektriny na základe rámcovej distribučnej zmluvy je len dodávateľ elektriny, ktorý na základe tohto postupu reklamuje faktúru za distribúciu elektriny, ktorú mu Prevádzkovateľ vystavil za distribúciu elektriny do odberných miest, ktoré sú pokryté zmluvou o združenej dodávke elektriny uzatvorenej zo strany tohto dodávateľa elektriny.
- 13.1.1.2 Ak vzniknú chyby pri fakturácii spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, má dodávateľ elektriny alebo Prevádzkovateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 13.1.1.3 Dodávateľ elektriny uplatní reklamáciu u Prevádzkovateľa na adrese uvedenej na faktúre písomnou formou alebo spôsobom upraveným v Technickej špecifikácii na výmenu dát.
- 13.1.1.4 Prevádzkovateľ reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne alebo spôsobom upraveným v Technickej špecifikácii na výmenu dát dodávateľovi elektriny v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.
- 13.1.1.5 Vysporiadanie rozdielu v platbách medzi dodávateľom elektriny a Prevádzkovateľom je Prevádzkovateľ povinný vykonať do 14 dní odo dňa písomného oznámenia o výsledku prešetrenia reklamácie v zmysle bodu 14.1.1.4. V prípade, že výsledkom šetrenia je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví Prevádzkovateľ dodávateľovi elektriny faktúru - dobropis a ak dodávateľ elektriny uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru dodávateľ elektriny neuhradil, započíta Prevádzkovateľ dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví Prevádzkovateľ dodávateľovi elektriny faktúru - ťarchopis, ktorý dodávateľ elektriny uhradí na účet Prevádzkovateľa v lehote splatnosti, t.j. 14 dní od jeho vystavenia.
- 13.1.1.6 Odberné miesto je jednoznačne identifikované EIC kódom. Konkrétna faktúra je jednoznačne identifikovaná jej variabilným symbolom.

13.2.1 Reklamácie iných skutočností ako fakturácie distribúcie elektriny

- 13.1.2.1 Reklamácia iných skutočností ako fakturácie distribúcie elektriny týkajúcich sa činnosti Prevádzkovateľa je vždy považovaná za reklamáciu toho užívateľa distribučnej sústavy, kto reklamáciu vzniesol. Reklamácia koncového odberateľa voči Prevádzkovateľovi podľa prvej vety sa považuje za reklamáciu koncového odberateľa elektriny, aj keď bola Prevádzkovateľovi doručená prostredníctvom jeho dodávateľa elektriny.
- 13.1.2.2 Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny (ďalej len „reklamant“) sú oprávnení reklamovať iné skutočnosti ako fakturáciu distribúcie elektriny písomne.

- 13.1.2.3 Prevádzkovateľ reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne reklamantovi v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

13.2 Reklamačný poriadok pre samostatné zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny

13.1.1 Reklamácia vyúčtovania distribúcie elektriny

- 13.2.1.1 Ak vzniknú chyby pri fakturácii spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, má odberateľ elektriny alebo Prevádzkovateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 13.2.1.2 Odberateľ elektriny uplatní reklamáciu u Prevádzkovateľa na adrese uvedenej na faktúre písomnou formou.
- 13.2.1.3 Prevádzkovateľ reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne odberateľovi elektriny v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.
- 13.2.1.4 Vysporiadanie rozdielu v plabách medzi odberateľom elektriny a Prevádzkovateľom je Prevádzkovateľ povinný urobiť do 14 dní odo dňa písomného oznámenia o výsledku prešetrenia reklamácie v zmysle bodu 14.2.1.3. V prípade, že výsledkom šetrenia je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví Prevádzkovateľ odberateľovi elektriny faktúru - dobropis a ak odberateľ elektriny uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru odberateľ elektriny neuhradil, započíta Prevádzkovateľ dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví Prevádzkovateľ odberateľovi elektriny faktúru - ťarchopis, ktorý odberateľ elektriny uhradí na účet Prevádzkovateľa v lehote splatnosti, t.j. 14 dní od jeho vystavenia.
- 13.2.1.5 Odberné miesto je jednoznačne identifikované EIC kódom. Konkrétna faktúra je jednoznačne identifikovaná jej variabilným symbolom.

13.2.1 Reklamácie iných skutočností ako fakturácie distribúcie elektriny

- 13.2.2.1 Odberateľ elektriny je oprávnený reklamovať iné skutočnosti ako fakturáciu distribúcie elektriny písomne. Reklamácia neoprávňuje dodávateľa elektriny k nezaplateniu faktúry.
- 13.2.2.2 Prevádzkovateľ reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne odberateľovi v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

13.3 Reklamačný poriadok platný pre koncových odberateľov

- 13.3.1 Prevádzkovateľ postupuje pri riešení reklamácií osôb, ktoré využívajú elektrinu pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti, a ktoré majú s Prevádzkovateľom priamy zmluvný vzťah, v súlade s § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 13.3.2 Bod 14.3.1 sa nevzťahuje na prípady, na ktoré sa vzťahuje špeciálna právna úprava, a to vyhlášky o štandardoch kvality.
- 13.3.3 Osoby vymedzené v bode 14.3.1 majú právo podávať reklamácie e-mailom na adrese na tieto účely určenej zo strany Prevádzkovateľa.

13.3.4 Osoby vymedzené v bode 14.3.1 majú právo podávať reklamácie písomne aj na doručovaciu adresu Prevádzkovateľa.

13.3.5 Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje :

- a) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie PDS (podľa pečiatky došlej pošty),
- b) pri doručení elektronickou poštou – nasledujúci pracovný deň po dni uvedenom na e-mailovej správe.

13.4 Reklamačný poriadok platný pre trakčné nemerané odbery

13.4.1 Reklamácia vyúčtovania distribúcie elektriny

13.4.1.1 Ak vzniknú chyby pri fakturácii spôsobené nesprávnym určením spotreby elektriny, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, má odberateľ elektriny alebo Prevádzkovateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

13.4.1.2 Odberateľ elektriny uplatní reklamáciu u Prevádzkovateľa na adrese uvedenej na faktúre písomnou formou.

13.4.1.3 Prevádzkovateľ reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne odberateľovi elektriny v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

13.4.1.4 Vysporiadanie rozdielu v platbách medzi odberateľom elektriny a Prevádzkovateľom je Prevádzkovateľ povinný urobiť do 14 dní odo dňa písomného oznámenia o výsledku prešetrenia reklamácie v zmysle bodu 14.4.1.3. V prípade, že výsledkom šetrenia je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví Prevádzkovateľ odberateľovi elektriny faktúru - dobropis a ak odberateľ elektriny uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru odberateľ elektriny neuhradil, započíta Prevádzkovateľ dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví Prevádzkovateľ odberateľovi elektriny faktúru - ťarchopis, ktorý odberateľ elektriny uhradí na účet Prevádzkovateľa v lehote splatnosti, t.j. 14 dní od jeho vystavenia.

13.4.1.5 Konkrétna faktúra je jednoznačne identifikovaná jej variabilným symbolom.

13.4.2 Reklamácie iných skutočností ako fakturácie distribúcie elektriny

13.4.2.1 Odberateľ elektriny je oprávnený reklamovať iné skutočnosti ako fakturáciu distribúcie elektriny písomne. Reklamácia neopravňuje Odberateľa elektriny k nezaplateniu faktúry.

13.4.2.2 Prevádzkovateľ reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne odberateľovi v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

13.5 Všeobecné ustanovenia k reklamačným poriadkom

13.5.1 Prevádzkovateľ nie je povinný a oprávnený prijať reklamáciu od inej ako je oprávnená osoba, ktorou je užívateľ distribučnej sústavy alebo jeho oprávnený zástupca.

13.5.2 Pri neopodstatnenej reklamacii si môže Prevádzkovateľ od užívateľa distribučnej sústavy nárokovať úhradu nákladov súvisiacich s jej prešetrením, ak príslušné právne predpisy neustanovujú inak.

13.5.3 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení vady. Uplatnenie

reklamácie na správnosť vystavenej faktúry nemá odkladný účinok na jej zaplatenie.

13.5.4 Písomná reklamácia musí obsahovať najmä:

- a) označenie užívateľa sústavy (obchodné meno/názov/meno a priezvisko, číslo obchodného partnera; resp. kontaktná osoba, ktorá užívateľa sústavy zastupuje),
- b) číslo obchodného partnera,
- c) identifikačné údaje reklamovanej faktúry (poradové číslo faktúry) vrátane variabilného symbolu (podľa predmetu reklamácie), pričom toto môže byť uvedené v rámci predmetu reklamácie,
- d) presný opis reklamovanej skutočnosti vrátane odôvodnenia reklamácie a predloženia podkladov a dokumentácie potrebných na prešetrenie reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie,
- e) podpis užívateľa sústavy alebo jeho oprávneného zástupcu,
- f) dátum reklamácie,
- g) číslo EIC a číslo miesta spotreby, pričom toto môže byť uvedené v rámci predmetu reklamácie,
- h) adresu, na ktorú bude odpoveď zaslaná v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Prevádzkovateľa.

13.5.5 Ak v tejto kapitole nie je uvedené inak, užívateľ distribučnej sústavy si môže reklamáciu písomne uplatniť na:

- poštovej adrese Prevádzkovateľa:
Železnice Slovenskej republiky
Klemensova 8
813 61 Bratislava 1
- e-mailovú adresu dohodnutú v zmluve.

13.6 Alternatívne riešenie sporov podľa zákona o regulácii

13.6.1 Koncový odberateľ elektriny, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu je oprávnený predložiť Úradu na alternatívne riešenie spor s Prevádzkovateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie podľa tejto kapitoly a koncový odberateľ elektriny, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

13.6.2 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí predložiť koncový odberateľ, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu elektriny bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

13.6.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí obsahovať náležitosti podľa § 37 ods. 2 Zákona o regulácii.

13.6.4 Prevádzkovateľ a koncový odberateľ elektriny, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

- 13.6.5 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzavretím písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa bodu 14.6.4, ak k uzavretiu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty Úrad oznámi účastníkom sporového konania.

Reklamačný záznam je v prílohe č. 3 tohto prevádzkového poriadku.

13.7 Alternatívne riešenie sporov podľa Zákona o ARS

- 13.7.1 Koncový odberateľ elektriny, ktorý je spotrebiteľom podľa Zákona o ARS má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva.
- 13.7.2 Ak Prevádzkovateľ na žiadosť podľa predchádzajúceho bodu 14.7.1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má koncový odberateľ elektriny, ktorý je spotrebiteľom podľa Zákona o ARS právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa Zákona o ARS; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 13.7.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí obsahovať náležitosti podľa § 12 Zákona o ARS.
- 13.7.4 Prevádzkovateľ a koncový odberateľ elektriny, ktorý je spotrebiteľom podľa Zákona o ARS sú ako strany sporu povinní spolupracovať so subjektom alternatívneho riešenia sporov a poskytovať mu potrebnú súčinnosť na dosiahnutie rýchleho a efektívneho priebehu alternatívneho riešenia sporu.
- 13.7.5 Subjekt alternatívneho riešenia sporov ukončí alternatívne riešenie sporu podľa Zákona o ARS do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane.

14. VYBRANÉ PROCESY

- 14.1 Procesy definované v tejto kapitole bránia vykonaniu ich zmien bez vedomia všetkých zúčastnených subjektov a zaručujú ich efektívny priebeh.
- 14.2 Pri všetkých procesoch vystupuje Prevádzkovateľ ako koordinátor procesov a poskytovateľ potrebných dát a informácií.
- 14.3 Prevádzkovateľ koordinuje a vykonáva jednotlivé procesy len na základe krokov špecifikovaných v tomto prevádzkovom poriadku v zmysle Technickej špecifikácie a oficiálnych usmernení zverejnených na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 14.4 Efektívny priebeh procesov si vyžaduje automatizovanú výmenu dát medzi jednotlivými subjektmi, za týmto účelom komunikácia s Prevádzkovateľom musí prebiehať v zmysle Technickej špecifikácie. Procesná požiadavka, ktorá nie je v súlade s Technickou špecifikáciou, nebude zo strany Prevádzkovateľa zaregistrovaná ako platná požiadavka.
- 14.5 Procesy uvedené v tejto kapitole sa vzťahujú len na odberné miesta vybavené určeným meradlom Prevádzkovateľa.
- 14.6 Prevádzkovateľ prijíma požiadavky definované v zmysle Technickej špecifikácie

- od platného zmluvného partnera. Prípady, v ktorých Prevádzkovateľ prijíma požiadavku priamo od koncového odberateľa (prípadne ním splnomocneného žiadateľa) definuje Technická špecifikácia a prevádzkový poriadok. Požiadavky, ktoré nie sú doručené Prevádzkovateľovi v súlade s týmto bodom je Prevádzkovateľ oprávnený zamietnuť.
- 14.7 Podmienkou pre komunikáciu v rámci procesov uvedených v tejto kapitole medzi dodávateľom elektriny a Prevádzkovateľom je uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy medzi dodávateľom a Prevádzkovateľom v súlade s ustanoveniami tohto prevádzkového poriadku. Požiadavku, ktorá bude Prevádzkovateľovi doručená pred splnením podmienky uvedenej v tomto bode, alebo ktorá nebude doručená v súlade s Technickou špecifikáciou, zaregistruje ako neplatnú požiadavku.
- 14.8 Dodávateľ elektriny musí mať k rozhodujúcemu dňu procesu (napr. ku dňu zmeny dodávateľa, ku dňu prihlásenia odberateľa do svojej bilančnej skupiny) platnú rámcovú distribučnú zmluvu. Ak Prevádzkovateľ zistí, že proces iniciuje dodávateľ, ktorý k rozhodujúcemu dňu procesu nebude mať s Prevádzkovateľom platnú rámcovú distribučnú zmluvu, procesnú požiadavku zamietne.
- 14.9 Na základe uzatvorenia rámcovej distribučnej zmluvy medzi Prevádzkovateľom a dodávateľom elektriny preberá dodávateľ elektriny plnú zodpovednosť za procesné požiadavky zaslané Prevádzkovateľovi v mene odberateľa elektriny.
- 14.10 Prevádzkovateľ nevyžaduje predloženie splnomocnenia v procese komunikácie jednotlivých procesov definovaných v tomto prevádzkovom poriadku a v Technickej špecifikácii. Predloženie splnomocnenia je Prevádzkovateľ oprávnený si dodatočne vyžiadať.
- 14.11 Možnosti paralelného priebehu dvoch alebo viacerých procesov týkajúcich sa toho istého odberného miesta sú upravené v Technickej špecifikácii.
- 14.12 Pre účely tejto kapitoly sa pod demontážou meradla rozumie aj odpojenie od distribučnej sústavy (v prípadoch keď je to potrebné, resp. ak nie je demontáž meradla možná).
- 14.13 Za účelom automatizácie všetkých procesov, ktoré sú definované v Prílohe č.1 tohto prevádzkového poriadku, prebieha komunikácia výlučne elektronicky a len v rozsahu, ktorý je definovaný v Technickej špecifikácii. Prevádzkovateľ nevyžaduje predloženie originálov dokumentov v papierovej forme. Ak o to Prevádzkovateľ požiada, dodávateľ elektriny predloží dokumenty zaslané elektronicky aj v papierovej forme, pričom originál je k dispozícii k nahliadnutiu u dodávateľa elektriny alebo u odberateľa elektriny.
- 14.14 Zaradenie odberného miesta do bilančnej skupiny dodávateľa (MOVE IN) - tento popis je relevantný pre nasledovné prípady: (i) MOVE IN so samostatnou zmluvou o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny a (ii) MOVE IN so zmluvou o združenej dodávke a distribúcii elektriny:
- Proces MOVE IN začína zaslaním žiadosti dodávateľa elektriny Prevádzkovateľovi v zmysle Technickej špecifikácie. V prípade odberateľa elektriny so samostatnou zmluvou o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny je nevyhnutnou podmienkou na zaslanie žiadosti dodávateľa elektriny na začatie procesu MOVE IN uzatvorenie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny medzi odberateľom elektriny a Prevádzkovateľom.
 - Žiadosť na MOVE IN zo strany dodávateľa elektriny musí byť úplná a správna. Na tejto žiadosti sú vykonávané najmä tieto kontroly: (i) dodávateľ elektriny

musí byť zaregistrovaný u Prevádzkovateľa, (ii) dodržania časovej periódy, (iii) existencie EIC kódu odberného miesta, (iv) v prípade zmluvy o združenej dodávke elektriny je to kontrola voči zmluvným údajom vedených Prevádzkovateľom (zo zmluvy o pripojení).

- V prípade, ak nie je žiadosť úplná a správna je Prevádzkovateľ oprávnený zamietnuť takúto žiadosť.
- Ak nejde o nové odberné miesto, môže na odbernom mieste začať proces MOVE IN až po dokončení výmeny dát v procese ukončenia distribúcie a vyradenia odberného miesta z bilančnej skupiny (MOVE OUT) v zmysle Technickej špecifikácie.
- V prípade, ak je odberateľ elektriny novým odberateľom elektriny na danom odbernom mieste a zároveň na danom odbernom mieste nie je požiadavka na prerušenie distribúcie elektriny, príp. na danom odbernom mieste nie je prerušená distribúcia elektriny zo strany pôvodného dodávateľa elektriny, je lehota na predloženie požiadavky na zaradenie odberného miesta do bilančnej skupiny zo strany dodávateľa elektriny minimálne jeden pracovný deň pred najskorším možným dátumom zaradenia odberného miesta do bilančnej skupiny.
- V prípade, ak je požiadavka na zaradenie nového odberného miesta predložená zo strany dodávateľa elektriny skôr ako v 15. kalendárny deň pred plánovaným dátumom zaradenia odberného miesta do bilančnej skupiny je Prevádzkovateľ oprávnený takúto požiadavku zamietnuť.
- Nakoľko sa zaradenie do bilančnej skupiny vykonáva najmä montážou určeného meradla, Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vykonať zaradenie odberného miesta do 5 pracovných dní od požadovaného dátumu zaradenia odberného miesta do bilančnej skupiny dodávateľa na základe takejto požiadavky.
- V prípade, ak na odbernom mieste došlo k ukončeniu distribúcie elektriny z dôvodu ukončenia zmluvného vzťahu medzi odberateľom elektriny a dodávateľom elektriny a/alebo príp. z dôvodu vyradenia odberného miesta z bilančnej skupiny pôvodného Dodávateľa elektriny a zároveň bola Prevádzkovateľovi predložená požiadavka na zmenu odberateľa elektriny na odbernom mieste, je možné vykonať zaradenie takéhoto odberného miesta v prípade, ak: (i) je nainštalované určené meradlo v primeranej lehote zo strany Prevádzkovateľa, maximálne však do 5 pracovných dní, (ii) ak je demontované určené meradlo v lehote 5 pracovných dní od prijatia takejto požiadavky Prevádzkovateľom.
- Dodávateľ elektriny je oprávnený stornovať požiadavku na zaradenie odberného miesta do bilančnej skupiny a to najneskôr v termíne jeden pracovný deň pred plánovaným dátumom zaradenia odberného miesta do bilančnej skupiny.
- Prevádzkovateľ po montáži určeného meradla zasiela kmeňové údaje daného odberného miesta dodávateľovi elektriny v lehote uvedenej v tomto prevádzkovom poriadku alebo v rámcovej distribučnej zmluve.
- Efektívny priebeh procesov si vyžaduje automatizovanú výmenu dát medzi jednotlivými subjektmi - za týmto účelom by komunikácia s Prevádzkovateľom mala prebiehať v zmysle Technickej špecifikácie.
- Prevádzkovateľ je oprávnený zamietnuť žiadosť dodávateľa elektriny v prípade, ak požiadavka dodávateľa elektriny je mimo periódy na ukončenie v prípade, ak odberné miesto nie je v bilančnej skupine žiadateľa.

- V prípade, ak Prevádzkovateľ obdrží viac požiadaviek na MOVE IN na to isté odberné miesto, Prevádzkovateľ zaregistruje prvú doručенú požiadavku na zmenu a ostatné automaticky zamietne.

14.15 Ukončenie distribúcie a vyradenie odberného miesta z bilančnej skupiny dodávateľa (MOVE OUT) - popis procesu ukončenia distribúcie elektriny sa zaoberá nasledovnými situáciami: (i) ukončenie zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Odberateľom elektriny (na základe dôvodov uvedených v ich zmluvnom vzťahu) a (ii) oznámenie Dodávateľa elektriny Prevádzkovateľovi, že do daného odberného miesta nebude ďalej dodávať elektrinu – požiadavka na ukončenie distribúcie elektriny a na vyradenie odberného miesta z bilančnej skupiny.

- V prípade, ak prebieha proces zmeny dodávateľa elektriny a zmeny bilančnej skupiny, nie je potrebné žiadať o ukončenie distribúcie elektriny u Prevádzkovateľa nakoľko ukončenie distribúcie elektriny je už súčasťou procesu zmeny dodávateľa elektriny a zmeny bilančnej skupiny. Ak Prevádzkovateľ obdrží požiadavku na ukončenie distribúcie elektriny počas prebiehajúceho procesu zmeny dodávateľa elektriny a zmeny bilančnej skupiny, túto požiadavku je oprávnený zamietnuť.
- Prevádzkovateľ je oprávnený zamietnuť žiadosť dodávateľa elektriny na ukončenie distribúcie elektriny, ktorá mu bude doručená v termíne skoršom ako 14 kalendárnych dní pred požadovaným dátumom ukončenia distribúcie alebo neskôr ako 5 pracovných dní pred požadovaným dátumom ukončenia distribúcie elektriny.
- Prevádzkovateľ neskúma opodstatnenosť požiadavky a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú spôsobenú škodu alebo ušlý zisk na základe ukončenia distribúcie elektriny na požiadanie dodávateľa elektriny.
- V prípade ukončenia zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny je dodávateľ elektriny povinný oznámiť Prevádzkovateľovi, že do príslušného odberného miesta už nebude dodávať elektrinu najskôr 14 kalendárnych dní a najneskôr 5 pracovných dní pred požadovaným ukončením dodávky elektriny. Prevádzkovateľ vyradí príslušné odberné miesto z bilančnej skupiny dodávateľa elektriny k požadovanému dátumu ukončenia dodávky elektriny.
- Dodávateľ elektriny je oprávnený stornovať požiadavku na ukončenie distribúcie elektriny najneskôr v termíne jeden pracovný deň pred plánovaným dátumom ukončenia distribúcie elektriny.
- Po ukončení procesu Prevádzkovateľ komunikuje na dodávateľa elektriny údaje o nameranej spotrebe elektriny a v prípade, ak je medzi odberateľom elektriny a dodávateľom elektriny uzatvorená zmluva o združenej dodávke aj podklady pre fakturáciu distribúcie elektriny v zmysle Technickej špecifikácie.
- Efektívny priebeh procesov si vyžaduje automatizovanú výmenu dát medzi jednotlivými subjektmi - za týmto účelom by komunikácia s Prevádzkovateľom mala prebiehať v zmysle Technickej špecifikácie.
- Prevádzkovateľ je oprávnený zamietnuť žiadosť dodávateľa elektriny najmä v nasledovných prípadoch: (i) v prípade, ak požiadavka dodávateľa elektriny je mimo periódy na ukončenie uvedenej v tomto bode, (ii) v prípade, ak odberné miesto nie je v bilančnej skupine dodávateľa elektriny.

14.16 Nadštandardná distribúcia: Prevádzkovateľ poskytuje službu nadštandardnej distribúcie

na napät'ovej úrovni VN a VVN. Služba nadštandardnej distribúcie môže byť zabezpečená na základe uzatvorenej Zmluvy o nadštandardnom pripojení a Zmluvy o nadštandardnej distribúcii. V prípade, ak užívateľ sústavy má záujem o zabezpečenie nadštandardnej distribúcie (zabezpečenej cez druhé napájacie vedenie), požiada Prevádzkovateľa o zabezpečenie služby nadštandardnej distribúcie formou vyplnenej Žiadosti o pripojenie zariadenia k distribučnej sústave s označením požiadavky o nadštandardnú distribúciu. Prevádzkovateľ zašle návrh Zmluvy o nadštandardnom pripojení odberného elektrického zariadenia Žiadateľa do distribučnej sústavy (ďalej len Zmluva o nadštandardnom pripojení). Predmetom Zmluvy o nadštandardnom pripojení je záväzok Prevádzkovateľa umožniť pripojenie odberného elektrického zariadenia Žiadateľa do distribučnej sústavy cez druhé napájacie vedenie a zabezpečiť maximálnu rezervovanú kapacitu z druhého napájacieho vedenia. Záväzkom Žiadateľa je uhradiť cenu za nadštandardné pripojenie určenú podľa platných právnych predpisov. Po splnení predmetu Zmluvy o nadštandardnom pripojení je Žiadateľ povinný uzatvoriť Zmluvu o nadštandardnom prístupe do distribučnej sústavy a nadštandardnej distribúcii elektriny (ďalej len Zmluva o nadštandardnej distribúcii). Užívateľ sústavy je povinný uhrádzať poplatok za poskytovanie nadštandardnej distribúcie určený podľa platných právnych predpisov.

14.17 Odstraňovanie a okliesňovanie stromov a iných porastov, ktoré ohrozujú bezpečnosť a spoľahlivosť prevádzky energetických zariadení distribučnej sústavy:

- Ak stromy alebo iné porasty ohrozujú bezpečnosť a spoľahlivosť prevádzky energetických zariadení, Prevádzkovateľ vyzve výzvou podľa Zákona o energetike vlastníka, nájomcu alebo správcu nehnuteľnosti, na ktorej sa stromy alebo iné porasty nachádzajú (ďalej v tomto článku len „vlastník“) na odstránenie alebo okliesnenie takýchto stromov alebo iných porastov (ďalej v tomto článku len „údržba“). Prevádzkovateľ vo výzve určí vlastníkovi lehotu na vykonanie údržby.
- Ak vlastník v lehote určenej Prevádzkovateľom údržbu nevykoná, vykoná údržbu na vlastné náklady Prevádzkovateľ.
- Ak má vlastník záujem vykonať údržbu sám, je to povinný oznámiť Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu najneskôr do 15 kalendárnych dní (v prípade doručovania výzvy podľa odseku 1 tohto bodu 15.17 verejnou vyhláškou najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní) od doručenia výzvy Prevádzkovateľa podľa odseku 1 tohto bodu 15.17. Vlastník je povinný spolu s oznámením doručiť Prevádzkovateľovi návrh rozsahu a spôsobu vykonania údržby spolu s fotodokumentáciou existujúceho stavu stromov a iných porastov na nehnuteľnosti a návrh predpokladanej výšky nákladov na údržbu.
- Prevádzkovateľ rozhodne o návrhu vlastníka podľa odseku 3 tohto bodu 15.17 najneskôr v lehote 15 pracovných dní od doručenia návrhu vlastníka.
- Ak Prevádzkovateľ návrh vlastníka odmietne a k dohode o rozsahu vykonania údržby, spôsobe vykonania údržby a nákladoch na vykonanie údržby nedôjde ani v lehote 10 pracovných dní od doručenia odmietnutia návrhu Prevádzkovateľom, vykoná údržbu na vlastné náklady Prevádzkovateľ.
- Ak Prevádzkovateľ návrh vlastníka prijme, je vlastník povinný vykonať údržbu v lehote 15 kalendárnych dní od doručenia prijatia návrhu Prevádzkovateľom vlastníkovi. Ak vlastník údržbu nevykoná v lehote podľa tohto odseku, vykoná údržbu na vlastné náklady Prevádzkovateľ.

- Vlastník je povinný bez zbytočného odkladu po vykonaní údržby oznámiť Prevádzkovateľovi, že údržba bola vykonaná. Po vykonaní údržby Prevádzkovateľ vykoná kontrolu vykonania údržby. Výsledky kontroly vykonania údržby budú Prevádzkovateľom a vlastníkom potvrdené v písomnom zápise o kontrole vykonanej údržby.
- Vlastník je povinný bez zbytočného odkladu po podpise zápisu o kontrole vykonanej údržby Prevádzkovateľom a vlastníkom doručiť Prevádzkovateľovi vyúčtovanie nákladov na údržbu spolu s fotodokumentáciou vykonanej údržby.
- Na základe vyúčtovania nákladov na údržbu, zápisu o kontrole vykonanej údržby a fotodokumentácie vykonanej údržby Prevádzkovateľ uhradí vlastníkovi náklady na vykonanie údržby.
- Prevádzkovateľ uhradí vlastníkovi náklady na údržbu, ktoré vlastník pri vykonaní údržby účelne vynaložil, najviac však vo výške Prevádzkovateľom písomne odsúhlasenej predpokladanej výšky nákladov na údržbu.

14.18 Proces rekuperácie:

K procesu rekuperácie dochádza pri brzdení HKV na pohyblivom odbernom mieste Prevádzkovateľa. Povinnosť umožniť rekuperáciu Prevádzkovateľom na vymedzenom území vyplýva z nariadení Európskej únie (č.1301/2014 a č. 1302/2014 a ďalších súvisiacich).

Z pohľadu spôsobu merania rozoznávame:

14.18.1. Proces rekuperácie bez vyhodnocovania merania

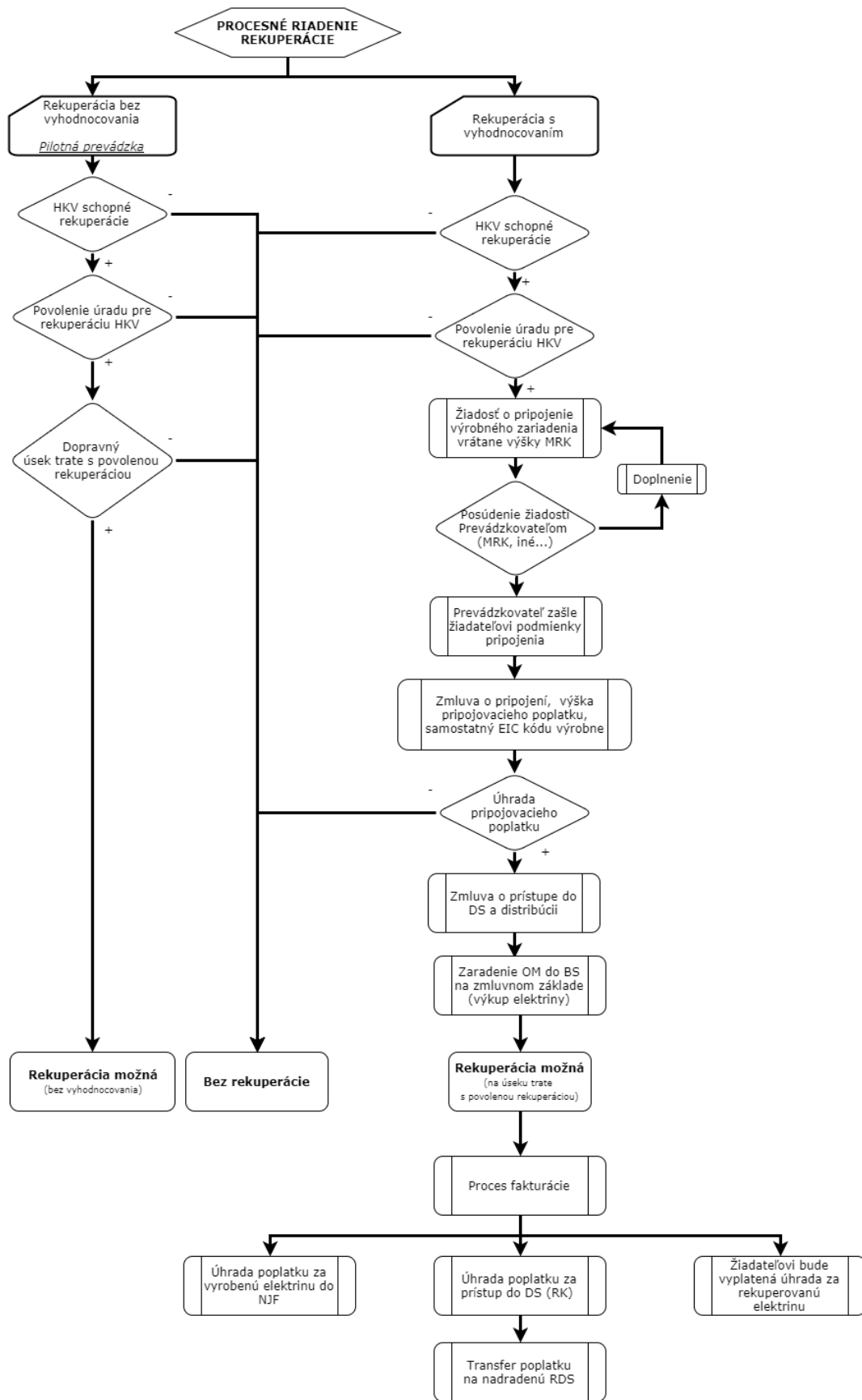
- Dodávka elektriny vo forme rekuperácie HKV do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa je možná na základe súhlasu na pilotnú prevádzku Prevádzkovateľa.
- Prevádzkovateľ na základe žiadosti Užívateľa prideli súhlas na pilotnú prevádzku na dodávku elektriny HKV formou rekuperácie najneskôr do 60 dní po prijatí žiadosti, v prípade ak sú splnené obchodné a technické podmienky Prevádzkovateľa.
- Súhlas prideliuje Prevádzkovateľ pre každé HKV samostatne.
- Prevádzkovateľ je oprávnený podmieniť vydanie súhlasu na pilotnú prevádzku stanoviskom prevádzkovateľa nadradenej sústavy.
- V prípade ohrozenia bezpečnosti a spoľahlivosti distribúcie elektriny je Prevádzkovateľ oprávnený pozastaviť účinnosť súhlasu na pilotnú prevádzku na dodávku elektriny formou rekuperácie.
- Dodávka elektriny bez súhlasu na pilotnú prevádzku Prevádzkovateľa sa považuje za neoprávnený odber, resp. neoprávnenú dodávku elektriny.
- Množstvo elektriny dodané do sústavy Prevádzkovateľa prostredníctvom HKV vybavené rekuperáciou bez určeného meradla, dodáva užívateľ Prevádzkovateľovi bezodplatne.
- Prevádzkovateľ využije takto vyrobenú elektrinu na krytie strát vo svojej DS.

14.18.2. Proces rekuperácie s vyhodnotením merania

- Dodávka elektriny vo forme rekuperácie HKV do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa je možná výhradne na základe súhlasu na prevádzku zariadenia vydaného zo strany Prevádzkovateľa.
- Súhlas prideliuje Prevádzkovateľ pre každé pohyblivé odberné miesto osobitne.

- Prevádzkovateľ je oprávnený podmieniť vydanie súhlasu na pilotnú prevádzku stanoviskom prevádzkovateľa nadradenej sústavy.
- V prípade ohrozenia bezpečnosti a spoľahlivosti distribúcie elektriny je Prevádzkovateľ oprávnený pozastaviť účinnosť súhlasu na pilotnú prevádzku na dodávku elektriny formou rekuperácie.
- Dodávka elektriny bez súhlasu na pilotnú prevádzku Prevádzkovateľa sa považuje za neoprávnený odber, resp. neoprávnenú dodávku elektriny.
- V prípade ak je pohyblivé odberné miesto HKV s rekuperáciou vybavené určeným meradlom, považuje sa za súhlas Prevádzkovateľa Zmluva o pripojení zariadenia na výrobu elektriny.
- Prevádzkovateľ na základe žiadosti Užívateľa prideliť súhlas na prevádzku zariadenia HKV formou rekuperácie najneskôr do 60 dní po prijatí žiadosti v prípade, ak sú splnené obchodné a technické podmienky Prevádzkovateľa.
- Súhlas na prevádzku zariadenia vydaného zo strany Prevádzkovateľa je nevyhnutnou súčasťou žiadosti o pripojenie výrobného zariadenia.
- Užívateľ HKV vybaveného zariadením na výrobu elektriny formou rekuperácie je oprávnený pripojiť takéto zariadenie až po uzatvorení zmluvy o pripojení zariadenia na výrobu elektriny a zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny.

14.18.3. Proces vyhodnocovania žiadostí o dodávku elektriny formou rekuperácie:



14.19 Cenník služieb Prevádzkovateľa pre odberateľov elektriny spoločnosti Železnice Slovenskej Republiky . Prevádzkovateľ je oprávnený účtovať poplatky za služby, ktoré Prevádzkovateľ vykonal alebo zabezpečil pre odberateľov elektriny, výrobcov elektriny, ostatných užívateľov distribučnej sústavy, príp. ostatných žiadateľov o tieto služby v zmysle Cenníka služieb pre odberateľov elektriny ŽSR. Tieto služby sú službami, ktoré sú zabezpečované na základe požiadavky žiadateľov a znamenajú najmä nadštandard, ktorý je definovaný v Technických podmienkach Prevádzkovateľa a v tomto prevádzkovom poriadku. Upomienka je služba Prevádzkovateľa, ktorá je vyvolaná činnosťou užívateľa distribučnej sústavy a nie je pre jej zabezpečenie potrebná požiadavka, príp. súhlas, ak je dodaná v zmysle právnych predpisov a uzatvorených zmluvných vzťahov. Ceny v Cenníku služieb pre odberateľov elektriny ŽSR sú stanovené na základe individuálnej kalkulácie Prevádzkovateľa. Cenník služieb pre odberateľov elektriny ŽSR je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa. Službami v zmysle Cenníka služieb pre odberateľov elektriny ŽSR sa rozumie najmä, ale nielen:

- manipulácie s plombami,
- montáž obchodného merania nad štandard definovaný Prevádzkovateľom,
- nadštandardný odpočet nad štandard definovaný Prevádzkovateľom,
- odpočet registrov elektromera nad štandard definovaný Prevádzkovateľom,
- odpočet profilu zaťaženia nad štandard definovaný Prevádzkovateľom,
- pripojenie odberného elektrického zariadenia cez druhé napájacie vedenie,
- nadštandardná distribúcia elektriny zabezpečená cez druhé napájacie vedenie,
- nájom rezervovanej kapacity Prevádzkovateľa, resp. prenájom transformačného výkonu,
- preskúšanie určeného meradla na žiadosť odberateľa elektriny, výrobcu elektriny alebo dodávateľa elektriny, v prípade ak sa nezistí chyba na určenom meradle,
- znovu pripojenie, vrátane všetkých činností, ktoré ho vyvolali,
- spracovanie a zaslanie nameraných dát (profilov) na odbernom mieste, okrem štandardu, ktoré je definovaný v tomto prevádzkovom poriadku,
- on-line dáta v 3-min. intervaloch pre dodávateľa elektriny z odberného miesta,
- upomienka,
- zbytočne uskutočnený výjazd,
- poskytovanie dát zo systému GIS,
- asistencia pri preprave nadrozmerných nákladov,
- nájom podperných bodov.

Prevádzkovateľ je oprávnený doplniť do Cenníka služieb pre odberateľov elektriny ŽSR aj poplatky za iné služby poskytované Prevádzkovateľom.

Právo na podanie žiadosti na odpломbovanie určeného meradla má každý odberateľ elektriny, ktorý takúto žiadosť predloží:

- a) telefonicky na zákaznícku linku Prevádzkovateľa,
- b) osobne v kontaktných miestach, ak sú zriadené
- c) listovou formou alebo
- d) emailovou formou na Prevádzkovateľa.

Žiadosť môže predložiť aj odberateľom elektriny pre tento účel preukázateľne poverená osoba, pričom poverenie je potrebné preukázať Prevádzkovateľovi - toto poverenie je

možné zaslať poštou a emailom . Poplatky spojené so zaplombovaním určeného meradla znáša vždy odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste.

15.ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

15.1 Postup evidencie zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti

- 15.1.1 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti pri uzatváraní zmluvy o združenej dodávke elektriny oznámi a preukáže svojmu dodávateľovi elektriny, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo že je ťažko zdravotne postihnutý a bude elektrinu využívať na vykurovanie. Informáciu podľa prvej vety môže zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti oznámiť aj priamo Prevádzkovateľovi na adresu uverejnenú na tieto účely na jeho webovom sídle. Ak zraniteľný odberateľ elektriny poskytol akúkoľvek informáciu súvisiacu s jeho postavením ako zraniteľného odberateľa elektriny dodávateľovi elektriny alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, ten, ktorý takúto informáciu dostal, do piatich dní poskytne túto informáciu tomu druhému tak, aby dodávateľ elektriny, ako aj prevádzkovateľ distribučnej sústavy boli o tejto skutočnosti informovaní.
- 15.1.2 Splnenie podmienok uvedených v odseku 16.1.1 sa preukazuje:
- a) preukazom osoby s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 16 zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 180/2011 Z. z. a zaradením odberateľa elektriny do tarifnej skupiny na účely prístupu do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny, ktorá je určená pre odberné miesta s vlastným vykurovaním, alebo
 - b) potvrdením od ošetrojúceho lekára, ktorý preukazuje, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny.
- 15.1.3 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti na účely evidencie zraniteľných odberateľov poskytuje svojmu dodávateľovi alebo priamo Prevádzkovateľovi údaje podľa § 31 ods. 3 písm. o) zákona o energetike.
- 15.1.4 Prevádzkovateľ oznámi dodávateľ elektriny údaje o zraniteľnom odberateľovi elektriny v domácnosti bezodkladne po pridelení maximálnej rezervovanej kapacity pre odberné miesto, v ktorom bude odoberať elektrinu zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti. Prevádzkovateľ uverejní na svojom webovom sídle vzor oznámenia.
- 15.1.5 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti môže svojmu dodávateľovi elektriny alebo priamo Prevádzkovateľovi oznámiť a preukázať, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo že je ťažko zdravotne postihnutý a bude elektrinu využívať na vykurovanie, aj v priebehu trvania už uzavretej zmluvy o združenej dodávke elektriny spôsobom podľa odseku 16.1.2. V takom prípade dodávateľ elektriny do piatich dní oznámi tieto skutočnosti Prevádzkovateľovi, do ktorej je odberné miesto zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti pripojené.
- 15.1.6 Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti každý rok do 31. marca preukáže, že

pretrvávajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie zraniteľných odberateľov. Ak zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti v tejto lehote nepreukáže, že pretrvávajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti, Prevádzkovateľ preukázateľne vyzve zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti, aby preukázal, že u neho trvajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie zraniteľných odberateľov. Ak zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti nepredloží do 30 dní požadované podklady alebo z predložených dokladov nevyplýva, že zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti naďalej spĺňa podmienky zaradenia do evidencie, prevádzkovateľ distribučnej sústavy zraniteľného odberateľa elektriny v domácnosti vyradí najskôr 30. deň po doručení výzvy, o čom do piatich dní informuje odberateľa elektriny a jeho dodávateľa elektriny.

- 15.1.7 Prevádzkovateľ písomne oznámi zraniteľnému odberateľovi elektriny v domácnosti zoznam kontaktných osôb a telefónne čísla na účely vzájomnej komunikácie.
- 15.1.8 Prijatie informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny odberateľ elektriny potvrdzuje prevádzkovateľovi distribučnej sústavy telefonicky, na telefónnom čísle na to určenom v informácii podľa odseku 16.1.7 do siedmich dní od prijatia informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny. Za prijatie informácie sa považuje aj písomné potvrdenie prevzatia informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny pri doručení poštou, kuriérom alebo pri osobnom doručení. Prijatie informácie Prevádzkovateľovi odberateľ elektriny môže potvrdiť aj prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny. Plánované prerušenie distribúcie elektriny vykoná Prevádzkovateľ až po tom, čo zraniteľný odberateľ elektriny potvrdil prijatie informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny.
- 15.1.9 V prípade poruchy na distribučnej sústave Prevádzkovateľa, ktorá má za následok prerušenie distribúcie elektriny zraniteľnému odberateľovi, Prevádzkovateľ o tom bez meškania telefonicky informuje zraniteľného odberateľa vrátane poskytnutia informácie, kedy predpokladá, že bude porucha odstránená.
- 15.1.10 Zraniteľný odberateľ bezodkladne priamo alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny informuje príslušného Prevádzkovateľa o zmene trvalého pobytu alebo korešpondenčnej adresy, ako aj o zmene telefónneho čísla, ak bolo určené na účely komunikácie medzi odberateľom elektriny a Prevádzkovateľom podľa tohto prevádzkového poriadku.

15.2 Vyššia moc

- 15.2.1 Ak ktorákoľvek zo strán nesplní svoje záväzky v dôsledku okolností vyššej moci (t.j. okolností vylučujúcich zodpovednosť tak, ako sú definované v § 374 Obchodného zákonníka), táto strana nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich zo zmlúv uzatvorených v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom.
- 15.2.2 Mimoriadne udalosti, označované ako vyššia moc, sú nepredvídateľné a príslušná strana im nemohla zabrániť. Okolnosti vyššej moci zahŕňajú predovšetkým živelné pohromy, vojnu, požiar, výbuch, teroristické útoky a štrajky.

- 15.2.3 Strana, odvolávajúca sa na vyššiu moc, je povinná písomne informovať okamžite druhú stranu o akýchkoľvek okolnostiach vyššej moci a preukázať ich primeraným spôsobom.

15.3 Mlčanlivosť

- 15.3.1 Informácie zdieľané medzi Prevádzkovateľom a užívateľom distribučnej sústavy, resp. odberateľom elektriny, týkajúce sa zmlúv uzatvorených v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom, sú považované za dôverné a žiadna zo zmluvných strán ich nesmie sprístupniť tretej strane bez predchádzajúceho súhlasu druhej strany.
- 15.3.2 Porušenie povinnosti mlčanlivosti nenastáva v prípade, keď poskytnutie informácie strane ukladá všeobecne záväzný právny predpis alebo ak o poskytnutie dôvernej informácie požiada orgán štátnej správy alebo iný orgán štátnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré povinnosť poskytnutia informácií týmto orgánom stanovujú.
- 15.3.3 Prevádzkovateľ a užívateľ distribučnej sústavy môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 15.3.4 Prevádzkovateľ a užívateľ distribučnej sústavy zabezpečia, aby osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, boli viazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako sa táto povinnosť vzťahuje na Prevádzkovateľa a užívateľa distribučnej sústavy.

15.4 Zmeny prevádzkového poriadku

- 15.3.1 Zmeny a doplnenia tohto prevádzkového poriadku môžu byť vykonané len na základe právoplatného rozhodnutia Úradu, ktorým schváli zmenu alebo doplnenie tohto prevádzkového poriadku.

15.5 Účinnosť prevádzkového poriadku

Tento prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňom nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia Úradu, ktorým bol tento prevádzkový poriadok schválený.

15.6 Poučenie o povinnosti Prevádzkovateľa súvisiace so štandardami kvality

- 15.5.1 Prevádzkovateľ je povinný:
- dodržiavať štandardy kvality,
 - evidovať, vyhodnocovať, zverejňovať údaje o štandardoch kvality a na požiadanie ich predložiť Úradu,
 - evidovať podania súvisiace s nedodržaním štandardov kvality,
 - archivovať údaje o štandardoch kvality po dobu piatich rokov,
 - každoročne do konca februára zasielať Úradu prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za predchádzajúci kalendárny rok,
 - spĺňať požadovanú úroveň štandardov kvality,
 - do konca februára kalendárneho roka zaslať Úradu vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a toto vyhodnotenie zverejniť na svojom webovom sídle.
- 15.5.2 Ak Prevádzkovateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo,

je Prevádzkovateľ povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa vyhlášky o štandardoch kvality.

15.5.3 Bod 16.5.2 sa nepoužije, ak boli štandardy kvality nedodržené z dôvodu

- a) stavu núdze v elektroenergetike,
- b) živelnej pohromy,
- c) havárie na zariadení prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy spôsobenej treťou osobou,
- d) odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,
- e) že dotknutý účastník trhu s elektrinou alebo prevádzkovateľ sústavy neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality.

15.5.4 Koncový odberateľ elektriny nie je povinný žiadať o vyplatenie kompenzačnej platby. Uhradením kompenzačnej platby nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

15.5.5 Prevádzkovateľ vyhodnocuje štandardy kvality v súlade s Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

PRÍLOHA č. 1 - Technická špecifikácia

- A. Prevádzkovateľ vypracoval jednotnú technickú špecifikáciu pre výmenu údajov upravujúcu spôsob, rozsah a štruktúru poskytovania informácií účastníkov trhu s elektrinou a potrebných dát v súvislosti s trhovými procesmi a fakturáciou, ktorých priebeh Prevádzkovateľ zabezpečuje, ako aj v súvislosti s poskytovaním nameraných údajov. Jednotná technická špecifikácia pre výmenu údajov (ďalej len „technická špecifikácia“) je záväzná pre Prevádzkovateľa a účastníkov trhu s elektrinou pripojených do distribučnej sústavy. Technická špecifikácia je uverejnená na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- B. Technická špecifikácia podľa tejto kapitoly je záväzná pre Prevádzkovateľa a užívateľov sústavy na jeho vymedzenom území ako výlučná forma komunikácie medzi Prevádzkovateľom a užívateľmi sústavy na jeho vymedzenom území v rozsahu stanovenom technickou špecifikáciou pre výmenu údajov, ak zákon o regulácii a Zákon o energetike neustanovuje inak. Predpokladom komunikácie podľa technickej špecifikácie medzi Prevádzkovateľom a užívateľom sústavy a predpokladom iniciovania akýchkoľvek procesov na vymedzenom území Prevádzkovateľa je uzavretie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo rámcovej distribučnej zmluvy.
- C. Prevádzkovateľ uverejňuje na svojom webovom sídle navrhované zmeny v technickej špecifikácii a o tomto informuje dodávateľov elektriny, s ktorými má uzavretú rámcovú distribučnú zmluvu. Dodávatelia elektriny majú v lehote desiatich dní po uverejnení návrhu právo doručiť Prevádzkovateľovi svoje pripomienky ku uverejnenému návrhu. Prevádzkovateľ vyhodnotí pripomienky a výsledok vyhodnotenia spolu s odôvodnením uverejní do dvadsiatich dní po uplynutí lehoty na uplatňovanie pripomienok. Výsledný návrh po zohľadnení pripomienok účastníkov trhu s elektrinou uverejní Prevádzkovateľ 60 dní pred účinnosťou zmeny technickej špecifikácie. Tento postup sa neuplatňuje v prípade zmeny alebo doplnenia v súvislosti s vydaním cenového rozhodnutia pre Prevádzkovateľa alebo z dôvodu zmeny a doplnenia technickej špecifikácie v súvislosti so zmenami osobitných predpisov; v týchto prípadoch Prevádzkovateľ uverejní zmenu technickej špecifikácie 30 dní pred účinnosťou jej zmeny.
- D. **Zásady jednotnej technickej špecifikácie pre výmenu údajov**
- D.1. Technická špecifikácia je harmonizovaný dokument vytvorený za účelom harmonizovanej komunikácie medzi Prevádzkovateľom a dodávateľmi elektriny. Technická špecifikácia je platná a záväzná pre Prevádzkovateľa.
- D.2. Technická špecifikácia popisuje priebeh a následnosť procesov pri výmene údajov a dátové toky. Povinnosti a zodpovednosti účastníkov trhu s elektrinou v procese výmeny údajov a časový harmonogram pre výmenu údajov sú definované v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom a Pravidlami trhu.
- D.3. Technická špecifikácia upravuje:
- komunikáciu dodávateľov elektriny a Prevádzkovateľa,
 - popis jednotlivých procesov Prevádzkovateľa a procesných krokov,
 - dátové formáty a špecifikáciu jednotlivých typov správ a ich obsahu v súlade so štandardami pre komunikáciu,
 - pravidlá elektronickej komunikácie,
 - popis bezpečnosti komunikácie.

D.4. V technickej špecifikácii sú definované a popísané pravidlá komunikácie a výmeny dát pre nasledujúce procesy Prevádzkovateľa, a to

D.4.1. Hlavné procesy:

- a) proces zmeny dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny,
- b) proces prepisu v rámci bilančnej skupiny,
- c) proces zmeny odberateľa elektriny so zmenou bilančnej skupiny,
- d) proces nového prihlásenia,
- e) proces ukončenia distribúcie,
- f) proces zmeny odberateľa elektriny bez zmeny bilančnej skupiny
- g) krátkodobý odber
- h) DPI – Dodávateľ poslednej inštancie
- i) Vstup OM do režimu DPI
- j) Ukončenie režimu DPI – Uplynutím stanovenej doby dodávky poslednej inštancie
- k) Ukončenie režimu DPI – Výmena dodávateľa
- l) Ukončenie režimu DPI – Uzatvorenie zmluvy s DPI

D.4.2. zmeny zmluvných kmeňových údajov zo strany dodávateľa elektriny alebo Prevádzkovateľa:

- a) proces zmeny technických parametrov odberného miesta,
- b) proces zmeny obchodných parametrov.

D.4.3. služby Prevádzkovateľa zahŕňajú všetky služby, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje podľa cenníka a zoznamu poskytovaných služieb, a to najmä:

- a) prerušenie distribúcie elektriny,
- b) obnovu distribúcie elektriny,
- c) nahláseného stavu (kontrolný odpočet) - faktúra mimo cyklu,
- d) nahláseného stavu (kontrolný odpočet) - rozdelená faktúra,
- e) odhad (dopočet stavu) (kontrolný odpočet) - faktúra mimo cyklu,
- f) odhad (dopočet stavu) (kontrolný odpočet) - rozdelená faktúra,
- g) fyzický odpočet (kontrolný odpočet) - faktúra mimo cyklu,
- h) fyzický odpočet (kontrolný odpočet) - rozdelená faktúra,
- i) požiadavka na zaplombovanie/odplombovanie,
- j) kontrola merania,
- k) výmena merania,
- l) historické dáta.

D.4.4. procesy iniciované Prevádzkovateľom:

- a) prerušenie alebo ukončenie distribúcie zo strany Prevádzkovateľa,
- b) proces zmeny kmeňových dát, adresných údajov pripojeného objektu alebo merania.

D.4.5. fakturačné procesy:

- a) proces reklamácie,
- b) proces fakturácie.

D.5. Základné pravidlá pre proces, diagram procesu a technická špecifikácia, ktoré sa týkajú vzájomnej komunikácie medzi Prevádzkovateľom a dodávateľom elektriny sú záväzné.

D.6. Súčasťou technickej špecifikácie sú najmä:

- a) implementačné príručky jednotlivých typov správ,
- b) príslušné číselníky.

D.7. Technická špecifikácia sa vykonáva podľa týchto princípov komunikácie:

- a) každá prijatá správa obsahuje údaje len pre jedno odberné miesto identifikované EIC kódom,
- b) za každú doručenú správu odosiela Prevádzkovateľ do jednej hodiny automatickú odpoveď, ktorá potvrdzuje doručenie správy; ak do jednej hodiny žiadateľ o zmenu nedostane potvrdenie o doručení od Prevádzkovateľa podľa technickej špecifikácie, správa sa považuje za nedoručenú,
- c) obsah, štruktúra a požadované formáty vkladaných údajov sú záväzné pre Prevádzkovateľa,
- d) Prevádzkovateľ odpovedá na komunikáciu v rovnakej forme a formáte súboru, v akej mu bola doručená žiadosť, ak sa obe strany nedohodnú inak,
- e) ak sa vyskytne chyba v elektronickej komunikácii medzi Prevádzkovateľom a dodávateľom elektriny, identifikuje sa, či príčina chyby je na strane odosielateľa alebo prijímateľa, pričom osoba, ktorá nepostupovala podľa technickej špecifikácie, chybu odstráni a zosúladí s technickou špecifikáciou; týmto nie dotknutá jej zodpovednosť za prípadné škody,
- f) Prevádzkovateľ a dodávateľ elektriny môžu zamietnuť komunikáciu, ktorá nie je v súlade s technickou špecifikáciou,
- g) ak sa v procese vyžaduje doručenie dokumentov v písomnej forme, Prevádzkovateľ môže akceptovať okrem doručenia dokumentov v písomnej forme, aj ich doručenie v elektronickej podobe.

PRÍLOHA č. 2 – Postup a protokol o vykonaní funkčnej skúšky

A. Všeobecné ustanovenia o vykonávaní funkčnej skúšky

- A.1 Za účelom kontroly splnenia technických podmienok je potrebné vykonať technickú obhliadku a následne funkčné skúšky zdroja. Počas funkčných skúšok sa zdroj pripája do distribučnej sústavy v zmysle technických podmienok platných v záväznom dokumente „Technické podmienky Prevádzkovateľa“.
- A.2 O vykonanie funkčných skúšok je povinný požiadať takisto výrobca elektriny, ktorý má platnú a účinnú zmluvu o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, no fyzicky nedodával elektrinu do distribučnej sústavy najmenej 6 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.
- A.3 Prevádzkovateľ uverejňuje vzor protokolu o funkčných skúškach na svojom webovom sídle.
- A.4 Výrobca elektriny nesie výlučnú zodpovednosť za to, že zdroj bol vybudovaný v súlade so Zákonom o energetike.
- A.5 Termín vykonania funkčných skúšok určí Prevádzkovateľ na základe žiadosti žiadateľa o pripojenie, najneskôr však do 30-ich dní odo dňa doručenia žiadosti.
- A.6 Prevádzkovateľ rozhodne, či v priebehu alebo po ukončení funkčných skúšok zdroja vykoná prípadné ďalšie potrebné skúšky a merania. Z týchto kontrol vykoná Prevádzkovateľ doplnenie protokolu o funkčných skúškach zdroja.
- A.7 Protokol o úspešných funkčných skúškach zdroja je nevyhnutným predpokladom pre uzatvorenie Zmluvy o dodávke elektriny zo zdroja. Zdroj možno pripojiť do distribučnej sústavy až po uzatvorení zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy.
- A.8 Uvádzanie do prevádzky všetkých nových a rekonštruovaných zariadení pripájaných do distribučnej sústavy sa vykonáva podľa vypracovaného programu prevádzkových skúšok (vecný časový plán - VČP), ak o to Prevádzkovateľ požiada. VČP je vypracovaný žiadateľom o pripojenie alebo ním poverenou osobou v spolupráci s Prevádzkovateľom. Tento program schvaľuje dispečing Prevádzkovateľa.
- A.9 Funkčnú skúšku je možné vykonať až po úspešnom komplexnom vyskúšaní všetkých technologických častí zdroja a po vykonaní všetkých odborných prehliadok a odborných skúšok a len na takom zdroji, ktorý má vydané právoplatné stavebné povolenie, alebo ohlásenie drobnej stavby v súlade so zákonom č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov.
- A.10 Podľa § 5 ods. 14 Zákona o OZE a KVET, ak má byť zariadenie výrobcu elektriny pripojené do distribučnej sústavy, Prevádzkovateľ vykoná funkčnú skúšku do 30 dní od dňa doručenia žiadosti výrobcu elektriny o vykonanie funkčnej skúšky. Ak zariadenie výrobcu elektriny spĺňa technické podmienky na pripojenie do distribučnej sústavy, Prevádzkovateľ vydá výrobcovi elektriny doklad o úspešnom vykonaní funkčnej skúšky do 10 dní odo dňa jej vykonania. Funkčná skúška sa nevyžaduje, ak zariadenie výrobcu elektriny nebude pripojené do distribučnej sústavy.
- A.11 Podľa § 2 ods. 3 písm. e) Zákona o OZE a KVET sa funkčnou skúškou rozumie funkčná skúška pripojenia zariadenia výrobcu elektriny (na účely celej Prílohy č. 2 aj „zdroj“ alebo „výrobňa“) do sústavy. Funkčná skúška Prevádzkovateľa pozostáva zo súboru činností a skúšok opísaných, vyplývajúcich a vykonaných v

zmysle Protokolu o vykonaní funkčnej skúšky podľa § 5 ods. 14 zákona o OZE a KVET a schválení výrobné do prevádzky (ďalej na účely celej Prílohy č. 2 len „Protokol o schválení výrobné do prevádzky“). Funkčnou skúškou sa overujú všetky časti Protokolu o schválení výrobné do prevádzky. Protokol o schválení výrobné do prevádzky je uvedený v Prílohe č. 2 v písm. B tohto prevádzkového poriadku. 2. Vydanie Protokolu o schválení výrobné do prevádzky je dokladom o úspešnom vykonaní funkčnej skúšky.

- A.12 Na účely tejto Prílohy č. 2 tohto prevádzkového poriadku sa výrobcom elektriny rozumie aj žiadateľ o pripojenie zdroja na výrobu elektriny do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa. Zariadenie výrobcu elektriny je definované v ustanovení § 2 ods. 3 písm. c) Zákona o OZE a KVET.
- A.13 Funkčná skúška riadiaceho systému (ak sú pre výrobnú predpísané požiadavky na prenos dát a informácií zo zdroja na riadiace centrum VN /dispečing/) prebieha v gescii s niektorou s certifikovaných spoločností podľa výberu výrobcu elektriny, ktoré Prevádzkovateľ certifikoval pre zabezpečenie činností v súvislosti s funkčnou skúškou. Zoznam certifikovaných spoločností je zverejnený a prístupný na webovom sídle Prevádzkovateľa a bude Prevádzkovateľom pravidelne aktualizovaný.
- A.14 Podmienkou vykonania funkčnej skúšky je, aby mal výrobca elektriny uzatvorenú s Prevádzkovateľom platnú Zmluvu o pripojení zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy a splnil všetky obchodné, technické a iné podmienky podľa tejto zmluvy.
- A.15 Ďalšou podmienkou vykonania funkčnej skúšky je, že výrobca elektriny v troch kópiách vypracuje „Miestne prevádzkové predpisy pre obsluhu a údržbu“ (ďalej na účely celej Prílohy č. 2 len „MPP“) a predloží ich na schválenie Prevádzkovateľovi podľa napäťovej úrovne, do ktorej je zdroj pripojený:
1. VVN: tímu riadiaceho centra VVN,
 2. VN: tímu riadiaceho centra VN,
 3. NN: príslušnému tímu správy energetických zariadení,
- ktorý predmetné MPP spripomienkuje alebo podpisom odsúhlasí do 15 dní od ich doručenia.
- A.15.1 Pri vypracovaní MPP musia byť zohľadnené najmä nasledovné skutočnosti: (i) typ zdroja a jeho možnosti prevádzky, (ii) požiadavky na prevádzku distribučnej sústavy, (iii) oprávnené záujmy prevádzkovateľa zdroja a (iv) súlad prevádzky zdroja s energetickou politikou Slovenskej republiky. MPP, ak Prevádzkovateľ neurčí inak, musia obsahovať a upravovať najmä nasledujúce skutočnosti:
- úvod,
 - všeobecný opis zdroja,
 - spôsob prevádzky zdroja a opis všetkých možných stavov prevádzky zdroja,
 - technické riešenie, jednopólové schémy zapojenia s opismi prvkov,
 - vyvedenie elektrického výkonu zdroja do distribučnej sústavy,
 - technické údaje zdroja,
 - prenos údajov o prevádzke zdroja:
- Prevádzkovateľ zdroja s inštalovaným výkonom vyšším ako 1 MW vrátane, je povinný vždy k 30. 11. príslušného roka predložiť Prevádzkovateľovi, úseku dispečerského riadenia distribučnej sústavy nasledujúce údaje o plánovanej výrobe a dodávke elektriny do distribučnej sústavy:

- a) predpokladanú maximálnu výrobu a dodávku elektriny v MW (kW) po jednotlivých mesiacoch na nasledujúci rok R+1,
- b) predpokladanú vyrobenú a dodanú elektrinu do distribučnej sústavy v MWh (kWh) po jednotlivých mesiacoch na nasledujúci rok R+1 a
- c) aktualizáciu inštalovaného a pohotového výkonu zdroja.

Prevádzkovateľ zdroja je povinný vždy do 10. dňa v mesiaci aktuálneho roka aktualizovať zaslané dáta z predchádzajúceho roka v zmysle písm. a) a b) na nasledujúci mesiac aktuálneho roka.

A.15.2 Manipulácie so zdrojom:

Pracovníci výrobní a elektrických staníc nesmú bez povolenia operatívnej služby príslušného dispečingu vykonávať zmeny zapojenia, skúšky či zmeny nastavenia ochrán a automatík, zmeny v databázach riadiacich a informačných systémov a na ostatných zariadeniach, ktoré podliehajú dispečerskému riadeniu. To neplatí, ak ide o mimoriadne prípady, keď hrozia veľké materiálne škody, ohrozenie zdravia alebo života osôb a hrozí nebezpečenstvo z omeškania. O činnostiach v týchto mimoriadnych prípadoch sú pracovníci výrobní alebo elektrických staníc povinní ihneď informovať príslušný dispečing.

A.15.3 Postup pri výpadku zdroja;

A.15.4 Postup pri výpadku distribučnej sústavy;

A.15.5 Zaistenie a odistenie pracoviska;

A.15.6 Bezpečnostné pokyny;

A.15.7 Prvá pomoc pri úraze elektrickým prúdom;

A.15.8 Povinnosti prevádzkovateľa zdroja:

A.15.8.1 Prevádzkovateľ zdroja je povinný vždy k 31. 12. príslušného roka predložiť príslušnému správcovi siete časti distribučnej sústavy, do ktorého je zdroj pripojený, doklady o zabezpečení údržby pripojených elektrických zariadení v technicky zodpovedajúcom stave a správy o odborných prehliadkach a skúškach, revízne správy zariadení slúžiacich na vyvedenie výkonu zdroja, najmä o funkčnosti ochrán a hlavného rozpojovacieho miesta.

A.15.8.2 Spínacie prvky a ochrany musia byť v súlade s príslušnými právnymi predpismi v pravidelných lehotách funkčne preskúšané kvalifikovanými pracovníkmi, pričom výsledok preskúšania je potrebné zdokladovať príslušným dokladom. Tento doklad má doložiť chronológiu predpísaných skúšok a byť uložený pri zariadení zdroja. Uvedeným dokladom sa tiež preukazuje riadna prevádzka zdroja. Protokoly o vykonaní funkčných skúšok, doklady o vykonaní odbornej prehliadky a skúšky zariadení (spínacie prvky, ochrany a pod.) Je prevádzkovateľ zdroja povinný kedykoľvek predložiť Prevádzkovateľovi na jeho požiadanie, aj opakovane, a to bezodkladne potom, čo ho o to Prevádzkovateľ požiadal.

A.15.9 Povinnosti obsluhy v prípade požiaru na elektrickom zariadení;

A.15.10 Oprávnené osoby a telefónne čísla;

A.15.11 Zoznam najdôležitejších telefónnych čísel pre dispečerské riadenie;

A.15.12 Podpisy;

A.15.13 Prílohy.

A.16 Pred samotným vykonaním funkčnej skúšky je ďalej výrobca elektriny povinný splniť nasledujúce podmienky v uvedených termínoch:

A.16.1 Najneskôr 20 dní pred plánovaným termínom začatia funkčných skúšok (okrem

malých zdrojov) potrebných pre uvedenie výroby do prevádzky alebo uvedenia výroby pod napätie pre vlastnú spotrebu, je výrobca elektriny povinný predložiť Prevádzkovateľovi všetky nasledujúce doklady v jednom vyhotovení v tlačenej forme a 1x na CD: vo formáte pdf :

1. prevádzkovateľom schválené MPP,
2. písomné potvrdenie vydané spoločnosťou certifikovanou Prevádzkovateľom DS, že výroba bola zrealizovaná podľa platných technických noriem, technických podmienok pripojenia a na základe schválenej a odsúhlasenej projektovej dokumentácie (ak sú pre výrobu predpísané požiadavky na prenos dát a informácií zo zdroja na riadiace centrum VN/dispečing/),
3. doklad o zaistení bezpečnej prevádzky technického zariadenia v zmysle príslušných právnych predpisov,
4. odborné stanovisko k projektovej dokumentácii stavby vydané Technickou inšpekciou na:

15.1.11 Vyvedenie výkonu – transformačná stanica (ďalej len „TS“),

15.1.12 VN prípojka,

5. osvedčenie o úradnej skúške VTZ od pracoviska Technickej inšpekcie na:
 - Vyvedenie výkonu – TS,
 - VN prípojka,
6. odborné stanovisko k prvej úradnej skúške VTZ od pracoviska Technickej inšpekcie na:
 - Vyvedenie výkonu – TS,
 - VN prípojka,
7. správa z odbornej prehliadky a odbornej skúšky elektrického zariadenia na:
 - Vyvedenie výkonu – TS,
 - VN prípojka,
 - NN rozvody,
 - bleskozvod,
8. všetky prvé úradné skúšky zariadení,
9. certifikáty o overení MTP a MTN pre fakturačné meranie platné v SR,
10. fotokópie typových listov s technickými údajmi zariadení od ich výrobcov (generátor, striedač, fotovoltické panely, kompenzačné zariadenia a pod.),
11. kenotrónová skúška VN kábla (ak výroba obsahuje káblové VN pripojenie),
12. spôsob prevádzky výroby, skúšobné protokoly, statických striedačov s protokolom k očakávaným prúdom harmonických a medziharmonických, osvedčenie a skúšobný protokol k očakávaným spätným vplyvom (menovitý výkon, činiteľ flikra, kolísanie činného a jalového výkonu),
13. kusová skúška transformátora,
14. projektová dokumentácia skutočného vyhotovenia v členení:
 - Vyvedenie výkonu – TS,
 - VN prípojka,

- NN rozvody,
 - PS60 ASDR,
15. porealizačné zameranie v digitálnej forme (súborový formát .dgn),
 16. potvrdenie Vyhlásenia a potvrdenia režimu zodpovednosti za odchýlku zariadenia na výrobu elektriny v odovzdávacom mieste pre prístup zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy je nutné predložiť na osobitnom tlačive zverejnenom na webovom sídle Prevádzkovateľa
 17. protokol overení nastavenia parametrov súboru ochrán vydaný Prevádzkovateľom, ak tento nie je súčasťou záverečného protokolu o overení skúšok prenosu dát a informácií z výroby na riadiace centrum VN vydaného Prevádzkovateľom.
 18. pri výrobníach nad 1 MW povolenie na podnikanie v energetike podľa zákona o energetike.
- A.16.2 Najneskôr 10 dní pred plánovaným termínom začatia funkčných skúšok malého zdroja, je Žiadateľ povinný predložiť Prevádzkovateľovi všetky nasledujúce doklady :
1. vyhlásenie o zhode na striedač a generátor,
 2. potvrdenie o vykonaní odbornej montáže malého zdroja osobou, ktorá má vydané osvedčenie pre inštalatérov podľa § 13a ods. 2 zákona o OZE a KVET.
 3. projektovú dokumentáciu skutkového vyhotovenia
 4. správu o odbornej prehliadke a odbornej skúške (revíziu správu) malého zdroja.
 5. potvrdenie Žiadateľa o spôsobe prenesenia zodpovednosti za odchýlku deklarujúce uzatvorenie zmluvy na dodávku/odber elektrickej energie s obchodníkom na trhu s elektrickou energiou na osobitnom tlačive
- A.16.3 Najneskôr 10 dní pred plánovaným termínom začatia funkčných skúšok výroby, je Žiadateľ povinný, v prípade že bola uzatvorená Zmluva o pripojení odberného zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy, uzatvoriť s Prevádzkovateľom novú Združenú zmluvu o dodávke elektriny u svojho obchodníka. Uzatvorenie novej Združenej zmluvy generuje požiadavku na montáž 4Q elektromera. Po doručení potrebných dokladov k funkčnej skúške a pred vykonaním funkčnej skúšky je Žiadateľ povinný uzatvoriť s Prevádzkovateľom zmluvu o prístupe zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, ktorej návrh mu Prevádzkovateľ bezodkladne odošle. Po podpise tejto zmluvy je výrobcovi elektriny umožnený prístup výroby do distribučnej sústavy.
- A.16.4 Najneskôr 10 dní pred plánovaným termínom začatia funkčných skúšok, opakovaných funkčných skúšok, je výrobca elektriny povinný predložiť Prevádzkovateľovi na schválenie podklady pre „Vecný časový program“ (ďalej na účely celej Prílohy č. 2 len „VČP“). Ak sú pre výrobu predpísané požiadavky na prenos dát a informácií zo zdroja na riadiace centrum VN /dispečing/, termínové plnenie navrhované vo VČP musí byť minimálne v nasledujúcom rozsahu:
- deň D - uvedenie zdroja pod napätie (zopnutie VN prívodu, montáž elektromera) pre možnosť odskúšania a nastavenia riadiaceho systému dodávateľom výrobcu elektriny.

- D + x dní - začatie funkčných skúšok. V tento deň sa začne vykonávať súbor skúšok riadiaceho systému a ochrán certifikovanou spoločnosťou za prítomnosti Prevádzkovateľa (pracovníkov tímu ochrán a automatík). Koordináciu podmienok vykonania skúšok a s tým spojených činností, prítomnosti kompetentných odborných pracovníkov s príslušnou kvalifikáciou na skúškach, prizvanie pracovníkov tímu ochrán a automatík je povinný zabezpečiť výrobca elektriny na základe jeho zmluvného vzťahu s certifikovanou spoločnosťou.

A.16.4.1 Ak sú pre výrobu predpísané požiadavky na prenos dát a informácií zo zdroja na riadiace centrum VN /dispečing/, je výrobca elektriny povinný zabezpečiť overenie a skúšky prenosu dát a informácií zo zdroja na riadiace centrum VN ako podmienku funkčnej skúšky. Výrobca elektriny za týmto účelom uzatvorí zmluvu s certifikovanou spoločnosťou certifikovanou Prevádzkovateľom (bližšie pozri ustanovenie bodu 13 tejto Prílohy č. 2) zabezpečujúcou overenie a skúšky prenosu dát a informácií zo zdroja na riadiace centrum VN. VČP je nutné spracovávať v úzkej spolupráci s touto certifikovanou spoločnosťou.

A.16.4.2 Certifikovaná spoločnosť odovzdá Prevádzkovateľovi nasledujúce dokumenty, čo je podmienkou vykonania funkčnej skúšky:

- a) Protokol o overení projektovej dokumentácie a jej súladu s technickými podmienkami pripojenia výrobcu elektriny, s PI 755-2 a 755-3 a s databázou hlásení a povelov v termíne minimálne 3 pracovné dni pred návrhom VČP,
- b) Podklady na zakreslenie objektu do systémov SCADA a GIS – jednopólovú schému celého objektu (VN aj NN), ktorá bude obsahovať všetky spínacie a istiace prvky, označenia, popisy zariadení, databázy hlásení a povelov, parametre pre nastavenie komunikačných rozhraní v termíne minimálne 3 pracovné dni pred návrhom VČP,
- c) Podklady do VČP v zmysle PI 255-2/5 v termíne minimálne 7 pracovných dní pred navrhovaným termínom začiatku skúšok,
- d) Oznámenie o začatí komplexného chodu – e-mailom ihneď po ukončení skúšok,
- e) Protokol o skúškach – riadne vyplnenú Testovaciu dokumentáciu podpísanú oprávnenou resp. certifikovanou osobou s pečiatkou v termíne do 2 pracovných dní od začatia komplexného chodu aj s návrhom vyhodnotenia skúšok,
- f) Dokumentáciu skutkového vyhotovenia (výrobne, revízne správy do termínu vyhodnotenia komplexného chodu.

A.16.4.3 Prevádzkovateľ po obdržaní všetkých požadovaných podkladov, úspešnom ukončení všetkých skúšok vrátane 72-hodinového komplexného chodu (bez nedostatkov) a následnom vyhodnotení, vydá záverečný protokol o overení skúšok prenosu dát a informácií zo zdroja na riadiace centrum VN. V prípade zistených nedostatkov počas skúšok alebo počas komplexného chodu bude testovacia dokumentácia vrátená príslušnej certifikovanej spoločnosti za účelom vykonania opakovaných skúšok po odstránení nedostatkov.

- A.17 Do 10-tich dní od vydania záverečného protokolu o overení skúšok prenosu dát a informácií z výroby na riadiace centrum VN (ak sú pre výrobu predpísané požiadavky na prenos dát a informácií) alebo od požiadavky výrobcu (žiadateľa o pripojenie) o pripojenie zdroja do NN siete, Prevádzkovateľ v koordinácii s výrobcom (žiadateľom o pripojenie) vykoná funkčné skúšky výroby. Funkčná skúška výroby pozostáva z činností uvedených v Protokole o schválení výroby do prevádzky podľa § 5 ods. 14 zákona o OZE a KVET a schválení výroby do prevádzky. Dňom úspešného vykonania funkčnej skúšky sa rozumie deň vydania (podpisu) Protokolu o schválení výroby do prevádzky Prevádzkovateľom DS
- A.18 Ak výrobca elektriny nesplní čo i len jednu z vyššie uvedených podmienok vykonania funkčnej skúšky, táto nebude Prevádzkovateľom vykonaná.
- A.19 V prípade zistenia nedostatkov výroby počas funkčných skúšok, ktoré však nebránia samotnej prevádzke výroby, nemajú priamy negatívny dopad na kvalitu dodávanej el. energie, prípadne ohrozenie bezpečnosti prevádzky ako aj osôb, je možné vydať Protokol o schválení výroby do prevádzky, avšak je nutné spísať zoznam nedostatkov, ktorý tvorí prílohu Protokolu o schválení výroby do prevádzky. Podmieňujúca prevádzka s nedostatkami je udeľovaná najmä z titulu, ak samotná technológia výroby nevyhnutne vyžaduje overenie a nastavenie parametrov prevádzky pri paralelnom chode s distribučnou sústavou, ďalej napr. pri náhodných chybách pri prenose dát na dispečing, signalizácii prířazovania výroby, a podobne. Nedostatky je potrebné do troch mesiacov od vydania Protokolu o schválení výroby do prevádzky odstrániť a vykonať nové funkčné skúšky výroby s cieľom overenia odstránenia nedostatkov, a že počas zmien neprišlo k ďalším nedostatkom. Žiadateľ je teda povinný pred uplynutím lehoty na odstránenie nedostatkov doložiť Prevádzkovateľovi záznam o odstránení nedostatkov a požiadať Prevádzkovateľa o vykonanie novej funkčnej skúšky. Výsledkom má byť vydanie nového Protokolu o schválení výroby do prevádzky, ktorý je bez nedostatkov.
- A.20 V prípade neúspešnej funkčnej skúšky, je nutné skúšku opakovať v termíne rezervovanej kapacity v zmysle Zmluvy o pripojení výrobného zariadenia do distribučnej sústavy. Počas tejto doby musí byť hlavné rozpojovacie miesto vypnuté a zablokované.

A. PROTOKOL O VYKONANÍ FUNKČNEJ SKÚŠKY PODĽA § 5 ods. 14 zákona č. 309/2009 Z. z. A SCHVÁLENÍ VÝROBNE DO PREVÁDZKY

Napäťová úroveň pripojenia výrobné do distribučnej sústavy NN VN VVN

1) Žiadateľ o pripojenie výrobné/obchodný partner

Názov/Meno: E-mail:
 IČO/Dátum narodenia: Sídlo/Bydlisko: Telefón:

Názov výrobné, celkový inštalovaný výkon:

Číslo zmluvy o pripojení výrobné:

2) Prevádzkovateľ výrobné

Názov/Meno: E-mail:
 Sídlo/Bydlisko: Telefón:
 IČO/Dátum narodenia:

3) Výsledky skúšok

	v poriadku	áno	nie
1. Všeobecné			
1.1 Prehliadka výrobné (stavu)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Vybudovaná výrobná zodpovedá projektu		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Trvalo prístupné spínacie miesto, splnenie deliacej funkcie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Meracie zariadenie podľa zmluvných podmienok a technických požiadaviek		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 Kladné vyhotovenie funkčných skúšok v zmysle Testovacej dokumentácie neobsahuje		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ochrany			
2.1 Nastavenie ochrán podľa 2.2 je dokladované vo zvláštnom protokole. Pokiaľ áno odpadá vyplnenie bodu 2.2 a 2.3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Nastavenie Predvedenie funkcie ochrán investorom/prevádzkovateľom výrobné a záruka dodržania nastavených hodnôt. Výsledky sú nasledovné:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Nastaviteľnosť	Nastavenia	Plomba		V poriadku	
			áno	nie	áno	nie
2.2.1 Podpäťová ochrana	1,0 U _n + 0,7 U _n	_____ U _n	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vypínací čas		_____ S				
2.2.2 Prepäťová ochrana	1,0 U _n + 1,15 U _n	_____ U _n	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vypínací čas		_____ S	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.3 Podfrekvenčná ochrana	50 + 48 Hz	_____ Hz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.4 Nadfrekvenčná ochrana	50 + 52 Hz	_____ Hz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.5 Vektorové skokové relé	0 + 9o el	_____ o el	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Výkonové skokové relé, smerová nadprúdová ochrana pokiaľ sú použité)					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Činnosť ochrán					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.1 Jednofázový výpadok sústavy (u pripojenia NN oddelene pre všetky fázy, pre pripojenie					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 2.3.2 Trojfázový výpadok sústavy - odľazovanie výrobné
- 2.3.3 Opätovné zapínanie – príľazovanie výrobné v zmysle TP PDS
- 2.3.4 Odchýlka frekvencie (simulácia skúšobným zariadením)
- 3 Meranie, podmienky pre spínanie, kompenzácia účinníka
- 3.1 Úvodné overenie určených meradiel pre odber elektriny a dodávku elektriny
- 3.2 Podmienky pre spínanie podľa stanovených podmienok pre paralelnú prevádzku
- 3.3 Kompenzačné zariadenie sa pripája a odpája s generátorom neobsahuje
- 3.4 Kompenzačné zariadenie: funkcia regulácie neobsahuje

- 4) Dátum nadobudnutia právoplatnosti stavebného povolenia pre stavbu výrobné, alebo dátum vydania písomného oznámenia stavebného úradu, že proti uskutočneniu stavby výrobné nemá námietky v súlade so zákonom č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov (dátum uvedený žiadateľom o pripojenie výrobné):
- 5) Údaje o vykonaní odbornej prehliadky a odbornej skúšky výrobné (údaje uvedené žiadateľom o pripojenie výrobné):
Dátum vykonania odbornej prehliadky a odbornej skúšky výrobné:
Meno pracovníka, ktorý vykonal odbornú prehliadku a odbornú skúšku výrobné a jeho identifikačné číslo:
- 6) Žiadateľ o pripojenie výrobné svojim podpisom potvrdzuje, že vyššie uvedený celkový inštalovaný výkon výrobné je celkový inštalovaný elektrický výkon výrobné, pričom podľa zákona č. 309/2009 Z.z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov je celkovým inštalovaným výkonom výrobné štítkový údaj výrobné uvedený výrobcom výrobné; pri výrobní využívajúcej ako zdroj slnečnú energiu je celkovým inštalovaným výkonom výrobné súčet jednotkových výkonov fotovoltaických panelov výrobné.
- 7) Pri funkčných skúškach výrobné **neboli – boli** zistené jeho nedostatky. V prípade zistenia nedostatkov, tieto sú uvedené v Prílohe č.1 tohto protokolu, ktoré je nutné odstrániť do troch mesiacov odo dňa vydania tohto protokolu. V prípade neodstránenia nedostatkov má prevádzkovateľ distribučnej sústavy právo na odpojenie výrobné od distribučnej sústavy a ukončenie zmluvy o pripojení výrobné do distribučnej sústavy.
- 8) Podpisom tohto protokolu potvrdzuje žiadateľ o pripojenie výrobné a prevádzkovateľ výrobné, že **sú** splnené podmienky prevádzkovateľa distribučnej sústavy pre paralelnú prevádzku výrobné s distribučnou sústavou.

9) Funkčná skúška výrobné bola úspešne vykonaná dňa:

V, dňa

Prevádzkovateľ výrobné:

podpis: podpis:
meno: meno:
funkcia: funkcia:

Žiadateľ o pripojenie výrobné:

podpis: podpis:
meno: meno:
funkcia: funkcia:

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy:

podpis: podpis:
meno: meno:
funkcia: funkcia:

PRÍLOHA č. 3 – Vzor reklamačného záznamu

Reklamačný záznam

Reklamant:	
Meno a priezvisko/Názov:	
IČO:	
Číslo obchodného partnera:	
Adresa trvalého bydliska/Sídlo spoločnosti:	
Kontakt a adresa zasielania odpovede (ak sa nezhoduje s adresou uvedenou vyššie):	
Predmet reklamácie:	

Prílohy reklamácie:

V

Dňa:

Týmto potvrdzujeme, že spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, dňa
prijala reklamáciu, ktorej vybavenie bude uskutočnené v súlade s podmienkami Reklamačného
poriadku.

Reklamant:

Zamestnanec prijímajúci reklamáciu:

Meno:.....

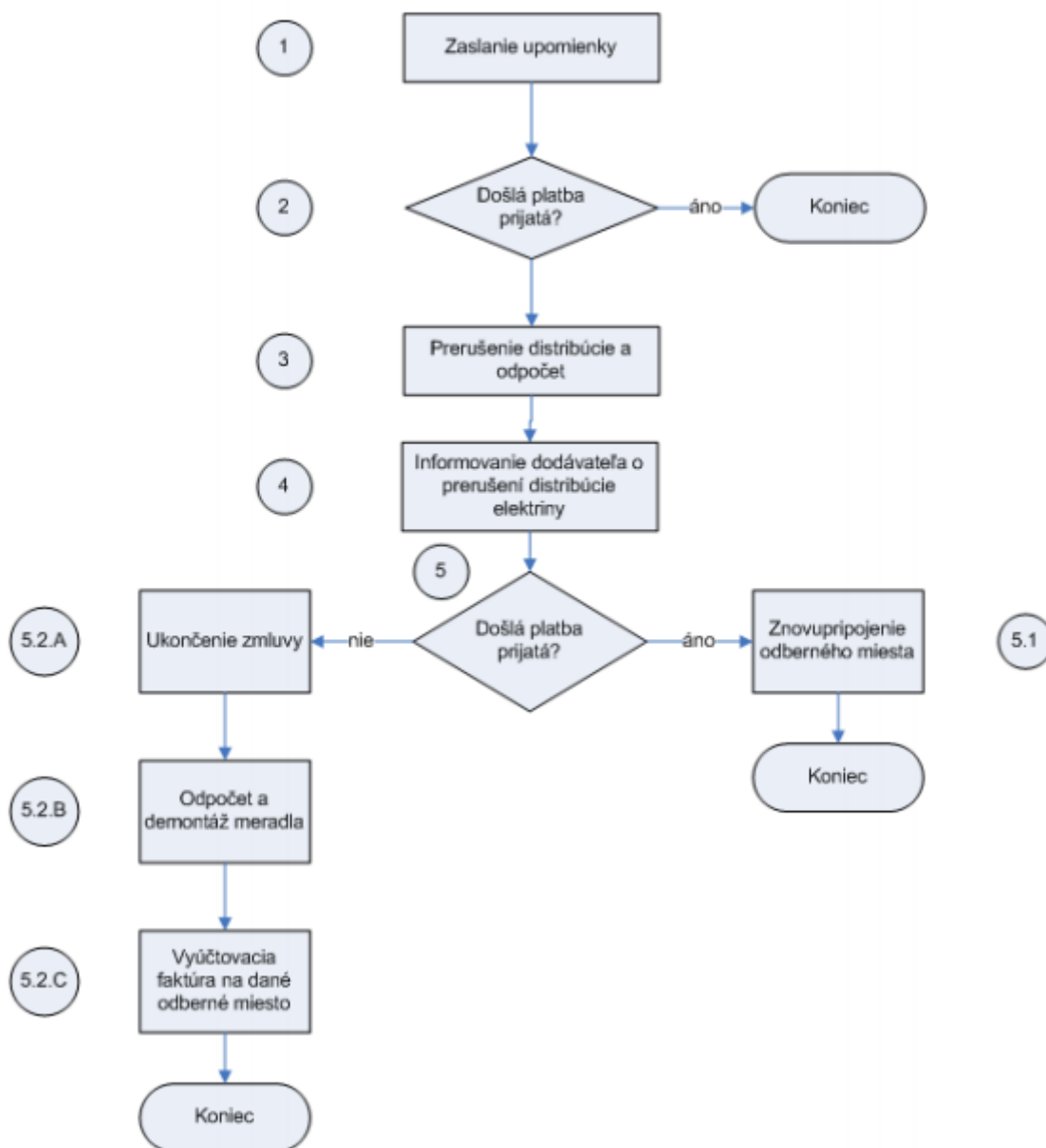
Podpis:.....

Podpis:

PRÍLOHA č. 4 – Prerušenie distribúcie

A. Proces prerušenia distribúcie pri zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny

Prerušenie distribúcie pri samostatnej zmluve o distribúcii elektriny

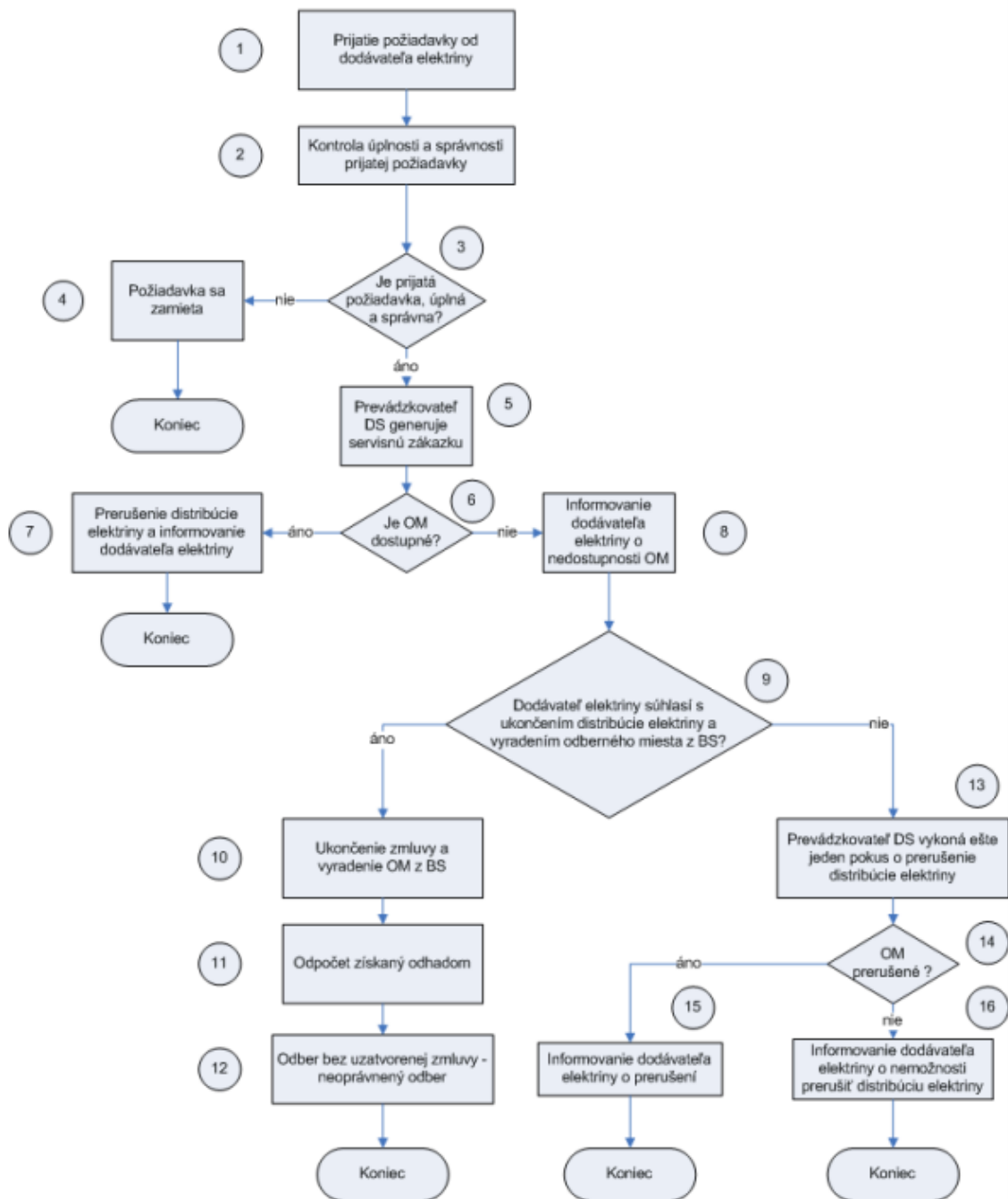


Popis jednotlivých procesných krokov:

Číslo kroku	Procesný krok	Od	Komu	Vysvetlivky
1	Zaslanie upomienky	Prevádzkovateľ	O	V prípade neplnenia si zmluvne dohodnutých platobných podmienok za distribúciu elektriny vyzve Prevádzkovateľ upomienkou, príp. aj telefonicky odberateľa elektriny na uhradenie vzniknutej pohľadávky vrátane úrokov z omeškania
2	Overenie došlej platby			V prípade, že Odberateľ elektriny v dodatočnej lehote (stanovenej v upomienke) dlžnú čiastku uhradil, proces prerušenia distribúcie elektriny končí.
3	Prerušenie distribúcie a odpočet	Prevádzkovateľ	O	V prípade, že Odberateľ elektriny v dodatočnej lehote (stanovenej v upomienke) dlžnú čiastku neuhradil, Prevádzkovateľ vykoná na danom odbernom mieste odpojenie určeného meradla a odpočet. Meradlo sa nedemontuje. Prevádzkovateľ zároveň vyzve Odberateľa elektriny na uhradenie dlžnej čiastky v dodatočnej lehote.
4	Informovanie dodávateľa o prerušení distribúcie elektriny	Prevádzkovateľ	D	Prevádzkovateľ informuje dodávateľa elektriny o prerušení distribúcie elektriny na odbernom mieste.
5	Overenie došlej platby			Overenie, či Odberateľ elektriny v dodatočnej lehote uhradil dlžnú čiastku.
5.1.	Znovupripojenie odberného miesta			Po splnení technických podmienok Prevádzkovateľ odberné miesto opätovne pripojí.
5.2.A	Ukončenie zmluvy	Prevádzkovateľ	O	Ak Odberateľ elektriny dlžnú čiastku neuhradil, Prevádzkovateľ ukončí zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
5.2.B	Odpočet a demontáž meradla			Prevádzkovateľ demontuje určené meradlo, čím dochádza k zániku odberného miesta.
5.2.C	Vyúčtovacia faktúra na dané odberné miesto	Prevádzkovateľ	O	Po ukončení zmluvného vzťahu vystavuje Prevádzkovateľ na Odberateľa elektriny vyúčtovaciu faktúru za distribúciu elektriny.

B. Proces prerušenia distribúcie pri rámcovej distribučnej zmluve

Prerušenie distribúcie pri zmluve o združenej dodávke



Popis jednotlivých procesných krokov:

Číslo kroku	Procesný krok	Od	Komu	Vysvetlivky
1	Prijatie požiadavky od dodávateľa elektriny na prerušenie distribúcie elektriny	Dodávateľ	Prevádzkovateľ	Dodávateľ elektriny zašle príslušný zmenový zoznam v zmysle technickej špecifikácie pre výmenu dát Prevádzkovateľa/prípadne žiadosť o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny v lehotách v zmysle rámcovej distribučnej zmluvy, príp. tohto prevádzkového poriadku.
2	Kontrola úplnosti a správnosti prijatej požiadavky	Prevádzkovateľ		Prevádzkovateľ vykoná nasledovné kontroly na žiadosti podanej v zmysle bodu 1: <ul style="list-style-type: none"> • žiadosť podaná v lehote (lehota je uvedená v rámcovej distribučnej zmluve alebo v tomto prevádzkovom poriadku); • žiadosť je úplná a kompletná; • príslušnosť OM v rámci BS dodávateľa elektriny (v prípade, ak OM nie je v BS žiadateľa, žiadosť sa zamietá); • rozbehnutý proces zmeny dodávateľa elektriny (v prípade, ak bol zahájený proces zmeny dodávateľa elektriny, príp. zmeny bilančnej skupiny, žiadosť o prerušenie distribúcie elektriny sa zamietá).
3	Vyhodnotenie úplnosti a správnosti žiadosti	Prevádzkovateľ		Prevádzkovateľ v zmysle kontrol zamietne alebo potvrdí žiadosť.
4	Informovanie o zamietnutí požiadavky	Prevádzkovateľ	Dodávateľ	Prevádzkovateľ informuje dodávateľa elektriny o zamietnutí žiadosti elektronickou formou s uvedením dôvodu (výsledok kontroly).
5	Prevádzkovateľ generuje servisnú zákazku na prerušenie distribúcie elektriny	Prevádzkovateľ		V zmysle termínov uvedených v žiadosti Prevádzkovateľ vykoná servisnú zákazku na odbernom mieste s cieľom prerušenia distribúcie elektriny.
6	Preverenie dostupnosti prerušenia na OM	Prevádzkovateľ		Na základe servisnej zákazky (bod 5) dôjde k prerušeniu distribúcie elektriny na odbernom mieste. V prípade, ak distribúciu elektriny na odbernom mieste nie je možné prerušiť z dôvodu neprístupnosti odberného miesta je dodávateľ elektriny informovaný o tomto stave s cieľom dohodnúť ďalší postup.
7	Prerušenie distribúcie elektriny a informovanie dodávateľa elektriny	Prevádzkovateľ	Dodávateľ	Prevádzkovateľ informuje dodávateľa elektriny elektronicky o dátume prerušenia distribúcie elektriny
8	Informovanie dodávateľa elektriny	Prevádzkovateľ	Dodávateľ	V prípade, ak nie je odberné miesto dostupné, Prevádzkovateľ elektronicky
	o nedostupnosti odberného miesta			informuje o tejto skutočnosti dodávateľa elektriny s cieľom dohodnutia spoločného postupu.

9	Vyslovenie súhlasu dodávateľa elektriny s ukončením distribúcie elektriny a s vyradením odberného miesta z BS	Dodávateľ	Prevádzkovateľ	Dodávateľ elektriny je oprávnený sa rozhodnúť, či ukončí zmluvu na odbernom mieste alebo sa ešte raz pokúsi o prerušenie distribúcie elektriny. O tomto kroku je povinný dodávateľ elektriny informovať Prevádzkovateľa elektronickou formou.
10	Ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny a vyradenie odberného miesta z bilančnej skupiny	Prevádzkovateľ		Na základe požiadavky dodávateľa elektriny z bodu 9 Prevádzkovateľ vykoná vyradenie OM z bilančnej skupiny dodávateľa elektriny – odber je klasifikovaný ako neoprávnený odber elektriny.
11	Doplnenie odpočtu	Prevádzkovateľ	Odberateľ	Prevádzkovateľ, v prípade ak nebolo možné uskutočniť odpočet meradla, určí stav určeného meradla odhadom. Podklady pre fakturáciu distribúcie elektriny a informáciu o nameraných dátach Prevádzkovateľ posielá dodávateľovi elektriny v lehotách uvedených v tomto Prevádzkovom poriadku.
12	Na odbernom mieste je identifikovaný neoprávnený odber elektriny	Prevádzkovateľ		Prevádzkovateľ postupuje v zmysle Zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov pri ukončení distribúcie elektriny v zmysle neoprávneného odberu elektriny,
13	Prevádzkovateľ vykoná ešte jeden pokus o prerušenie distribúcie elektriny	Prevádzkovateľ		Prevádzkovateľ sa na základe rozhodnutia dodávateľa elektriny pokúsi o prerušenie distribúcie elektriny výjazdom na odbernom mieste.
14	Preverenie dostupnosti prerušenia distribúcie elektriny na OM	Prevádzkovateľ		Na základe servisnej zákazky dôjde k prerušeniu distribúcie elektriny na odbernom mieste. V prípade, ak distribúciu elektriny na odbernom mieste nie je možné prerušiť z dôvodu nedostupnosti odberného miesta Prevádzkovateľ o tejto skutočnosti informuje dodávateľa elektriny.
15	Prerušenie distribúcie elektriny a informovanie dodávateľa elektriny	Prevádzkovateľ	Dodávateľ	Prevádzkovateľ informuje dodávateľa elektriny elektronicky o dátume prerušenia distribúcie elektriny.
16	Informovanie dodávateľa elektriny o nemožnosti prerušiť distribúciu elektriny	Prevádzkovateľ	Dodávateľ	V prípade, ak distribúciu elektriny na odbernom mieste nie je možné prerušiť z dôvodu nedostupnosti odberného miesta Prevádzkovateľ o tejto skutočnosti informuje dodávateľa elektriny.

PRÍLOHA č. 5 – Spôsob a forma informovania užívateľov sústavy o skutočnostiach súvisiacich s obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny

A. Komunikácia s odberateľmi elektriny:

Aktivita	VVN	VN		NN
		VN - podľa TP Prevádzkovateľa	VN ostatní	
Porucha na zariadení sústavy - informácia o trvaní poruchy a predpokladaná doba trvania poruchy	Telefonicky Dispečing Prevádzkovateľa na základe telefonickej požiadavky odberateľa elektriny	Telefonicky Dispečing Prevádzkovateľa na základe telefonickej požiadavky odberateľa elektriny	Telefonicky Poruchová linka Prevádzkovateľa na základe telefonickej požiadavky odberateľa elektriny	Telefonicky Poruchová linka Prevádzkovateľa na základe telefonickej požiadavky odberateľa elektriny
Porucha na zariadení sústavy- informácia o príčine/dôvode poruchy	Písomne Prevádzkovateľ na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny	Písomne Prevádzkovateľ na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny	Písomne Prevádzkovateľ na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny	Písomne Prevádzkovateľ na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny
Oznámenie začiatku plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a doby trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny	Písomne Dispečing Prevádzkovateľa	Písomne Prevádzkovateľ	Písomne Prevádzkovateľ	- Písomne Prevádzkovateľ v prípade odberateľov elektriny podľa bodu 3.6.6 a bodu 4.8.10 tohto Prevádzkového poriadku - Hromadne Prevádzkovateľ zverejnením oznamu na webovom sídle Prevádzkovateľa alebo zverejnením oznamu v hromadných oznamovacích prostriedkoch alebo zverejnením oznamu miestne obvyklým spôsobom (napr. obecným rozhlasom).

B. Komunikácia so zraniteľnými odberateľmi elektriny v domácnosti:

Aktivita	
Porucha na zariadení distribučnej sústavy – informácia o trvaní poruchy a predpokladaná doba trvania poruchy	Telefonicky Prevádzkovateľ
Oznámenie začiatku plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a doby trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny	Písomne Prevádzkovateľ

C. Komunikácia s dodávateľmi elektriny:

Aktivita	VVN	VN		NN
		VN - podľa TP Prevádzkovateľa	VN ostatní	
Porucha na zariadení sústavy - informácia o trvaní poruchy a predpokladaná doba trvania poruchy	Prevádzkovateľ dodávateľa elektriny neinformuje	Telefonicky Poruchová linka Prevádzkovateľa na základe telefonической požiadavky dodávateľa elektriny	Telefonic ky Poruchová linka Prevádzkovateľa na základe telefonической požiadavky	Telefonicky Poruchová linka Prevádzkovateľa na základe telefonической požiadavky dodávateľa elektriny
Porucha na zariadení sústavy - informácia o príčine/dôvode poruchy	Písomne Prevádzkovateľ na základe písomnej žiadosti dodávateľa elektriny	Písomne Prevádzkovateľ na základe písomnej žiadosti dodávateľa elektriny	Písomne Prevádzkovateľ na základe písomnej žiadosti dodávateľa	Písomne Prevádzkovateľ na základe písomnej žiadosti dodávateľa elektriny
Oznámenie začiatku plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a doby trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny	- Prevádzkovateľ elektronickou poštou (emailom) spolu so zoznamom dotknutých odberných miest a na webovom sídle Prevádzkovateľa	Prevádzkovateľ elektronickou poštou (emailom) spolu so zoznamom dotknutých odberných miest a na webovom sídle Prevádzkovateľa	Prevádzkovateľ elektronickou poštou (emailom) spolu so zoznamom dotknutých odberných miest a na webovom sídle Prevádzkovateľa	Prevádzkovateľ elektronickou poštou (emailom) spolu so zoznamom dotknutých odberných miest a na webovom sídle Prevádzkovateľa - iba v prípade odberných miest s meraním typu A a B

D. Komunikácia s výrobcami elektriny a spoločnosťou Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. (ďalej len „SEPS“):

Aktivita	Výrobcovia				SEPS
	VVN	VN	NN – MOP	NN - MOO	
Porucha na zariadení sústavy - (informácia o trvaní poruchy a predpokladaná doba trvania poruchy)	Telefonicky Dispečing Prevádzkovateľa na základe telefonической požiadavky výrobcu elektriny	Telefonicky Dispečing Prevádzkovateľa na základe telefonической požiadavky výrobcu elektriny	Telefonicky Poruchová linka Prevádzkovateľa na základe telefonической požiadavky výrobcu elektriny	Telefonicky Poruchová linka Prevádzkovateľa na základe telefonической požiadavky výrobcu elektriny	Telefonicky Dispečing Prevádzkovateľa na základe telefonической požiadavky SEPS
Porucha na zariadení sústavy – informáci	Písomne Prevádzkovateľ na základe písomnej žiadosti výrobcu	Písomne Prevádzkovateľ na základe písomnej žiadosti výrobcu	Písomne Prevádzkovateľ na základe písomnej žiadosti výrobcu	Písomne Prevádzkovateľ na základe písomnej žiadosti výrobcu	Dispečing Prevádzkovateľa na základe písomnej žiadosti SEPS
Oznámenie začiatku plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a doby trvania obmedzenia alebo prerušenia	Písomne Dispečing Prevádzkovateľa	Písomne Prevádzkovateľ	Písomne Prevádzkovateľ	Písomne Prevádzkovateľ	Písomne Dispečing Prevádzkovateľa

PRÍLOHA č. 6 – Zoznam použitých skratiek

4Q	– 4 kvadrantné meranie (P+, P-, Q+, Q-)
AC	– striedavá sústava
AK	– aukčná kancelária
AKU	– tepelné spotrebiče s akumuláčným vykurovaním
ARS	– alternatívne riešenie sporov
ASDR	– automatizovaný systém dispečerského riadenia
BS	– bilančná skupina
D	– deň D
DC	– jednosmerná sústava
DCS	- pozemný systém zberu energetických údajov
DPI	– dodávateľ poslednej inštancie
DS	– distribučná sústava
EMS	- vozidlový systém merania energie
EPZ	– elektrické predkurovacie zariadenie
EVN	- európske číslo vozidla
GIS	– grafický informačný systém Prevádzkovateľa
GPRS	– (General Packet Radio Service) mobilná dátová služba
HKV	– hnacie koľajové vozidlo vrátane pantografových jednotiek
hrtkm	– hrubotonokilometer
IT	– informačné technológie
KVET	– kombinovaná výroba elektriny a tepla
MDS	– miestna distribučná sústava
MM	– meracie miesto
MPP	– miestne prevádzkové predpisy pre obsluhu a údržbu
MPSVR	– Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
MTN	– merací transformátor napätia
MTP	– merací transformátor prúdu
NN	– nízke napätie (napätie medzi fázami do 1 kV)
NOZE	– nepredikovateľný obnoviteľný zdroj elektriny
NT	– nízka tarifa, časový interval v rámci dňa, v ktorom nie sú blokované spotrebiče
OZE	– obnoviteľný zdroj elektriny
P	– činný výkon [W]
PD	– projektová dokumentácia
PDS	– Prevádzkovateľ
PH	– prepínacie hodiny
PIS	- informačný systém ŽSR
PMDS	– prevádzkovateľ miestnej distribučnej sústavy
PRDS	– prevádzkovateľ regionálnej distribučnej sústavy
PPS	– prevádzkovateľ prenosovej sústavy
PpS	– podporné služby
PS	– prenosová sústava
PVV	– tepelné spotrebiče s priamovýhrevným vykurovaním
RIS	– riadiaci informačný systém
Q	– jalový výkon [VAr]
SHMÚ	– Slovenský hydrometeorologický ústav
SZ	– subjekt zúčtovania
TDO	– typový diagram odberu

TDO _n	– normalizovaný typový diagram odberu
TDO _o	– očakávaný typový diagram odberu
TDO _p	– prepočítaný typový diagram odberu
TDO _{pr}	– normalizovaný prepočítaný typový diagram odberu
TNO	– trakčné namerané odbery
TMO	– trakčné merané odbery
TPOM	– technické podmienky obchodného merania
TS	– transformačná stanica
TP PDS	– technické podmienky prevádzkovateľa distribučnej sústavy
TÚV	– zariadenia na úpravu teplej úžitkovej vody
VBS	– vedúci bilančnej skupiny
VČP	– vecný časový plán
VN	– vysoké napätie (napätie medzi fázami nad 1 kV do 52 kV)
VT	– vysoká tarifa, časový interval v rámci dňa, v ktorom sú blokované
VUKVET	– vysoko účinná kombinovaná výroba elektriny a tepla
VVN	– veľmi vysoké napätie (napätie medzi fázami nad 52 kV do 110 kV)
VÝR	– výrobca elektriny
ZO	– zúčtovateľ odchýlok
ŽSR	– Železnice Slovenskej republiky